



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) (ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25481931101987

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล  
หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2561

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2562

(1 มิถุนายน 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2563)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| <b>บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง</b>   |      |
| <b>หมวดที่ 1: ข้อมูลทั่วไป</b>  |      |
| ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)                         | 8    |
| <b>หมวดที่ 2: อาจารย์</b>   |      |
| ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)  | 12   |
| ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)   | 26   |
| ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)  | 29   |
| <b>หมวดที่ 3: นักศึกษาและบัณฑิต</b>   |      |
| ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)  | 31   |
| ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)   | 38   |
| ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)  | 45   |
| ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)                   | 50   |
| ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี) | 51   |
| <b>หมวดที่ 4: ข้อมูลสรุปรายงาน</b>  |      |
| ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)  | 68   |
| ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)                            | 70   |
| ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)  | 78   |
| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)                       | 83   |
| <b>หมวดที่ 5: การบริหารหลักสูตร</b>   |      |
| ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)   | 88   |
| <b>หมวดที่ 6: ข้อคิดเห็น</b>  | 96   |
| <b>หมวดที่ 7: การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร</b>   | 97   |
| <b>หมวดที่ 8: แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร</b>   | 98   |
| <b>สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร</b>  |      |
| 1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร  | 100  |
| 2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)   | 101  |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

### 1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

#### ปรัชญา

ภาษาอังกฤษ เป็นพื้นฐานความเข้าใจ และความร่วมมือของประชาคมโลก นำไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพและดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะพึงประสงค์ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง มีจิตสาธารณะในการนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง สังคม
2. มีความรู้ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์
3. มีความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ วรรณคดี ภาษาอังกฤษและอเมริกันและวรรณคดีที่ประพันธ์หรือแปลเป็นภาษาอังกฤษ การแปลข้อความและตัวบทประเภทต่างๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้คำศัพท์เฉพาะด้าน
4. มีความสามารถคิดและวิเคราะห์ โครงสร้างและเนื้อหาภาษาอังกฤษ รวมถึงแยกแยะประเภทของข้อมูลภาษาอังกฤษที่นำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่างๆ
5. มีความสามารถในการประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษมาใช้ในการทำงานของตนเองและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจบทบาทของตนเองและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับความหลากหลายในสถานที่ทำงานและสังคม
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสมรรถนะ และความรู้ทางภาษาอังกฤษ ในการสืบค้นข้อมูลและองค์ความรู้ที่ทันสมัยเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2561 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.12 คะแนน)

## 2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบที่                                      | I                    | P                       | O                         | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|--|----------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|--|
| 1 การกำกับมาตรฐาน                                  | ผ่าน                 |                         |                           |             | หลักสูตรได้มาตรฐาน   |
| 2 บัณฑิต   | -                    | -                       | 2.73                      | 2.73        | ระดับคุณภาพปานกลาง   |
| 3 นักศึกษา   | 3                    | -                       | -                         | 3           | ระดับคุณภาพปานกลาง   |
| 4 อาจารย์  | 3.44                 | -                       | -                         | 3.44        | ระดับคุณภาพดี  |
| 5 หลักสูตร<br>การเรียนการสอน<br>การประเมินผู้เรียน | 4                    | 4.33                    | -                         | 4.25        | ระดับคุณภาพดีมาก   |
| 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                          | -                    | 4                       | -                         | 4           | ระดับคุณภาพดี  |
| <b>รวม</b>   | <b>3.33</b>          | <b>4.25</b>             | <b>2.73</b>               | <b>3.52</b> | <b>ระดับคุณภาพดี</b>   |
| <b>ผลการประเมิน</b>                                | <b>ระดับคุณภาพดี</b> | <b>ระดับคุณภาพดีมาก</b> | <b>ระดับคุณภาพปานกลาง</b> |             |  |

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2.1, 5.4)

มีจำนวน 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3.1, 3.2, 3.3, 4.1)

และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับน้อย (องค์ประกอบที่ 2.2 )

## 3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| จุดเด่นและแนวทางเสริม           |  |
| 1.                              |  |
| 2.                              |  |
| จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง |  |
| 1.                              |  |
| 2.                              |  |

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร: 25481931101987

ชื่อหลักสูตร: หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

ระดับ: ปริญญาตรี

### 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

|   | ตำแหน่งทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วุฒิการศึกษาสูงสุด   | การรับผิดชอบ   |
|---|-------------------|---------------------------------|--|--|
| 1 | อาจารย์           | นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์       | ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง  | 1. มีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาตลอดจนให้คำแนะนำเรื่องการเรียนรู้ของนักศึกษา   |
| 2 | อาจารย์           | นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ          | ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)<br>สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์                            | 2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ<br>3. กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน   |
| 3 | อาจารย์           | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์     | ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                             | 4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ของทุกรายวิชาก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา<br>5. จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5                                     |
| 4 | อาจารย์           | นางสาววีชรี จันทร์หอม           | ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)<br>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ                         | และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา<br>6. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา   |
| 5 | อาจารย์           | นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ        | Ph.D. (Language and Communication)<br>ศศ.ม.(ภาษาและการสื่อสาร)<br>สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | 7. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ. 7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา<br>8. กำกับและติดตามการนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน<br>9. พิจารณาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารหลักสูตร |

มีการปรับปรุงหลักสูตร

ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ: ปรับปรุงใหม่โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561  
สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร

## 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน)

|   | ตำแหน่งทาง<br>วิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา   |
|---|-----------------------|---------------------------------|---|
| 1 | อาจารย์               | นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์       | ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท<br>ปีที่จบ: 2555<br>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)<br>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023<br>สาขาวิชาที่จบ: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร<br>ชื่อสถาบันที่จบ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง<br>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): พนักงานมหาวิทยาลัย<br>ประสบการณ์การทำงานสอน: 3 ปี                     |
| 2 | อาจารย์               | นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ          | ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท<br>ปีที่จบ: 2559<br>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)<br>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023<br>สาขาวิชาที่จบ: ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ<br>ชื่อสถาบันที่จบ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์<br>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน<br>ประสบการณ์การทำงานสอน: 3 ปี |
| 3 | อาจารย์               | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์     | ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท<br>ปีที่จบ: 2549<br>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)<br>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023<br>สาขาวิชาที่จบ: การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ<br>ชื่อสถาบันที่จบ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): ข้าราชการ<br>ประสบการณ์การทำงานสอน: 15 ปี         |
| 4 | อาจารย์               | นางสาววีชีรี จันทร์หอม          | ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท<br>ปีที่จบ: 2554<br>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)<br>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023<br>สาขาวิชาที่จบ: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ   |

|   |         |                          |  |
|---|---------|--------------------------|--|
|   |         |                          | <p>ชื่อสถาบันที่จบ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน: 5 ปี</p>   |
| 5 | อาจารย์ | นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ | <p>ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ: 2560</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ปร.ด. (ภาษาและสื่อสาร)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023</p> <p>สาขาวิชาที่จบ: Language and Communication</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน: 10 ปี</p> |

### 3. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

|                             | ตำแหน่งทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้สอน             | คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ                           |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------------|---|
| 1                           | อาจารย์           | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์   | ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)      |
| 2                           | อาจารย์           | นางสาวเฉลิมขวัญ สุขสม         | ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)      |
| 3                           | อาจารย์           | นางสาวปิยะภรณ์ บุญช่วยรอด     | ปร.ด. (ภาษาและการสื่อสาร)                       |
| 4                           | อาจารย์           | นางสาวทวยวดี คำพุด            | M.A. (International Communication)              |
| 5                           | อาจารย์           | นางสาววัชรีย์ จันทร์หอม       | ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ) |
| 6                           | อาจารย์           | นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ      | ปร.ด. (ภาษาและสื่อสาร)                          |
| 7                           | อาจารย์           | นางสาวกัญญารัตน์ เอี่ยมวันทอง | อ.ม. (ภาษาศาสตร์)                               |
| 8                           | อาจารย์           | นายวีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์       | M.A. (Teaching Chinese as Foreign Language)     |
| 9                           | อาจารย์           | นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์     | ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)               |
| 10                          | อาจารย์           | นางสาวเหมือนฝัน ตั้งพินิจการ  | อ.ม. (ภาษาศาสตร์)                               |
| 11                          | อาจารย์           | นายอังกุฑ  पुलทรัพย์          | ศศ.ม. (ภาษาและการสื่อสาร)                       |
| 12                          | อาจารย์           | นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ        | ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)            |
| 13                          | อาจารย์           | นางสาวมลิวลย์ บุญสอน          | ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ)        |
| 14                          | อาจารย์           | นางสาวมาลิน ทักกิจธাত্রี      | M.A. (Teaching Chinese as Foreign Language)     |
| 15                          | อาจารย์           | Mr. Harlim Be La Mance        | B.Sc. (Education)                               |
| 16                          | อาจารย์           | Mr. Lester Udang              | B.Sc. (Psychology)                              |
| <b>อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)</b> |                   |                               |   |
| 1                           | อาจารย์           | อภิขญา นาคเวทิน               | ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)            |

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน: คณะศิลปศาสตร์ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ตัวบ่งชี้ 1.1)

(ระดับปริญญาตรี)

