



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

ปีการศึกษา 2564  
คณะศิลปศาสตร์


มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ข้าพเจ้าอาจารย์รุจิรา เจริญสวัสดิ์ ตำแหน่งประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล ได้ตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ทำการตรวจประเมินคุณภาพภายในของระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลในวันที่ 8 กรกฎาคม 2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และข้าพเจ้าในฐานะผู้รับผิดชอบหลักสูตรของศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....


(อาจารย์รุจิรา เจริญสวัสดิ์)


ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต


สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

.....8...../.....กรกฎาคม..../...2565....

1. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ เจริญบุตร)  
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์เอื้อมพร รุ่งศิริ)  
กรรมการ

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์โอบเอื้อ ต่อสกุล)  
กรรมการและเลขานุการ

## 2. บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)

ประวัติการก่อตั้งสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ หัวหน้าหน่วยงานปัจจุบันชื่อ อาจารย์ดร.มลิวัลย์ บุญสอน เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีการจัดระบบการศึกษา 1 หลักสูตร ทำการเปิดการเรียนการสอนใน เขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ

## 3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

3.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2 ให้นำหน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

3.3 ให้นำหน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

## 4. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

### 4.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตร หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ของ คณะศิลปศาสตร์

ประเภทสถาบัน  กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง  ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน <sup>1</sup>		บรรลุ เป้าหมาย / = บรรลุ x = ไม่ บรรลุ	คะแนนประเมิน โดยคณะกรรมการ (ตามเกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)			
		ตัวหาร				
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>						
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	✓	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>						
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.75 คะแนน		4.60	✓	4.60	
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ 70		$34/41 * 100 = 82.93 = 4.15$	✓	4.15	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>						
3.1 การรับนักศึกษา	3.00		3.00	✓	3.00	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00		4.00	✓	4.00	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00		2.00	x	2.00	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>						
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00		4.00	✓	4.00	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.50		3.55	✓	3.55	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00		4.00	✓	4.00	
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน</b>						
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00		4.00	✓	4.00	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00		4.00	✓	4.00	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00		3.00	✓	3.00	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.50		5.00	✓	5.00	
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>						
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00		4.00	✓	4.00	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	4.38	4.38	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	3.85	-	-	3.85	ระดับคุณภาพดี
5		4	4.00	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	3.51	4.00	4.38	3.79	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับ คุณภาพดี	ระดับคุณภาพ ดี	ระดับ คุณภาพดี มาก		

หมายเหตุ ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ขององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า

**รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริม โอกาสในการพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  
องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 6**

**องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

คะแนนประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ **ผ่าน**

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1	1.
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1	1.

**องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต**

คะแนนประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ **4.38**

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. คุณภาพบัณฑิตได้รับการประเมินระดับดีมาก	1. ติดตามการประเมิน เพื่อนำผลมาวิเคราะห์และหาแนวทางเพื่อรักษาระดับคุณภาพบัณฑิต
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. การส่งเสริมให้บัณฑิตมีงานทำในยุคปัจจุบัน ในยุคเทคโนโลยี	1. วิเคราะห์ผลที่ได้งานทำภายใน 1 ปี 2. วิเคราะห์เชิงลึกในประเด็นย่อยในแบบประเมินผู้ใช้บัณฑิต

**องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา**

คะแนนประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ **3.00**

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. นักศึกษามีความรู้ความสามารถ ในระดับที่แข่งขันได้ในระดับประเทศ	1. ส่งเสริมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในด้านทักษะที่สะท้อนเป้าประสงค์ของหลักสูตร
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. การรับเข้านักศึกษา 2. การพัฒนานักศึกษา	1. ปรับปรุงกระบวนการรับเข้านักศึกษา โดยนำผลการดำเนินการรับเข้าแต่ละรอบ มาวิเคราะห์หาวิธีการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น 2. สำรวจเพื่อพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 และมีการกำหนดเป้าหมาย ผลสำเร็จที่ชัดเจนขึ้น

#### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 3.85

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. ระบบบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1. กำกับติดตาม เพื่อให้คงมาตรฐานและคุณภาพของแผน อัตรากำลัง
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. การพัฒนาอาจารย์	1. กระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีผลงานเพิ่มขึ้นทุกปี

#### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 4.00

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. สาระหลักสูตรที่มีความทันสมัย	1. ทบทวนเพื่อปรับปรุงให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันเสมอ โดยอาจเพิ่มการ ส่งเสริมให้ผู้สอนปรับปรุงเนื้อหา สาระวิชา ให้เข้ากับยุคสมัย ครอบคลุมทุกศาสตร์ของสาขาภาษาอังกฤษ
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. นวัตกรรมการเรียนการสอน	1. พิจารณาการปรับปรุงการเรียนการสอนที่นำไปสู่การสร้างสรรค์ นวัตกรรมภาษาอังกฤษ

#### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 4.00

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. ระบบกลไกการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี ประสิทธิภาพ	1. ประเมินผลการดำเนินงาน (การใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยอาจารย์ และนักศึกษาในหลักสูตร)
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. เชื่อมโยงกระบวนการเรียนการสอนไปกับการพัฒนาสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	1. พิจารณาเชื่อมโยงรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ผู้สอน มาใช้ ประโยชน์ได้มากที่สุด เช่น ห้องLab เครื่องมือวัดที่เป็น มาตรฐานสากล



สรุปภาพรวมของระดับหลักสูตร 3.79

จุดเด่น	แนวทางเสริม
<p><b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b></p> <p>1. คุณภาพบัณฑิตได้รับการประเมินระดับดีมาก</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b></p> <p>1. นักศึกษามีความรู้ความสามารถ ในระดับที่แข่งขันได้ในระดับประเทศ</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b></p> <p>1. ระบบบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน</b></p> <p>1. สาระหลักสูตรที่มีความทันสมัย</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>1. ระบบกลไกการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพ</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b></p> <p>1. ติดตามการประเมิน เพื่อนำผลมาวิเคราะห์และหาแนวทางเพื่อรักษา ระดับคุณภาพบัณฑิต</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b></p> <p>1. ส่งเสริมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในด้านทักษะที่สะท้อน เป้าประสงค์ของหลักสูตร</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b></p> <p>1. กำกับติดตาม เพื่อให้คงมาตรฐานและคุณภาพของแผนอัตรากำลัง</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน</b></p> <p>1. ทบทวนเพื่อปรับปรุงให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันเสมอ โดยอาจเพิ่มการส่งเสริมให้ผู้สอนปรับปรุงเนื้อหา สาระวิชา ให้เข้ากับยุคสมัย ครอบคลุมทุกศาสตร์ของสาขาภาษาอังกฤษ</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>1. ประเมินผลการดำเนินงาน (การใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดย อาจารย์ และนักศึกษาในหลักสูตร)</p>
<p>โอกาสในการพัฒนา</p>	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b></p> <p>1. การส่งเสริมให้บัณฑิตมีงานทำในยุคปัจจุบัน ในยุคเทคโนโลยี</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b></p> <p>1. การรับเข้านักศึกษา</p> <p>2. การพัฒนานักศึกษา</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b></p> <p>1. การพัฒนาอาจารย์</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน</b></p> <p>1. นวัตกรรมการเรียนการสอน</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>1. เชื่อมโยงกระบวนการเรียนการสอนไปกับการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>	<p><b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b></p> <p>1. วิเคราะห์ผลที่ได้งานทำภายใน 1 ปี</p> <p>2. วิเคราะห์เชิงลึกในประเด็นย่อยในแบบประเมินผู้ใช้บัณฑิต</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b></p> <p>1. ปรับปรุงกระบวนการรับเข้านักศึกษา โดยนำผลการดำเนินการการรับเข้าแต่ละรอบ มาวิเคราะห์หาวิธีการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น</p> <p>2. สำรวจเพื่อพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 และมีการกำหนดเป้าหมาย ผลสำเร็จที่ชัดเจนขึ้น</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b></p> <p>1. กระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีผลงานเพิ่มขึ้นทุกปี</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน</b></p> <p>1. พิจารณาการปรับปรุงการเรียนการสอนที่นำไปสู่การสร้างสรรค์ นวัตกรรมภาษาอังกฤษ</p> <p><b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>1. พิจารณาเชื่อมโยงรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ผู้สอน มาใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด เช่น ห้องLab เครื่องมือวัดที่เป็นมาตรฐานสากล</p>