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน<br>( <input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์) | ผลการดำเนินงาน   |
|-----|--|--|
| 1.  | <input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                       | มีการกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน เป็นไปตามเกณฑ์  |
| 2.  | <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                   | มีคุณวุฒิการศึกษา: ระดับปริญญาเอก 1 คน, ปริญญาโท 4 คน<br>มีตำแหน่งทางวิชาการ: ผศ. - คน , รศ. - คน , ศ. - คน<br>ผลงานทางวิชาการ: มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร   |
| 3.  | <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร  | มีคุณวุฒิการศึกษา: ระดับปริญญาเอก 1 คน, ปริญญาโท 4 คน<br>มีตำแหน่งทางวิชาการ: ผศ. - คน , รศ. - คน , ศ. - คน<br>ผลงานทางวิชาการ: มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร   |
| 4.  | <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน   | - มีอาจารย์ประจำ คุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2 คน คุณวุฒิปริญญาโท 14 คน<br>- มีอาจารย์พิเศษ 1 คน คุณวุฒิปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี   |
| 10. | <input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                              | <p>สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกตามแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน (สวท.) ในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชา ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 โดยได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561</p> <p><b>หลักสูตรปรับปรุงปี 2561 (2561-2564)</b><br/>ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลยังคงใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556) ในปี 3 กับนักศึกษาปีที่ 4 ในขณะเดียวกัน ในปีการศึกษา</p> |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>2561 มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ที่ต้องเปิดใช้ หลักสูตรใหม่ในปีการศึกษาที่ 1/2561</p> <p>มีการดำเนินการตามกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล วางแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบการปรับปรุง หลักสูตรทุกๆ 5 ปี</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คณะศิลปศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>1 อาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ</li> <li>3 ศิษย์เก่า</li> <li>4 นักศึกษาปัจจุบัน</li> <li>5 บัณฑิต</li> <li>6 สถานประกอบการ หรือ ผู้ใช้บัณฑิต</li> </ol> </li> <li>3. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ จัดทำข้อมูลประกอบการพัฒนา หลักสูตรปรับปรุงเพื่อนำมาจัดทำกรอบแนวคิดในการยกร่างหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2561 ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงาน</li> <li>- รายงานศักยภาพของหลักสูตรหรือคณะ ได้แก่ ความพร้อมของหลักสูตร/คณะ จุดเด่นของหลักสูตร และคู่แข่ง</li> <li>- ผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 4 ปีที่ผ่านมา (2557-2561)</li> <li>- ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 4 ปีที่ผ่านมา (2557-2561)</li> <li>- รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 4 ปีที่ผ่านมา (2557-2561)</li> <li>- ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการบริหารหลักสูตร</li> </ul> </li> <li>4. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรประชุมเพื่อยกร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 โดยมีรายละเอียดตามแบบ มคอ.1 และ มคอ.2</li> <li>5. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์</li> </ol> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คณะศิลปศาสตร์ ทั้งนี้คณะกรรมการภายนอกจะต้องไม่ใช่ชุดเดียวกันกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร</p> <p>6. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร ซึ่งกรรมการพัฒนาหลักสูตรจะต้องบันทึกสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ร่วมวิพากษ์เป็นเอกสารแนบไว้ภาคผนวกท้ายเล่มหลักสูตร</p> <p>7. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากข้อ 5. (ถ้ามี) ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และตรวจสอบความถูกต้อง ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 อีกครั้ง</p> <p>8. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำเสนอร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อขอความเห็นชอบหลักสูตร</p> <p>9. นำส่งร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ฉบับปรับปรุงแก้ไขแล้วและ ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะแล้วไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) จำนวน 2 เล่ม เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 รูปแบบตาม มคอ.2 และข้อปฏิบัติ/ประกาศ/ระเบียบ/ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง หากมีข้อที่ต้องแก้ไข คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ จะนำกลับไปแก้ไขอีกครั้ง</p> <p>10. จัดทำร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ที่แก้ไขแล้ว ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อบรรจุเป็นวาระเข้าประชุมการถกแถลงหลักสูตร เพื่อขอความเห็นชอบ</p> <p>11. จัดทำร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ที่แก้ไขแล้ว ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อบรรจุเป็นวาระเข้าประชุมสภาวิชาการ เพื่อขอความเห็นชอบ</p> <p>12. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของสภาวิชาการ (ถ้ามี) แล้วจัดส่งร่างหลักสูตรฯ ที่แก้ไขแล้ว จำนวน 40 เล่ม ไปยังฝ่ายเลขานุการสภามหาวิทยาลัย เพื่อบรรจุเป็นวาระเข้าประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <p>13. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำร่างหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติ</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>จากสภามหาวิทยาลัยแล้ว ไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อคิดเห็นของสภามหาวิทยาลัย (ถ้ามี) แล้วจัดทำ หลักสูตรฉบับสมบูรณ์ พร้อมแนบแบบรายงานการพิจารณารายละเอียด ของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน (สวท.) ต่อไป</p> <p>14. หลักสูตรดำเนินการบริหารหลักสูตรได้ทันในปีการศึกษาที่ 1/2561</p> <p>15. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว ส่งให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ภายใน 30 วัน เพื่อพิจารณารับทราบและบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล</p> |
|--|--|---|

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| สรุปผลการประเมิน | <input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร | <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร |
|------------------|--|--|

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

| รหัสหลักฐาน | รายการ   |
|-------------|--|
| 1.1-01      | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 |

## หมวดที่ 2 อาจารย์

| ตัวบ่งชี้  | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)   |
|--|---|
| <p>การบริหารและ<br/>พัฒนาอาจารย์<br/>(ตัวบ่งชี้ 4.1)</p> | <p><b><u>ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</u></b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่แบ่งออกตามขั้นตอน PDCA ได้ดังนี้</p> <p><b><u>มีการวางแผน (P = Plan)</u></b></p> <p><b>1. การกำหนดเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดเป้าหมายการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร คือ</p> <p>1.1 มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน อยู่ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร และจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้</p> <p>1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด คือต้องมีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล อย่างน้อย 2 คน</p> <p><b>2. กำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>จากเป้าหมายที่กำหนดขึ้น</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจึงได้มีการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>2.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน</p> <p>2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเป็นอาจารย์ประจำประเภทข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย หรือลูกจ้างชั่วคราว ที่มีสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 9 เดือน</p> <p>2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาเอก หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล อย่างน้อย 2 คน</p> <p>2.4 ในกรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี หรือระดับปริญญาโท สัมพันธ์กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จะต้องมีประสบการณ์การสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง มีผลงานวิชาการหรือผลงานวิจัย ทางด้านสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่แสดงให้เห็นถึงประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาภาษาอังกฤษ</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>3. กำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</b><br/>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล<br/>ได้กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>3.1 จัดให้มีการทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอนอย่างน้อย 15 วัน ในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>3.2 จัดทำทำเนียบผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ</p> <p>3.3 กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน</p> <p>3.4 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา</p> <p>3.5 จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ ในระหว่างปีการศึกษา</p> <p>3.6 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>3.7 กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนพิจารณาแก้ปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตรเสนอต่อคณบดี</p> <p><b>4. กำหนดระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร</b><br/>ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลมี 2 ลักษณะ คือ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่) และการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p><b>4.1 ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่)</b><br/>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดให้มีขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.1.1 จัดทำแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณา</p> <p>4.1.2 วางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร โดยครอบคลุมรายละเอียดการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาอัตรากำลัง ทั้งนี้ การวิเคราะห์อัตรากำลังจะต้องคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร รวมถึงเกณฑ์ การตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.1.3 คณะเสนอแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และตั้งอัตรากำลังในแต่ละหลักสูตร แจ้งให้กองบริหารงานบุคคล (กบ.) มทร. ตะวันออก ดำเนินการขอความเห็นชอบและอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเพื่อเปิดรับสมัครและสอบบรรจุเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามอัตรากำลังที่ตั้งไว้ โดยประสานกับคณะในการดำเนินงานส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.1.4 คณะแจ้งแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ไปยัง สวท. เพื่อรับทราบ</p> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>4.1.5 เมื่อมีบุคคลสอบเข้าบรรจุในอัตราที่ตั้งไว้ กบ. ส่งบุคคลมายังคณะ ตามสาขาวิชาที่ตั้งอัตรากำลัง</p> <p>4.1.6 ดำเนินการตามขั้นตอนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะ ซึ่งมีขั้นตอนการเสนอและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากที่ประชุม แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะทราบ</li><li>2) คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเสนอ เพื่อให้คณบดีแต่งตั้ง</li><li>3) คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยคณบดีลงนาม</li><li>4) คณะเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยัง สวท. เพื่อนำเข้าวาระการประชุมสภาวิชาการ มทร. ตะวันออก เมื่อสภามติเห็นชอบ อนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ดำเนินการนำเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร. ตะวันออกต่อไป</li><li>5) เมื่อสภามหาวิทยาลัย มทร. ตะวันออก เห็นชอบ อนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ส่งมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร. ตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พิจารณา</li><li>6) สกอ. พิจารณา หากเห็นชอบ และรับทราบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร แล้วแจ้งมาให้ สวท. และ สวท. แจ้งมายังคณะต่อไป และคณะสามารถให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบ ดำเนินการบริหารหลักสูตรได้</li></ol> <p><b>4.2 ระบบและกลไกการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม)</b></p> <p>ในส่วนในกรณีที่มีหลักสูตรแล้ว และได้รับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำในหลักสูตร เมื่อคณะกรรมการ บริหารหลักสูตรพิจารณาแล้ว สมควรแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ดำเนินการตามขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้ ในการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องแสดงการเปรียบเทียบรายชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์หลักสูตรเดิมและที่ขอเปลี่ยน พร้อมเหตุผลอันสมควร และไม่กระทบต่อการดำเนินงานหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</li><li>4.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใหม่ แทนอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านเดิม โดยเลือกจากอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.</li></ol> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>4.2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำมติที่ประชุม มาออกเป็นหนังสือ สมอ.08 เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำหนังสือ สมอ.08 เสนอต่อกรรมการบริหารคณะรับทราบ จากนั้นนำส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำวาระเข้าคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย และเข้าสู่การประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>4.2.5 มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ ให้กับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและรับรองต่อไป</p> <p><b>มีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ (D = Do)</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. เป็นไปตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุง)</li><li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและสรุปคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ทั้งจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์กรอบมาตรฐานกำหนด</li></ol> <p><b>มีการประเมินกระบวนการ (C = Check)</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีมติที่ประชุมสรุปร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้ทบทวนขั้นตอนเรื่องการประชุมแผนอัตรากำลัง พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต ดังนั้น จึงกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 4 ปี และแผนพัฒนาดตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษาต่อไป</li><li>2) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ประเมินกระบวนการและขั้นตอนการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่นๆเพื่อรองรับตามเกณฑ์ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปี 2559 เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ทุกคน และมีการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพทางด้านภาษาหรือการฟังตัวในสถานประกอบการรวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</li></ol> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>3) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลมีความเห็นร่วมกันว่า ควรมีการทบทวนกระบวนการในขั้นตอนการรายงานตัวอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ โดยเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงคือ ควรมีการกำหนดพี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ เพื่อแนะนำบทบาทหน้าที่ และชี้แนะช่องทางการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร และภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับอาจารย์ที่เข้ามาใหม่</p> <p><b><u>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน (A = Act)</u></b></p> <p>1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 4 ปี และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลขึ้นใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2563</p> <p>2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ครบทั้ง 5 คน</p> <p><b><u>ระบบการบริหารอาจารย์</u></b></p> <p>จากปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ พบว่าการดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงานดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนเป้าหมายของการบริหารอาจารย์</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ให้ชัดเจนและเข้าใจง่ายมากขึ้น ตามกระบวนการ PDCA</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ตามที่กำหนด ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ที่แบ่งออกตามขั้นตอน PDCA ได้ดังนี้</p> <p><b><u>มีการวางแผน (P = Plan)</u></b></p> <p><b>1. การกำหนดเป้าหมายของระบบการบริหารอาจารย์</b></p> <p>โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการกำหนดเป้าหมายของการบริหารอาจารย์ คือ</p> <p>1.1 เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ชัดเจน</p> <p>1.2 เพื่อกำหนดระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความโปร่งใส ชัดเจน และสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3 เพื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ลาออกหรือคงอยู่ตลอดระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด</p> <p><b>2. การบริหารอาจารย์มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่</b></p> <p><b>2.1 การบริหารอัตรากำลังคน</b></p> |
|--|--|



|  |   |
|--|---|
|  | <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดระบบกลไกในการบริหารอัตรากำลังคน ดังนี้</p> <p>2.1.1 จัดทำแผนอัตรากำลังระยะเวลา 4 ปี สำหรับใช้ในการวางแผนการรับสมัครอาจารย์ใหม่ ให้บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการต่อไป</p> <p>2.1.2 ทบทวนอัตรากำลัง โดยประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในทุกปีการศึกษา เพื่อทบทวนการลาออก การเกษียณอายุราชการ การลาศึกษาต่อเพื่อจัดสรรบุคลากรทดแทน</p> <p><b>2.2 การปฐมนิเทศและระบบอาจารย์พี่เลี้ยงสำหรับอาจารย์ใหม่</b></p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้จัดดำเนินการด้านการปฐมนิเทศและมีระบบ อาจารย์พี่เลี้ยงสำหรับอาจารย์ใหม่ ดังนี้</p> <p>2.2.1 มีการจัดการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการให้มีความรู้และ เข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย/คณะ ตลอดจนหลักสูตรที่สอน</p> <p>2.2.2 แต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำกับอาจารย์ใหม่</p> <p>2.2.3 อาจารย์พี่เลี้ยงดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ และสอนงานให้แก่อาจารย์ใหม่</p> <p>2.2.4 อาจารย์พี่เลี้ยงรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ไปยังผู้บังคับบัญชา</p> <p><b>2.3 การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีระบบกลไกการส่งเสริมการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>2.3.1 สืบค้นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2.3.2 สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งโครงการที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และที่หน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้น</p> <p>2.3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา รายงานผลการเข้าร่วมอบรม/ สัมมนา เสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชา</p> <p>2.3.4 หลักสูตร นำผลการอบรม/สัมมนา มาวางแผนในการพัฒนาบุคลากร ให้เข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการ และผลักดันอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ ทั้งนี้ หลักสูตร/คณะ ได้วางแผนในการพัฒนาการบริหารอาจารย์ประจำ หลักสูตรในการสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยมีข้อกำหนดร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) มีนโยบายให้อาจารย์พัฒนาตนเอง อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปีการศึกษา</li><li>2) สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ</li><li>3) ส่งเสริมให้อาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ 1 เรื่อง/ปีการศึกษา</li></ol> <p><b>2.4 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</b></p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร โดยมีกระบวนการดำเนินการ ดังนี้</p> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>2.4.1 จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยกับผู้บังคับบัญชา</p> <p>2.4.2 ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยดำเนินการประเมินตนเอง และส่งเอกสารหลักฐานตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยจะดำเนินการปีงบประมาณละ 2 ครั้ง คือ รอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน</p> <p>2.4.3 มีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามสายการบังคับบัญชา ซึ่งคณะกรรมการประเมินจะตรวจสอบจากผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามที่ปรากฏในหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่ผู้รับการประเมินได้แนบมาประกอบการพิจารณา</p> <p>2.4.4 ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบและทวนสอบความถูกต้องของการให้คะแนน เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p><b>2.5 การสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสาขาวิชา มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้อาจารย์คงอยู่ในสาขาวิชา และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยมีกระบวนการดังนี้</p> <p>2.5.1 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการที่คณะ และมหาวิทยาลัย จัดให้ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนข้าราชการ การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น</p> <p>2.5.2 มีการจัดกิจกรรมสร้างขวัญให้แก่อาจารย์และบุคลากร เช่น การฝึกอบรม การให้ทุนอุดหนุนวิจัย การให้ทุนสำหรับนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ โดยอ้างอิงข้อมูลข่าวสารจากสถาบันวิจัยและพัฒนา (สวพ.) ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.5.3 มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านแรงจูงใจและสวัสดิการ</p> <p>2.5.4 มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแรงจูงใจและสวัสดิการ</p> <p><b>3. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรฯ มีการวิเคราะห์สถานการณ์การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร วาระการทำงาน และการวางแผนการทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร กรณีที่มีการเกษียณหรือการโยกย้าย มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยให้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีมีความสุข จัดสรรงบประมาณ และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านการจัดการศึกษา การพัฒนางานวิจัย และผลงานวิชาการทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด จึงกำหนดระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p>3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนในการบริหารอาจารย์ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ การเข้าร่วมการอบรม</p> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอน การเผยแพร่ผลงานวิจัยและการบริการวิชาการ เป็นต้น</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้รับผิดชอบในฝ่ายต่างๆ ตามคุณวุฒิความรู้ความสามารถ และประสบการณ์</p> <p>3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดภาระงานตามเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยโดยให้มีความสอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาและรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p> <p>3.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนาดตนเองเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>3.5 อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาดตนเองทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามแผนที่กำหนด</p> <p>3.6 อาจารย์ประจำหลักสูตรรายงานผลการพัฒนาดตนเองต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบ</p> <p>3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินการปฏิบัติราชการของตนเองตามระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.8 คณบดีประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)</p> <p>3.9 แจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3.10 คณะกรรมการหลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผล และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>3.11 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ และหาแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายในครั้งต่อไป</p> <p>3.12 นำผลจากการประเมินระบบและกลไกไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป</p> <p><b>มีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ (D = Do)</b></p> <p><b>1. ผลการดำเนินงานด้านอัตรากำลัง</b></p> <p>สาขาวิชาภาษา คณะศิลปศาสตร์ ได้ทบทวนอัตรากำลัง ซึ่งผลการดำเนินงาน ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ในปีการศึกษา 2562 มีดังนี้</p> <p>1.1 หลักสูตรมีอัตรากำลังสายวิชาการ ตามภาระการสอน จำนวน 16 อัตรา ซึ่งปัจจุบันมีอัตรากำลังอยู่ระหว่างการสรรหาอีก 2 อัตรา ดังนั้น จึงยังไม่มีขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังในปีงบประมาณ 2561-2562</p> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีความสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสอนตรงตามรายวิชาที่อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ</p> <p>1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินการของหลักสูตร รวมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p><b>2. ผลการดำเนินงานการบริหารอาจารย์</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตร ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยที่นำเสนอในเวทีระดับชาติ จำนวน 2 เรื่อง</p> <p>2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการพัฒนาตนเอง ทางด้านวิชาการ หรือ วิชาชีพ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน ในการส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ ทั้งจากแบบรายงานผลการประชุม การอบรมหรือสัมมนา และแบบรายงานการดำเนินงาน ของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรม/โครงการ/งานวิจัย มาประกอบในแผนการเรียนการสอน</p> <p>2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ และสรุปผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป</p> <p><b>3. ผลการดำเนินงานการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</b></p> <p>3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการในการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการและจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เสนอต่อคณะกรรมการประจำ คณะ สำหรับการไ้ระบบและกลไกการส่งเสริมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ พิจารณาจากอายุ งาน ผลงานวิจัย หนังสือหรือตำรา เอกสารประกอบการสอน ผลงานบริการวิชาการ และผลงานทางวิชาการอื่นๆ</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ประจำ ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการทั้ง จากหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p><b>มีการประเมินกระบวนการ (C = Check)</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการ บริหารอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2563 เรื่องการ ทบทวนกระบวนการบริหารอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุมสรุปพร้อมกันดังนี้</p> <p>1. กระบวนการจัดสรรภาระงาน และการจัดสรรรายวิชาให้ตรงกับภาระงานขั้นต่ำในการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์</p> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>2. ควรมีการกำกับและติดตามแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) โดยการเสนอผลการพัฒนาดตนเองและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ</p> <p><b><u>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน (A = Act)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ในการกำหนดภาระงานของอาจารย์ ให้มีการสรุปรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตร และทำสรุปภาระงานสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชาของหลักสูตรเดิม (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2556) และหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2561) จากนั้น จัดทำตารางเปรียบเทียบรายวิชาของทั้ง 2 หลักสูตร เพื่อประชุมมอบหมายภาระงานสอน ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านโดยมีการจัดทำตารางสรุปภาระงาน ช่วงระหว่างการเปลี่ยนผ่านจากหลักสูตรเก่าจนถึงหลักสูตรใหม่ ดำเนินการครบ 4 ปี ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของสาขาวิชา แผนอัตรากำลัง และภาระงานสอนขั้นต่ำที่ใช้ในการประเมินการปฏิบัติราชการ (KPI) ของคณะ</li><li>2. ในการจัดสรรภาระงานให้เพิ่มกระบวนการประชุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และลงมติเห็นชอบจากอาจารย์ก่อนการดำเนินการจัดตารางสอน</li><li>3. ในกรณีที่อาจารย์มีภาระงานไม่เพียงพอกับภาระงานขั้นต่ำ ให้ใช้ภาระงานด้านอื่นทดแทน แต่สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ยังไม่พบปัญหาในเรื่องของภาระงานขั้นต่ำที่ไม่เพียงพอ</li><li>4. ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารอาจารย์ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในด้านการบริหารอาจารย์ให้ตรงกับระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</li></ol> <p><b><u>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</u></b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ที่แบ่งออกตามขั้นตอน PDCA ได้ดังนี้</p> <p><b><u>มีการวางแผน (P = Plan)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. การกำหนดเป้าหมายของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์<br/>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการกำหนดเป้าหมายของการส่งเสริม และพัฒนาอาจารย์คือ</li><li>1.1 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรมีการพัฒนาดตนเองให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านทักษะวิชาการหรือวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปีการศึกษา</li></ol> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>1.2 เพื่อควบคุม กำกับ และส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.3 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาคุณวุฒิระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น</p> <p>1.4 เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา</p> <p>1.5 เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน</p> <p><b>2. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจึงมีระบบและกลไกการส่งเสริมพัฒนา อาจารย์ ดังนี้</p> <p>2.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อระดมความคิดเกี่ยวกับแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น ตำแหน่งทางวิชาการคุณวุฒิที่สูงขึ้น ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นในการสอนในหลักสูตร/บริหารหลักสูตร การผลิตผลงานวิจัย เป็นต้น</p> <p>2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประชุม อบรม สัมมนา ในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>2.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาและการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควบคุม กำกับ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานวิชาการตามแผนที่กำหนด</p> <p>2.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกและผลการดำเนินงาน</p> <p>2.6 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลจากการประเมินระบบและกลไกมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน และนำแผนที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแผนที่ปรับปรุงใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p><b>มีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ (D = Do)</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ประจำหลักสูตร ตามแนวทางดำเนินงานที่กำหนดข้างต้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปได้ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์ ประจำหลักสูตร ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองในการสร้างผลงานทางวิชาการและงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำแผนพัฒนาด้านการจัดการศึกษา การพัฒนาผลงานวิชาการหรืองานวิจัย การสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์และ อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ผ่านกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดีต่อไป</p> |
|--|--|

|  | <p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาด้านการจัดการศึกษาทั้งวิชาการและวิชาชีพ การพัฒนาผลงานวิชาการและงานวิจัย รวมถึงการอบรมสัมมนา การศึกษาดูงานอย่าง หลากหลาย ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="470 497 1442 1527"> <thead> <tr> <th data-bbox="470 497 979 555">ชื่อโครงการ</th> <th data-bbox="979 497 1442 555">อาจารย์ประจำหลักสูตร</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="470 555 979 770"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taking Language Learning to the Next Level</li> <li>- โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)</li> </ul> </td> <td data-bbox="979 555 1442 770">นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 770 979 985"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taking Language Learning to the Next Level</li> <li>- โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)</li> </ul> </td> <td data-bbox="979 770 1442 985">นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 985 979 1149"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication</li> <li>- ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)</li> </ul> </td> <td data-bbox="979 985 1442 1149">นางสาววัชรี จันทร์หอม</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1149 979 1312"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication</li> <li>- ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)</li> </ul> </td> <td data-bbox="979 1149 1442 1312">นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1312 979 1527"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT</li> <li>- โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63)</li> </ul> </td> <td data-bbox="979 1312 1442 1527">นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>มีการประเมินกระบวนการ (C = Check)</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมิน กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ใน ปีการศึกษา 2563 เรื่อง การทบทวนกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุม สรุปร่วมกันดังนี้</p> <p>1. ทบทวนกระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตรเพิ่มเติม จากระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน โดยได้กำหนดให้รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการกำกับ ติดตามและ ทบทวนการดำเนินงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอนที่สอดคล้องและ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา</p> | ชื่อโครงการ | อาจารย์ประจำหลักสูตร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taking Language Learning to the Next Level</li> <li>- โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)</li> </ul> | นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taking Language Learning to the Next Level</li> <li>- โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)</li> </ul> | นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication</li> <li>- ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)</li> </ul> | นางสาววัชรี จันทร์หอม | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication</li> <li>- ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)</li> </ul> | นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT</li> <li>- โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63)</li> </ul> | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์ |
|--|--|-------------|----------------------|--|---------------------------|--|------------------------|--|-----------------------|--|--------------------------|--|-----------------------------|
| ชื่อโครงการ  | อาจารย์ประจำหลักสูตร   |             |                      |  |                           |  |                        |  |                       |  |                          |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taking Language Learning to the Next Level</li> <li>- โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)</li> </ul>           | นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์  |             |                      |  |                           |  |                        |  |                       |  |                          |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taking Language Learning to the Next Level</li> <li>- โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)</li> </ul>           | นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ   |             |                      |  |                           |  |                        |  |                       |  |                          |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication</li> <li>- ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)</li> </ul>             | นางสาววัชรี จันทร์หอม  |             |                      |  |                           |  |                        |  |                       |  |                          |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication</li> <li>- ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)</li> </ul>             | นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ   |             |                      |  |                           |  |                        |  |                       |  |                          |  |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT</li> <li>- โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63)</li> </ul> | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์  |             |                      |  |                           |  |                        |  |                       |  |                          |  |                             |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>2. กำหนดให้มีการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรทางด้านการวิจัย เน้นการจัดทำงานวิจัยในลักษณะโครงการชุด หรือโครงการวิจัยที่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stake Holder) เช่น งานวิจัยที่มีผลผลิต เป็นสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ รวมถึงวิจัยในชั้นเรียนที่นำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป หรือมุ่งเน้นงานวิจัยที่สร้างความร่วมมือกันระหว่างนักวิจัยอาวุโสและนักวิจัยหน้าใหม่ของสาขาวิชา</p> <p>3. กำหนดให้มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์เข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติเพื่อเป็นเวทีการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป</p> <p>4. ได้พบปัญหาเรื่องการวางแผนและส่งเสริมด้านตำแหน่งทางวิชาการที่มีการสนับสนุนจากหลักสูตรฯ เพียงการส่งรายชื่อเข้าร่วมอบรมสัมมนาเท่านั้น ยังไม่มีระบบวางแผนพัฒนาในด้านอื่นๆ จึงทำให้อาจารย์ขาดความเข้าใจในเชิงปฏิบัติที่ลงลึกเฉพาะทางของสาขาวิชา ดังนั้นมติที่ประชุมเล็งเห็นว่า การจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการทำผลงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษมาให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ผู้ที่จะทำผลงานวิชาการได้ นอกจากนี้ เห็นสมควรให้พัฒนากระบวนการให้คำปรึกษาการทำตำแหน่งวิชาการ ในภาพรวมของคณะฯ เพิ่มเติมด้วย</p> <p>5. ควรมีการทบทวนรวมถึง แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาาระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพและเห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะระบบและกลไกในการผลิตผลงานวิจัย บทความวิจัย บทความทางวิชาการ การพัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการให้รางวัลเชิดชูเกียรติให้กับอาจารย์เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป</p> <p><b>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน (A = Act)</b></p> <p>ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและสัมมนาทางด้านงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเข้าร่วมโครงการนักวิจัยหน้าใหม่ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการผลิตผลงานวิจัย บทความวิจัย บทความทางวิชาการ และการพัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไป</li><li>2. มีการส่งเสริมและผลักดันให้อาจารย์ที่มีความพร้อมในการส่งผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น เช่น การเข้าโครงการฝึกอบรมและพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง</li></ol> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดให้ โดยดำเนินการในเรื่อง ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่งได้สรุปการดำเนินการ ดังนี้</p> |
|--|--|



|  |   |
|--|---|
|  | <p>1. มีระบบและกลไกที่กำหนดโดยกองบริหารงานบุคคล (กบ.) และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) มทร.ตะวันออก</p> <p>2. ระบบและกลไกที่กองบริหารงานบุคคล (กบ.) และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) มทร.ตะวันออก เป็นกระบวนการดำเนินการที่กำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติ ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติที่ได้อยู่แล้ว</p> <p>3. ในส่วนของหลักสูตร ได้ดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ โดยพยายามกำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติม และนำมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ โดยการขอความเห็นชอบจากที่ประชุมบุคลากรของคณะและคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งเน้นในการปฏิบัติ อย่างมีส่วนร่วมมากขึ้น เช่น การร่วมกันจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.5 พร้อมกันทั้งคณะ เป็นต้น</p> <p>4. ผลจากการปรับปรุงที่เห็นเป็นรูปธรรม ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมีการสนับสนุนอาจารย์ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกตามแผนการส่งอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาจารย์ที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำความรู้มาปรับแนวทางการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลได้ดีขึ้น ทำให้เห็นผลงานของอาจารย์ เช่น การเริ่มส่งบทความวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ การจัดการทดสอบภาษาอังกฤษโดยคณะกรรมการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ที่คณะแต่งตั้งเอง เนื่องจากมีบุคลากรที่เป็นอาจารย์ชาวต่างชาติและอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษา และสัมพันธ์กับข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย</p> <p>จากการทบทวนและประเมินกระบวนการ เพื่อความเป็นปัจจุบัน สาขาวิชาฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ประจำทุกคนจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลในเรื่องการทำผลงานวิชาการ วิทยกรรมการอบรม สัมมนา และการศึกษาต่อเพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ สำหรับปีถัดไป</p> |
|--|---|

ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน  
เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

| ตัวบ่งชี้                                      | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
|--|--|--------------|-------|-------------------------------------|---|--|---|---|---|--|---|--|---|---|---|
| <p><b>คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)</b></p>    | <p><b>ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (ปัจจัยนำเข้า)</b></p> <p>ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ย่อย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</li> <li>2) ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> </ol> <p>1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนด ให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป</p> <p>2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ รวมกันกำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป</p> <table border="1" data-bbox="528 981 1366 1368" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก<br/>                     อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีวุฒิปริญญาเอก 1 คน<br/>                     ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = <math>(1 \times 100) / 5 =</math> ร้อยละ 20<br/>                     คะแนนประเมิน = <math>(20 \times 5) / 20 = 5</math> คะแนน (1)</p> <p>- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ<br/>                     อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0<br/>                     คะแนนประเมิน = 0 คะแนน (2)</p> <p>3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีกำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป</p> | รายการข้อมูล | จำนวน | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด | 5 | 2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก | 1 | 3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ. | 5 | 4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ. | 0 | 5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ. | 0 | 6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ. | 0 |
| รายการข้อมูล                                   | จำนวน  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
| 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด            | 5  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
| 2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก | 1  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
| 3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.  | 5  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
| 4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ. | 0  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
| 5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ. | 0  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |
| 6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.  | 0  |              |       |                                     |   |  |   |   |   |  |   |  |   |   |   |

|   | ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์   | ค่าน้ำหนัก |
|---|--|------------|
|   | Apichaya Nakavetin, <b>Chanut Klaysuwan</b> , Intira Nawasamrit, <b>Siripong Sukhanthachan</b> , and <b>Watcharee Janhom</b> (2019). "Politeness Strategies of Airport Information Staff in Refusing Passengers' Requests กลวิธีการใช้ภาษาสุภาพของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในการปฏิเสธคำ ร้องขอจากผู้โดยสาร" Dusit Thani College Journal Vol.13 No.1 January - April 2019 | 0.60       |
|   | <b>ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</b>  | 1.8        |
| <p><b>- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร 3 คน (อาจารย์ชนุช คล้ายสุวรรณ อาจารย์ศิริพงษ์ สุคันธจันทร์ และอาจารย์วัชร จันทรหอม) ตีพิมพ์ในวารสาร Dusit Thani College Journal ซึ่งอยู่ในฐาน TCI กลุ่มที่ 2 อ้างอิงตาม <a href="https://tcithailand.org/?p=3796&amp;fbclid=IwAR0umbP_ejW6w44wjoAADmh5UbRpetkr-eLbhDC0xHhMlp7VXsy8psispyQ">https://tcithailand.org/?p=3796&amp;fbclid=IwAR0umbP_ejW6w44wjoAADmh5UbRpetkr-eLbhDC0xHhMlp7VXsy8psispyQ</a></p> <p>ผลรวมถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.8</p> <p>ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการ = <math>(1.8 \times 100) / 5 =</math> ร้อยละ 36</p> <p>คะแนนประเมิน = 5 คะแนน (3)</p> <p>ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยอาจารย์วัชร จันทรหอม กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และอาจารย์ดร. สิริินทร์ สว่างวรรณ ได้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</p> |  |            |

**ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย 3.33 คะแนน**

| ตัวบ่งชี้                                     | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)   |
|---|---|
| <b>ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)</b> | ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ย่อย ได้แก่<br>1) การคงอยู่ของอาจารย์<br>2) ความพึงพอใจของอาจารย์ |

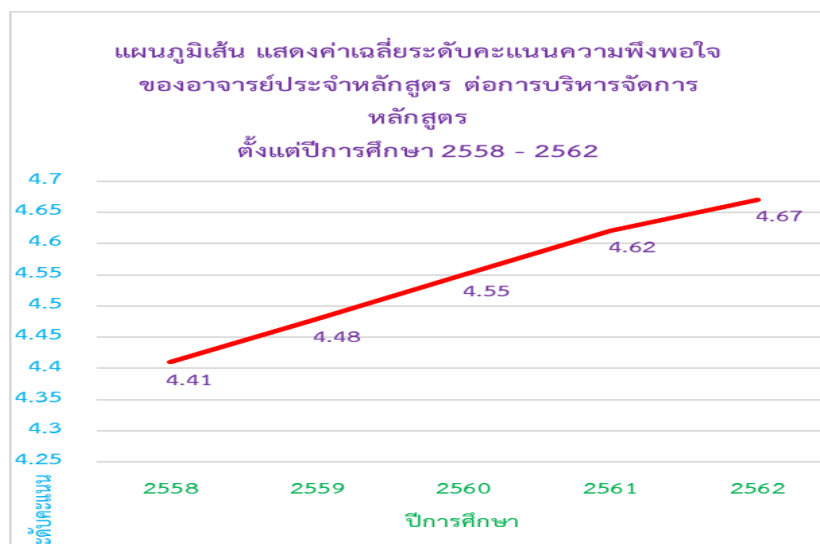
- การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

| รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร | ปีการศึกษา |      |      |      |      |
|-----------------------------|------------|------|------|------|------|
|                             | 2558       | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 |
| นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์   | -          | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ      | -          | -    | -    | ✓    | ✓    |
| นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์ | ✓          | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| นางสาววัชรี จันทร์หอม       | ✓          | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ    | -          | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| ร้อยละของการคงอยู่          | 60         | 80   | 80   | 100  | 100  |

- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการบริหารจัดการหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2562 เท่ากับ 4.67 จากคะแนนเต็ม 5.0 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2558 ถึง 2562 แสดงดังตาราง

| ความพึงพอใจ                       | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน | 4.41 | 4.48 | 4.55 | 4.62 | 4.67 |



**ผลการประเมินตนเอง : .....4..... คะแนน**

**เหตุผล :** เนื่องจากหลักฐานต่างๆ จากการประเมินการตนเอง บ่งชี้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีการรายงานการดำเนินงานครบทุเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ กล่าวคือ มีการแสดงผลที่เกิดกับอาจารย์ครบทั้ง 2 ตัวบ่งชี้ย่อย อันได้แก่ 1) การคงอยู่ของอาจารย์ 2) ความพึงพอใจของอาจารย์ ดังแสดงในหลักฐานเอกสารประกอบอีกทั้ง แนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง ดังจะสังเกตได้จาก ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ร้อยละของการคงอยู่ของอาจารย์เพิ่มขึ้นเป็นลำดับจนถึงปีการศึกษา 2561 ซึ่งแสดงค่าการคงอยู่ของอาจารย์ที่ ร้อยละ 100 และสามารถรักษาระดับความต่อเนื่องของการคงอยู่ ที่ร้อยละ 100 ได้ถึงปีปัจจุบันที่รายงาน (ปีการศึกษา 2562) นอกจากนี้ ในส่วนของตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์นั้น จะเห็นได้ว่า มีพัฒนาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของร้อยละที่แสดงความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในทุกปีการศึกษา

**รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์**

| รหัสหลักฐาน | รายการ   |
|-------------|--|
| 4.1-01      | แผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร                               |
| 4.1-02      | รายงานการประชุมหลักสูตร  |
| 4.2-01      | บทความ   |
| 4.3-01      | แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร |
| 4.3-02      | สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริหารหลักสูตร         |

### หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

#### 1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2558 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2562) (สามารถปรับปีการศึกษาได้)

| ปีการศึกษาที่รับเข้า<br>(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้<br>หลักสูตร) | จำนวน<br>นักศึกษารับเข้า | จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา |      |      |        |  |
|--|--------------------------|--|------|------|--------|--|
|  |                          | 2560   | 2561 | 2562 | ตกค้าง |  |
| รุ่นปีการศึกษา 2560  | 89                       | 89   | 64   | 64   | -      |  |
| รุ่นปีการศึกษา 2561  | 12                       |  | 12   | 11   | -      |  |
| รุ่นปีการศึกษา 2562  | 56                       |  |      | 56   |        |  |
| รวม  |                          | 89   | 76   | 131  |        |  |

หมายเหตุ: นักศึกษาที่อยู่เกินกว่าอายุของหลักสูตร ให้นำรวมอยู่ในชื่อนักศึกษาตกค้าง

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา:

- ปัจจัยด้านส่วนตัวของนักศึกษาคือผลการเรียนของนักศึกษาเข้าเรียนมาแล้วมีผลคะแนนไม่ดี โดยผลการเรียนของนักศึกษานั้นสามารถวัดได้จากคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และจากการศึกษาของนักศึกษาและนักจิตวิทยาพบว่า การที่บุคคลมีระดับสติปัญญาเท่ากัน มิได้หมายความว่าจำเป็นต้องมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเท่ากัน จากข้อสรุปผลการเรียนของนักศึกษาจะมีผลกระทบโดยตรงต่อจำนวนนักศึกษา
- ปัจจัยด้านครอบครัวคือปัจจัยสำคัญในลำดับรองลงมาที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา โดยที่ปัจจัยย่อยที่ส่งผลมากที่สุดได้แก่เรื่องนักศึกษาไม่ค่อยมีเวลาเรียนเพราะภาระหน้าที่ทางครอบครัว เนื่องจากนักศึกษาบางคนต้องหารายได้พิเศษระหว่างการศึกา หรือในบางครั้งจะต้องหารายได้เพื่อเลี้ยงครอบครัวอีกด้วย จึงทำให้เป็นปัจจัยสำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา
- ปัจจัยด้านสังคมโดยที่ปัจจัยย่อยที่ส่งผลมากที่สุดได้แก่เรื่อง กลุ่มเพื่อนในชั้นเรียน รุ่นพี่ รุ่นน้อง มีอิทธิพลอย่างมากต่อการตัดสินใจลาออกกลางคันของนักศึกษาถ้าหากนักศึกษามีปัญหาทะเลาะกันย่อมอาจทำให้เกิดปัญหาการลาออกกระหว่างกำลังศึกษา
- ปัจจัยด้านการบริการและการสนับสนุนอุปกรณ์ห้องเรียนฝ่ายทะเบียน ห้องเรียนและวัสดุอุปกรณ์ มีความเก่าไม่เอื้ออำนวยต่อความสะดวกในการใช้งาน ทำให้การเรียนการสอนไม่ประสบผลเท่าที่ควรจะเป็น
- ภาพลักษณ์ ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยขนาดกลาง ระดับของชื่อเสียงจึงเป็นที่รู้จักไม่ทั่วถึงแบบมหาวิทยาลัยในระดับชั้นนำ
- ปัจจัยด้านอาจารย์ที่ปรึกษา การเข้าพบนักศึกษา การให้คำปรึกษาเนื่องจากอาจารย์ได้มีการลาไปศึกษาต่อจึงทำให้ภาระการเป็นที่ปรึกษาของอาจารย์ที่คงอยู่เพิ่มขึ้น การดูแลนักศึกษาจึงไม่ทั่วถึง

| <p><b>การรับนักศึกษา</b><br/><b>(ตัวบ่งชี้ 3.1)</b></p>            | <p>หลักสูตรมีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนา ระบบการคัดสรร และคัดกรองการรับนักศึกษา เพื่อแก้ปัญหาการลาออกกลางคันของนักศึกษาที่มีแนวโน้มสูงขึ้น</p> <p><b>1) การรับนักศึกษา</b></p> <p><b>ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</b></p> <p>จากการประเมินระบบการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือด้านการประชาสัมพันธ์ โดยในปีการศึกษา 2562 ได้มีกลไกการรับนักศึกษาใหม่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดการประชุมวางแผน</li> <li>2. การประชาสัมพันธ์</li> <li>3. การรับสมัคร</li> <li>4. การสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา</li> </ol> <p>1. หลักสูตรจัดการประชุมวางแผนการรับนักศึกษาและการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ร่วมกับคณะฯ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องแผนระดับคณะฯและมหาวิทยาลัยฯ ทางหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดแผนการรับนักศึกษาในแต่ละปี การศึกษาไว้จำนวน 60 คน ซึ่งในปี 2562 แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โควตาวิชาการ/กีฬา และความสามารถพิเศษ ซึ่งมีเกรดเฉลี่ยสะสมกรณีโควตาวิชาการไม่ต่ำกว่า 2.5 หรือกรณีโควตากีฬาและความสามารถพิเศษ โดยการสอบสัมภาษณ์ โดยมีการรับในปีการศึกษา 2562 เพียง 1 รอบ</li> <li>2. การรับตรง ใช้วิธีการคัดเลือกโดยการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์ นักศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดและมีคะแนนการสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์ ผ่านเกณฑ์</li> <li>3. การสอบกลาง (Admission) ใช้วิธีการคัดเลือกผ่านระบบกลาง ในการคัดเลือกนักศึกษา ด้วยวิธีการสอบข้อเขียน ผู้เข้ารับการคัดเลือกต้องทำข้อสอบวิชาชีฟเฉพาะทางด้าน ภาษาอังกฤษ และเมื่อผ่านการทดสอบข้อเขียน จึงจะมีสิทธิเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ ในการสอบสัมภาษณ์จะเน้นถึงความตั้งใจจริงในการศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และสอบถามทัศนคติของผู้เข้ารับการคัดเลือกเพื่อพิจารณาความเหมาะสม</li> </ol> <table border="1" data-bbox="603 1720 1398 1995"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า<br/>(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่<br/>เริ่มใช้หลักสูตร)</th> <th colspan="5">จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนแต่ละปีการศึกษา</th> </tr> <tr> <th>2558</th> <th>2559</th> <th>2560</th> <th>2561</th> <th>2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>แผนการรับ</td> <td>120</td> <td>120</td> <td>120</td> <td>60</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>จำนวนที่เข้า</td> <td>132</td> <td>107</td> <td>89</td> <td>12</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table> | ปีการศึกษาที่รับเข้า<br>(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่<br>เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนแต่ละปีการศึกษา |      |      |  |  | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | แผนการรับ | 120 | 120 | 120 | 60 | 60 | จำนวนที่เข้า | 132 | 107 | 89 | 12 | 63 |
|--|---|--|--|------|------|--|--|------|------|------|------|------|-----------|-----|-----|-----|----|----|--------------|-----|-----|----|----|----|
| ปีการศึกษาที่รับเข้า<br>(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่<br>เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนแต่ละปีการศึกษา  |  |  |      |      |  |  |      |      |      |      |      |           |     |     |     |    |    |              |     |     |    |    |    |
|  | 2558  | 2559   | 2560                                     | 2561 | 2562 |  |  |      |      |      |      |      |           |     |     |     |    |    |              |     |     |    |    |    |
| แผนการรับ  | 120   | 120  | 120                                      | 60   | 60   |  |  |      |      |      |      |      |           |     |     |     |    |    |              |     |     |    |    |    |
| จำนวนที่เข้า   | 132   | 107  | 89                                       | 12   | 63   |  |  |      |      |      |      |      |           |     |     |     |    |    |              |     |     |    |    |    |

|                                    | <p>1) ประเภท Portfolio (10)</p> <p>2) ประเภทโควต้า (10)</p> <p>3) ประเภทสอบตรง (10)</p> <p>4) ประเภทสอบกลาง (Admission) (20)</p> <p>5) ประเภทรับตรงอิสระ (10)</p> <p>2. จากผลการประชาสัมพันธ์ในปีการศึกษา 2561 ทำให้หลักสูตรทราบว่า การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้เพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำสาขาลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรในภาพรวมกับคณะฯและมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>3. วิธีการรับสมัครนักศึกษาและข้อปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน</li> <li>2. ประกาศรายชื่อผู้สิทธิเข้ารับการสอบสัมภาษณ์</li> <li>3. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก</li> <li>4. สรุปรายชื่อของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562</li> </ol> <p>ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <table border="1" data-bbox="507 1294 1433 2042"> <thead> <tr> <th>ระบบ/ขั้นตอน</th> <th>วิธีการดำเนินงาน</th> <th>ผู้รับผิดชอบ</th> <th>เอกสารที่เกี่ยวข้อง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.กำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษา</td> <td>หลักสูตรกำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาโดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา</td> <td>กรรมการประจำหลักสูตร</td> <td>1.แผนการรับนักศึกษา<br/>2. รายงานการประชุม</td> </tr> <tr> <td>2.กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา</td> <td>หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาดังนี้ - มีการสอบข้อเขียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป (ประกอบ ด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตวิทยา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์</td> <td>1.หลักสูตร<br/>2.คณะ<br/>3.สำนักงานวิทยาเขต</td> <td>1.เกณฑ์การรับนักศึกษาในประกาศรับนักศึกษา</td> </tr> </tbody> </table> | ระบบ/ขั้นตอน                              | วิธีการดำเนินงาน                          | ผู้รับผิดชอบ | เอกสารที่เกี่ยวข้อง | 1.กำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษา | หลักสูตรกำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาโดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา | กรรมการประจำหลักสูตร | 1.แผนการรับนักศึกษา<br>2. รายงานการประชุม | 2.กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา | หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาดังนี้ - มีการสอบข้อเขียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป (ประกอบ ด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตวิทยา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์ | 1.หลักสูตร<br>2.คณะ<br>3.สำนักงานวิทยาเขต | 1.เกณฑ์การรับนักศึกษาในประกาศรับนักศึกษา |
|------------------------------------|--|---|---|--------------|---------------------|------------------------------------|--|----------------------|---|----------------------------|---|---|--|
| ระบบ/ขั้นตอน                       | วิธีการดำเนินงาน   | ผู้รับผิดชอบ                              | เอกสารที่เกี่ยวข้อง                       |              |                     |                                    |  |                      |   |                            |   |   |  |
| 1.กำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษา | หลักสูตรกำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาโดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา   | กรรมการประจำหลักสูตร                      | 1.แผนการรับนักศึกษา<br>2. รายงานการประชุม |              |                     |                                    |  |                      |   |                            |   |   |  |
| 2.กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา         | หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาดังนี้ - มีการสอบข้อเขียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป (ประกอบ ด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตวิทยา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์  | 1.หลักสูตร<br>2.คณะ<br>3.สำนักงานวิทยาเขต | 1.เกณฑ์การรับนักศึกษาในประกาศรับนักศึกษา  |              |                     |                                    |  |                      |   |                            |   |   |  |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | ภาษาไทย ความรู้ทั่วไป<br>และวิชาภาษาอังกฤษ<br>2. เกณฑ์คุณสมบัติในระดับ<br>หลักสูตรให้ดำเนินการตาม<br>เกณฑ์ที่ปรากฏใน มคอ.2<br>เช่นจัดสอบวิชาเฉพาะใน<br>สาขาวิชา เป็นต้น<br>3. เกณฑ์อื่นๆที่นอกเหนือ<br>จากการทดสอบด้วยแบบ<br>ทดสอบ การสัมภาษณ์ |  |  |
|  | 3.สร้างเครื่องมือ<br>เพื่อใช้ในการ<br>คัดเลือกนักศึกษา<br>และแต่งตั้งคณะ<br>กรรมการดำเนินการ<br>การสอบ | 1. มหาวิทยาลัยดำเนินการ<br>แต่งตั้งคณะกรรมการ<br>ดำเนินการและสร้าง<br>เครื่องมือในการทดสอบ<br>2. หลักสูตรฯเสนอชื่อและ<br>ดำเนินการกำหนดวันสอบ<br>(ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย)<br>3.หลักสูตร ดำเนิน การจัด<br>สอบตามกระบวนการ                      | 1.หลักสูตร<br>2.คณะ<br>3.สำนักงาน<br>วิทยาเขต                      | 1.คำสั่งแต่งตั้ง<br>คณะกรรมการ<br>ประจำหลักสูตร<br>2. เครื่องมือใน<br>การทดสอบ |
|  | 4. ประชาสัมพันธ์<br>หลักสูตรที่เปิดรับ,<br>เกณฑ์ การรับ<br>นักศึกษา                                    | ประกาศเกณฑ์ การรับ<br>นักศึกษาผ่านช่องทาง<br>เว็บไซต์และคู่มือการรับ<br>นักศึกษา   | 1.หลักสูตร<br>2.คณะ<br>3.สำนักงาน<br>วิทยาเขตแผนก<br>ประชาสัมพันธ์ | 1.เว็บไซต์<br>2.คู่มือการรับ<br>นักศึกษา                                       |
|  | 5.ดำเนินการจัด<br>สอบและประกาศ<br>ผลสอบ  | ดำเนินการจัดสอบและ<br>ประกาศผลสอบผู้ที่ผ่าน<br>การคัดเลือก   | 1. คณะ กรรมการ<br>ดำเนินการ<br>สอบ<br>2.หลักสูตร                   | 1. ประกาศผล<br>สอบ<br>2.สรุปผลคะแนน<br>การสอบ                                  |
|  | 6.นักศึกษา ราย<br>งานตัว   | นักศึกษาตรวจสอบรายชื่อ<br>ผู้มีสิทธิเข้าศึกษาและนำ<br>เอกสารหลักฐานมารายงาน  | 1. คณะ กรรมการ<br>ดำเนินการ<br>สอบ                                 | 1.รายชื่อ<br>นักศึกษา  |

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  |   | ตัวในวันที่มหาวิทยาลัย กำหนด ผู้ที่ผ่านการตรวจสอบเอกสารจะมีสิทธิเป็นผู้ชำระเงินลงทะเบียนเรียน และผู้ที่ชำระเงินลงทะเบียนเรียน จึงจะได้รับรหัสประจำตัวนักศึกษา | 2.หลักสูตร<br>3. การเงิน                          | 2. คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัว    |
|  | 7.ประเมินกระบวนการรับนักศึกษา   | หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาจุดเด่น จุดด้อยกระบวนการรับนักศึกษา เพื่อดำเนินการพัฒนาปรับปรุงในการรับนักศึกษาในปีถัดไป   | 1.หลักสูตร<br>2.คณะ                               | 1. รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร |
|  | 8.ประชุมคณะกรรมการ หลักสูตรเพื่อทบทวนการจัดการความรู้ในกระบวนการรับนักศึกษา | ประชุมคณะกรรมการ หลักสูตรเพื่อทบทวนจัดการกระบวนการรับนักศึกษา   | 1.หลักสูตร<br>2.คณะ                               | 1. รายงานการประชุม                          |
|  | 9 ปรับปรุงกระบวนการและเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                          | หลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา   | 1.หลักสูตร  | 1. รายงานการประชุม                          |
|  | 10. ปฐมนิเทศนักศึกษา  | 1. การจัดการปฐมนิเทศในระดับมหาวิทยาลัย มีการปฐมนิเทศระบบการเรียนของนักศึกษา แนะนำหน่วยงานภายใน ระบบกยศ. เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ                  | 1.คณะกรรมการดำเนินการสอบ<br>2. คณะ<br>3. หลักสูตร | 1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมงานปฐมนิเทศ  |

|   |  |                       |  |
|---|--|-----------------------|--|
|   | 2. ระดับหลักสูตรและคณะ<br>มีการปฐมนิเทศ เตรียม<br>ความพร้อมที่แต่ละ<br>หลักสูตรกำหนด             |                       |  |
| 11.สรุปผลการ<br>ทบทวนและจัดทำ<br>เป็นแนวปฏิบัติที่<br>ดี    | สรุปผลการทบทวนและ<br>จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี<br>ด้านกระบวนการรับ<br>นักศึกษา                    | 1. หลักสูตร<br>2. คณะ | 1. รายงานการ<br>ประเมินผล                  |
| 12.นำไปปรับปรุง<br>ในการวางแผนรับ<br>นักศึกษาครั้ง<br>ต่อไป | นำแนวปฏิบัติที่ดีใน<br>กระบวนการรับนักศึกษาไป<br>ปรับปรุงในการวางแผนการ<br>รับนักศึกษาครั้งต่อไป | 1. หลักสูตร<br>2. คณะ | 1. รายงาน<br>สรุปผลในรูปของ<br>แผนปรับปรุง |

#### ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานของการรับนักศึกษาปี 2562 มีจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกทั้งใน  
เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ดังนี้

| การรับ<br>นักศึกษาปี<br>2562        | Portfolio<br>(คน) | ระบบ<br>โควต้า<br>(คน) | ระบบ<br>สอบ<br>ตรง<br>(คน) | ระบบกลาง<br>Admissions<br>(คน) | รับตรง<br>อิสระ<br>(คน) | รวม<br>(คน) |
|-------------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|
| แผนการรับ<br>จำนวน<br>นักศึกษา      | 10                | 10                     | 10                         | 20                             | 10                      | 60          |
| การรับ<br>จำนวน<br>นักศึกษา<br>จริง | 7                 | 4                      | 16                         | 22                             | 14                      | 63          |

สรุปผลการดำเนินงาน ผลการรับนักศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้น จากในปีการศึกษา 2561  
นักศึกษามาสมัคร 63 ราย ได้ทำการลงทะเบียนเรียน 56 ราย

|  |
|--|
| <p><b>การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาสมัครตรงตามแผนที่ทางหลักสูตรได้ตั้งไว้ หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับสมัครของปีการศึกษา 2562 พบว่า ขั้นตอนการวางแผนรับนักศึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้การรับนักศึกษาเป็น 5 คือประเภท แบบ Portfolio ระบบโควต้า ระบบสอบตรง ระบบกลางAdmissions และการรับตรงอิสระในอัตราส่วนคือ 10:10:10:20:10 ทำให้นักศึกษาประเภท port folio และ โควต้า มาเข้าเรียนน้อยกว่าที่ทางหลักสูตรตั้งเป้าเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ ซึ่งจากการสัมภาษณ์นักศึกษาเข้าใหม่จำนวนหนึ่งระบุว่าทราบข้อมูลหลักสูตรจากรุ่นพี่นักศึกษาส่วนมากไม่ทราบข้อมูล ดังนั้นทางหลักสูตรได้ประชุมและเห็นดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.หลักสูตรให้มีการเลื่อนระยะเวลาการประชาสัมพันธ์จากภาคเรียนที่2 มาทำการประชาสัมพันธ์ในภาคเรียนที่ 1/2563 และให้นักศึกษารุ่นพี่เข้ามาทำการประชาสัมพันธ์</li><li>2. ขยายกรอบระยะเวลาในการรับสมัครนักศึกษาทั้ง 5 ประเภท ให้มีระยะเวลามากขึ้น</li><li>3. เปลี่ยนอัตราส่วนจำนวนการรับสมัครจาก 10:10:10:20:10 เป็น 20:10:10:10:10</li></ol> <p><b>2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p><b>ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p>2.1 มีการประชุมวางแผนการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะศิลปศาสตร์ แต่มีผลการสอบรายวิชาภาษาอังกฤษต่ำกว่าเกณฑ์ที่คณะฯ กำหนดโดยคณะฯ ให้มีการจัดสอนปรับพื้นฐานก่อนเปิดภาคการศึกษาและประเมินผลหลังการเรียนปรับพื้นฐาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียน ต่อไป</p> <p>2.2 มีการจัดกิจกรรมโครงการเตรียมความพร้อมในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลมีโครงการสอนปรับพื้นฐานในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คือภาษาอังกฤษ และหมวดวิชาโท ในวิชาภาษา คือภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น ให้แก่นักศึกษาใหม่ ก่อนเปิดภาคการศึกษาและแทรกอยู่ในกิจกรรมการรับน้องใหม่ของปีการศึกษา 2562 มีการนำผลประเมินผลหลังการเรียนปรับพื้นฐาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนในปี 2563 ต่อไป</p> <p>2.3 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้ส่งเสริมให้นักศึกษาใหม่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะและสาขาฯ เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวด้านการอยู่ร่วมกันในสังคม กิริยามารยาท บุคลิกภาพและการแต่งกาย คณะศิลปศาสตร์ จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ในภาพรวมของคณะให้ก่อนเปิดภาคการศึกษา และหลักสูตรได้จัดกิจกรรมพี่น้องสัมพันธ์ ให้แก่นักศึกษาในวันดังกล่าว</p> |
|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>2.4 หลักสูตรได้แสดงผลการประเมินโครงการการปรับพื้นฐานปีการศึกษา 2562 และรายการการประชุมการปรับปรุงแผนโครงการปรับพื้นฐานปีการศึกษา 2562 พร้อมเสนอแผนและเพื่อเป็นแนวทางในการจัดโครงการสอนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>จากเตรียมความพร้อม ทางหลักสูตรเห็นว่า ปีการศึกษา 2561 มีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 5 วัน ทำให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้ด้านภาษาอังกฤษน้อยเกินไป จากผลของการประเมินนักศึกษาอยากให้มีจำนวนชั่วโมงในการเรียนปรับพื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษ และการจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐานกระชั้นชิดกับเวลาที่จะเปิดเรียนจึงอาจมีส่วนทำให้นักศึกษาเกิดความไม่พร้อม ทางหลักสูตรจึงได้ปรับเวลาเพิ่มเป็น 7 วัน และ การเตรียมความพร้อมให้เร็วขึ้น และให้อาจารย์และนักศึกษาในสาขาได้ช่วยกันประสานงานอย่างทั่วถึงมากขึ้นทำให้นักศึกษาเข้าปรับพื้นฐานทุกคน</p> <p><b>ผลการประเมินกระบวนการ</b></p> <p>จากการประเมินกระบวนการในการสอนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2561 ที่มีการสอนปรับพื้นฐานทั้งหมด 5 วันโดยมีการสอนวิชาโท คือภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่นอย่างละวันนักศึกษาต้องการให้สอนภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพราะ 5 วันทำให้นักศึกษาเรียนไม่ครอบคลุมทุกเรื่องและระยะเวลาในการฝึกน้อย ดังนั้น ในปี 2562 การจัดการสอนปรับพื้นฐานที่จัดให้สอนอังกฤษอย่างเดียวมีจำนวนชั่วโมงน้อยเกินไป จึงได้เพิ่มกิจกรรมตามความต้องการนักศึกษาซึ่งนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าเรียนปรับอย่างไม่ครอบคลุมในทุกทักษะ และพบว่านักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ น้อยกว่ามาตรฐานเมื่อทดสอบวัดความรู้หลังเรียน และจากผลประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้นักศึกษามีทักษะการฟังการพูดภาษาอังกฤษให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทางสาขาภาษาจึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรปรับหลักสูตรการสอนปรับพื้นฐานเพื่อปรับเวลาการสอนปรับพื้นฐานเพิ่ม และปรับกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐานของนักศึกษาปี 2562 ให้สอดคล้องกับความต้องการโดยให้เพิ่มชั่วโมงการสอนและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากเดิมที่สอนแยกกลุ่มตามระดับคะแนนโดยใช้แบบทดสอบแยกกลุ่มการเรียน โดยให้นักเรียนเรียนรวมกันแบบคละความสามารถ และเปลี่ยนรูปแบบการสอนจากปี 2561 ในปีการศึกษา 2562 ที่ให้นักศึกษานั่งฟังการบรรยายมาเป็นการเน้น Active learning เพื่อให้นักศึกษาได้เพิ่มใช้ทักษะการฟังการพูดเพิ่มขึ้น ส่วนการเตรียมการสอนในการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2563 ทาง Online นั้น ทางสาขาได้จัดอาจารย์ให้เป็นอาจารย์ฝึกอบรมการเรียนแนว Online การใช้ Application ต่างๆให้อาจารย์เพื่อจะได้ทำการสอน</p> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>นักศึกษาที่จะเรียนปรับพื้นฐานทั้งในรูปแบบชั้นเรียนปกติและชั้นเรียน Online ในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>จากการสอบถามอาจารย์ที่สอนมีความคิดเห็นว่านักศึกษาควรพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอน</p> <p>จากการสอบถามนักศึกษา นักศึกษาต้องการพัฒนาทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะคือฟังพูดอ่านเขียน และการใช้ Application ที่ส่งเสริมให้ได้ใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียน ทางสาขาวิชาได้ประชุมและจะมีการจัดการอบรมเพิ่มเติมให้กับนักศึกษาในระหว่างระยะเวลาการเรียนทั้ง 4 ปีการศึกษา</p> |
|--|---|

**ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน**  
**เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....**

| ตัวบ่งชี้  | ผลการดำเนินงาน   |
|--|--|
| <p>การส่งเสริมและพัฒนา<br/>พัฒนานักศึกษา<br/>(ตัวบ่งชี้ 3.2)</p> | <p>หลักสูตรนำผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษามาพัฒนาการเตรียมความพร้อมในปีการศึกษาต่อไปให้เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น</p> <p>1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>1.1 หลักสูตรมีระบบการจัดการดูแลนักศึกษา มีการควบคุมกำกับให้จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยหลักสูตรได้รับนักศึกษาใหม่ตามแผนที่กำหนดไว้โดยเฉลี่ย ห้องละ 30 คนและมีการประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ต่อจำนวนนักศึกษา 1 ห้อง โดยคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของคณะฯ</p> <p>1.2 หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาได้กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาต้องให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษา มีการประเมินผลหลังการให้คำปรึกษา</p> <p>1.3 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องแนะนำการลงทะเบียนและตรวจสอบแผนการเรียนให้กับนักศึกษาทุกคน มีการจัดแผนการเรียนให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลโดยเฉพาะนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่างจากคนอื่น</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>1.4 มหาวิทยาลัยฯ มีระบบทะเบียนออนไลน์ ที่ใช้เป็นฐานข้อมูลของนักศึกษา เช่น ประวัติการศึกษา ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ผลการเรียนในอดีตถึงปัจจุบัน นอกจากนี้สาขายังให้นโยบายแก่อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนต้องจัดทำแฟ้มประวัติของนักศึกษาในที่ปรึกษาของตน และเข้าพบนักศึกษาตามตารางการให้คำปรึกษาและนอกตาราง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับนักศึกษาพร้อมกับการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านการเรียนและความต้องการในด้านอื่นๆ</p> <p>1.5 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อประกอบการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเสี่ยงที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า และจัดแผนการเรียนตลอดหลักสูตรให้แก่ นักศึกษากลุ่มดังกล่าว</p> <p>1.6 การให้คำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดต่อกับนักศึกษาได้โดยดูข้อมูลของนักศึกษาในระบบทะเบียนออนไลน์ ซึ่งมีเบอร์โทรศัพท์ และ e-mail และไลน์กลุ่มของนักศึกษา update ข้อมูลได้จากแฟ้มประวัติส่วนตัวของนักศึกษาที่สาขากำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนจัดทำ และสาขายังกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องให้ข้อมูลส่วนตัว (เบอร์โทร และ e-mail) ของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อได้</p> <p>1.7 มีการจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาในทุกระดับชั้นในการประชุมคณาจารย์คณะศิลปศาสตร์ ครั้งที่เพื่อสรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา นักศึกษา ปี 2562 ถึงนักศึกษาเรียนไม่ เป็นไปตามแผนการศึกษา ทางหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดวิธีการ แก้ไขปัญหาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ลงทะเบียนเรียนไม่ เกินจำนวน 3 รายวิชา เพื่อจะได้รักษาเกรดให้อยู่ในระดับที่ไม่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ชี้แจงรายวิชาของหลักสูตรในการปฐมนิเทศนักศึกษาปีที่ 1</li><li>2. มีโครงการจัดการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น</li><li>3. ประชุมนักศึกษาชั้นปี 1 เพื่อชี้แจงการเลือกวิชาโทและสำรวจความต้องการในการเรียนวิชา โทของนักศึกษา</li><li>4. มีกิจกรรมการสอนวิชาโทโดยนักศึกษารุ่นพี่ในสาขาวิชาโทจัดกลุ่มสอนให้นักศึกษารุ่นน้องก่อนการลงทะเบียนเลือกวิชาโท</li></ol> <p>2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พิจารณาแนวทางการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปี 2562 ทางผู้ตรวจประกันคุณภาพระดับ</p> |
|--|--|

หลักสูตร ได้แนะนำว่าควรจะแยกการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นแต่ละหลักสูตรเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะ มติที่ประชุมได้ตกลงแยกทำเป็นแต่ละหลักสูตร โดยเสนอต่อผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 โดยจัดทำเป็น กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ English Academic Exhibition and Competition ในวันที่ 20 มกราคม 2563 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้และฝึกการทำงานเป็นทีม มีการวิเคราะห์ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเรียนรู้

การแสดงระดับความคิดเห็นหรือความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษาสู่การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 กิจกรรม English Academic Exhibition and Competition ในวันที่ 20 มกราคม 2563 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

| หัวข้อการประเมิน<br>ด้านความรู้                            | ผล (ร้อยละ) | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย | S.D  |
|--|-------------|-----------|----------|------|
| 1. ความรู้ทางภาษา ก่อนเข้าร่วมโครงการ                      | 69.72       | 3.49      | ปานกลาง  | 0.78 |
| 2. ความรู้ทางภาษา หลังเข้าร่วมโครงการ                      | 86.73       | 4.34      | มาก      | 0.67 |
| 3. ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ | 88.22       | 4.41      | มาก      | 0.57 |
| 4. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นได้                   | 88.97       | 4.45      | มาก      | 0.57 |

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและความหมายและ S.D. ของระดับความคิดเห็น

จากการจัดทำโครงการในครั้งนี้ ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำไปใช้หรือการถ่ายทอดที่ดี ในการจัดโครงการในปี 2563 ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมและหาแนวทางในการพัฒนาการถ่ายทอด และการนำเสนอให้นักศึกษามีทักษะที่ดีขึ้นและเน้นการวิเคราะห์และสร้างสรรค์มากขึ้น



|  |   |
|--|---|
|  | <p>2.2 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษานำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมประจำสาขา และคัดเลือกตัวแทนนักศึกษาของแต่ละสาขาเข้าร่วมเป็นกรรมการสโมสรนักศึกษาประจำคณะ พร้อมทั้งร่วมกับคณะวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามความต้องการของนักศึกษา และความเหมาะสมของเวลาและโอกาสในการจัดกิจกรรมมีการประชุมประจำปี สโมสรศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษา และการประชุมสรุปผล ปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรม ภายหลังปิดภาคการศึกษา</p> <p>1. กิจกรรมบังคับ มี 2 กิจกรรม เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาทุกคน ทุกหลักสูตร ต้องผ่านการอบรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- กิจกรรมปฐมนิเทศ</li><li>- กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ</li></ul> <p>2. กิจกรรมบังคับเลือก คือ กิจกรรมที่นักศึกษาต้องเข้าร่วม แต่นักศึกษาสามารถเลือกกิจกรรมที่จะเข้าร่วมได้ ตามที่มหาวิทยาลัย/วิทยาเขตหรือคณะที่นักศึกษาสังกัด ประกาศกำหนด ไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- กิจกรรมไหว้ครู / สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ประจำสถาบัน<ul style="list-style-type: none"><li>● พิธีไหว้ครู</li><li>- กิจกรรมพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม</li><li>- กิจกรรมสร้างจิตสำนึกรักสถาบัน ชาติ ศาสนา และเทิดทูนพระมหากษัตริย์</li></ul></li><li>● วันเจ้าฟ้าจักรพงษ์ภูวนาถ (ถวายตัวเป็นลูกเจ้าฟ้า)<ul style="list-style-type: none"><li>- กิจกรรมแข่งขันกีฬาภายในวิทยาเขต</li></ul></li><li>● กีฬาภายในวิทยาเขต อินทนิลเกมส์<ul style="list-style-type: none"><li>- กิจกรรมบัณฑิตพึงประสงค์</li></ul></li><li>● โครงการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์สู่สถานประกอบการ</li></ul> <p>3.1 กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึก สาธารณะ ความมีวินัย ความมีจรรยาบรรณ ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น เข้าร่วมโครงการประหยัดพลังงานของวิทยาเขต, โครงการจิตอาสาทำความสะอาดวัด ทำความสะอาดวิทยาเขต หรือ กิจกรรมอาสาสมัครภายนอกที่นักศึกษาสามารถขออนุญาตเข้าร่วม</p> <p>3.2 กิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคม ทักษะวิชาชีพ ทักษะวิชาการ และเสริมสร้างสมรรถนะความเป็นสากล ได้แก่ กิจกรรมพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาบุคลิกภาพ การเปิดโลกทัศน์สู่ประชาคมนานาชาติ ทักษะทางการสื่อสาร ภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะมนุษย์สัมพันธ์ ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น อบรมทักษะการซ้อมดับเพลิง, อบรมประดิษฐ์กระทง</p> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>3.3 กิจกรรมสร้างเสริมความรัก ความสามัคคี ความภาคภูมิใจในสถาบัน ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น ร่วมเป็นเจ้าภาพการจัดการแข่งขันวิชาการศิลปะศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1</p> <p>3.4 กิจกรรมสร้างเสริม ความเข้าใจในพหุวัฒนธรรม ความเป็นประชาธิปไตย การอยู่ร่วมกันอย่างสันติภายใต้ความหลากหลายและความแตกต่างทางเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา วัฒนธรรม การอนุรักษ์มรดกทางศิลปะ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและประเพณีที่ดั้งเดิม ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น แห่เทียนพรรษา, กิจกรรมรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุและผู้บริหารภายในวิทยาเขตเนื่องในเทศกาลสงกรานต์</p> <p>3.5 กิจกรรมเพื่อพัฒนาสุขภาพทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ รวมทั้งกิจกรรมสร้างเสริมสุนทรียภาพ การดนตรีและนันทนาการ ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาพะยอมเกมส์, กีฬาศิลปศาสตร์สัมพันธ์</p> <p>2.3 ตามที่หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ไว้ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล แล้วนั้น คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น</li><li>- มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา</li><li>- มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</li><li>- การมีจิตสาธารณะ</li></ul> <p>2.4 หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษา ได้โดยอิสระ ทั้งนี้ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม โดยนักศึกษาสโมสร หรือประธานสาขา จะเป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่นโครงการพี่สอนน้อง โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จัดสอนรายวิชาโทให้กับน้องปีหนึ่งในภาคเรียนที่ 1 และจัดโครงการเพื่อนตัวเพื่อนโดยให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีในรายวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นตัวนักศึกษาที่มีผลการเรียนน้อยในรายวิชาดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม รองคณบดีในแต่ละด้าน และคณบดีตามลำดับ</p> <p>2.5 หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้ประสานหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา (ตาม</p> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>ระเบียบและเกณฑ์ของทุนอื่นๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>2.6 หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาเข้าแข่งขันทางวิชาชีพด้านภาษาปีการศึกษา 2562 ในการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตรราชชมงคลแห่งประเทศไทยครั้งที่ 4</p> <p>ผลการประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการประเมินกระบวนการในการนำนักศึกษาเข้าแข่งขันทักษะวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลนั้นได้จัดการแข่งขันมาต่อเนื่องมาสำหรับปีการศึกษา 2562 เป็นปีที่ 4 และทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทุกรายการ ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาภาษาได้ประชุมและแต่งตั้งอาจารย์ให้รับผิดชอบดูแลตามรายการแข่งขันที่มีจัดขึ้นและจะนำเสนอให้ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ ตั้งชมรมในสังกัดฝ่ายวิชาการ สโมสรนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ โดยมอบหมายหน้าที่ให้อาจารย์ในสาขาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม และดำเนินการจัดตั้งชมรมร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษาฯ เพื่อพัฒนาทักษะและดูแลนักศึกษาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้เกิดประสิทธิภาพในการเพิ่มทักษะต่างๆให้นักศึกษา ซึ่งมีชมรม Crossword, English Club, และกลุ่มเตรียม TOEIC</p> <p>ในการนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายการแข่งขันได้จัดการแข่งขันเพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าแข่งขันในแต่ละรายการโดยเมื่อทราบข่าวกำหนดการแข่งขันก็ได้จัดการประกาศเพื่อหาผู้สมัครในการเข้าร่วมแข่งขัน</p> <p>เมื่อรู้เวลาการแข่งขันล่วงหน้า ทำให้สามารถจัดการได้ล่วงหน้าจึงทำให้เพิ่มระยะเวลาในการฝึกซ้อมซึ่งมีมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2561</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันทุกคนจะได้รับวุฒิบัตรการเข้าร่วมการแข่งขัน และได้ผลรางวัลเมื่อชนะการแข่งขัน ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันจะได้รับวุฒิบัตรการเข้าร่วมการแข่งขัน และได้ผลรางวัลจากการแข่งขันแล้วยังได้เบี่ยงเลี่ยนในการเข้าร่วมการแข่งขันและในปีการศึกษา 2563 ทางสาขาได้ประชุมและเห็นควรว่าทางสาขาจะเพิ่มการให้รางวัลสำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันภายในสาขาโดยกำหนดให้อาจารย์ในสาขาภาษาได้พิจารณาเพิ่มคะแนนกิจกรรมในรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องให้กับนักศึกษาทุกคนที่มีส่วนเข้าฟัง ช่วยกิจกรรม ดำเนินงานการแข่งขันภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกก่อนที่จะได้ตัวแทนการแข่งขันในแต่ละประเภท ทั้งนี้ผู้ที่ไม่ได้เป็นตัวแทนในการแข่งขันจะต้องเข้าร่วมดูกิจกรรมการแข่งขันตามแต่ละรายการทุกคนโดยแบ่งดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. นักศึกษาปีที่ 1-4 ให้เข้าร่วมการแข่งขันได้ 4 ประเภทการแข่งขันคือ News reading, Crossword, Singing and English quiz</li></ol> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>2. นักศึกษาปีที่ 2-4 ให้เข้าร่วมการแข่งขัน 3 ประเภทการแข่งขัน คือ Essay writing, Debate, and Speech contest</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 ทางสาขาได้ให้คะแนนการประเมินการทำงานสำหรับอาจารย์ที่ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่ดูแลการฝึกและมีส่วนผลักดันให้นักศึกษาได้ผลรางวัล ในปีการศึกษา 2562 ได้มีการให้เกณฑ์คะแนนในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นสำหรับคะแนนการประเมินการทำงานและในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาประชุมเห็นควรให้เกียรติบัตรแก่อาจารย์ที่มีผลงานผลักดันให้นักศึกษาได้รับผลรางวัล</p> <p>จากกระบวนการพัฒนาการส่งเสริมนักศึกษาที่ใช้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 นักศึกษาบางคนยังขาดการมีส่วนร่วม ทำให้เข้ากิจกรรมน้อย ดังนั้นมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบประชาสัมพันธ์ โดยให้รุ่นพี่ประชาสัมพันธ์เรื่องการเข้าโครงการให้นักศึกษารุ่นน้องได้ทราบ และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา โดยส่งส่งผ่านโปรแกรม LINE กลุ่มและให้มีการพิจารณาการเข้ากิจกรรมเป็นการส่งเสริมสามารถใช้ประกอบการพิจารณาทุนได้ จากผลการดำเนินการดังกล่าว นักศึกษาปีการศึกษา 2562 ได้เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 90</p> |
|--|--|

ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน  
เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

| ตัวบ่งชี้   | ผลการดำเนินงาน   |                         |  |  |      |      |  |                    |                                |
|---|--|-------------------------|--|--|------|------|--|--------------------|--------------------------------|
| ผลที่เกิดกับ<br>นักศึกษา<br>(ตัวบ่งชี้ 3.3)   | 1) การคงอยู่<br>2) การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร |                         |  |  |      |      |  |                    |                                |
|   | ปี<br>การศึกษา<br>ที่รับเข้า                               | จำนวน<br>รับเข้า<br>(1) | จำนวน<br>ที่ยัง<br>ไม่สำเร็จ<br>การศึกษา | จำนวนสำเร็จการศึกษา<br>ตามหลักสูตร (2) |      |      | จำนวนที่ลาออก<br>และคัดชื่อออก<br>สะสม<br>จนถึงสิ้นปีการ<br>ศึกษา<br>(3) | อัตรา<br>การคงอยู่ | อัตราการ<br>สำเร็จ<br>การศึกษา |
|   |  |                         |  | 2560                                   | 2561 | 2562 |  |                    |                                |
|   | 2557   | 110                     | 0  | 80                                     | 3    |      | 26   | 76.36              | 75.45                          |
| 2558  | 132  | 1                       |  | 97                                     | 8    | 26   | 80.30  | 79.54              |                                |
| 2559  | 107  | 5                       |  |  | 76   | 31   | 71.02  | 71.02              |                                |
| หมายเหตุ = อัตราการคงอยู่ = $\frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$  |  |                         |  |  |      |      |  |                    |                                |
| อัตราการสำเร็จการศึกษา = $\frac{(2)}{(1)} \times 100$   |  |                         |  |  |      |      |  |                    |                                |
| <p><b>การคงอยู่</b><br/><b>ผลการดำเนินงาน</b><br/>การคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>1) ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 110 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 83 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การคงอยู่ของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 75.45</p> <p>2) ปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 132 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 105 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การคงอยู่ของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 79.54</p> |  |                         |  |  |      |      |  |                    |                                |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>3) ปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 107 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 76 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกตัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 32 คน ดังนั้น การคงอยู่ของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 71.02</p> <p>สรุปแนวโน้มของอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา</p> <p>เมื่อเทียบกับระหว่างนักศึกษาแรกเข้าในปีการศึกษา 2557-2559 ในระยะเวลา 3 ปี การคงอยู่ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีแนวโน้มสูงขึ้น กล่าวคือ ร้อยละ 76.36 เป็นร้อยละ 80.30 และร้อยละ 71.02 ตามลำดับ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่ามีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นและลดลงเนื่องจากมีอัตราส่วนร้อยละของการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้นและลดลงในปีต่อมา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้เมื่อวิเคราะห์หาสาเหตุหรือปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) นักศึกษาได้ข้อมูลมาจากเพื่อนที่เรียนอยู่ในสถาบันอื่น ว่ามีวิธีการเรียนที่ง่ายกว่า เช่น นักศึกษาต้องทำงานและสามารถเรียน และส่งงานได้ โดยไม่ต้องเข้าเรียน</li><li>(2) นักศึกษามีศักยภาพในการเรียนในวิชาพื้นฐานค่อนข้างต่ำ เช่น วิชาที่เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศและวิชาที่เกี่ยวกับการคำนวณ เป็นต้น</li><li>(3) ในหลักสูตรมีบางรายวิชาเป็นวิชาบังคับก่อน-หลัง นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนเรียนวิชาบังคับหลังได้ หากไม่ผ่านเกณฑ์วิชาแรก ส่งผลให้ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร</li><li>(4) นักศึกษาไม่มีเป้าหมายวิชาชีพที่ชัดเจน เมื่อเข้ามาศึกษาแล้วไม่ตรงกับความต้องการของตัวเอง จึงทำให้นักศึกษาออกจากการศึกษาในระหว่างปีการศึกษา</li></ol> <p>แนวทางแก้ไขของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาให้การแก้ปัญหาการออกจากการศึกษากลางคัน เป็นภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ต้องมีการกำกับดูแลและแนะแนวทางด้านวิชาการ การให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ รวมถึงการสังเกตและสอบถามอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อการแก้ไขได้ทันเวลา</li><li>(2) เพิ่มบรรยากาศของคณะให้มีโอกาสในการใช้ภาษาต่างประเทศมากขึ้น เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้นักศึกษาที่อาจส่งผลต่อการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาต่างประเทศได้ดีขึ้น</li><li>(3) ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้เน้นภาคปฏิบัติ หรือในรายวิชาบรรยายให้จัดการศึกษาดูงานนอกสถานที่เพิ่มขึ้น และนำเทคนิคการสอนรูปแบบใหม่ๆ มาใช้ให้มากขึ้น เพื่อดึงดูดความสนใจใฝ่เรียนของนักศึกษา ลดปัญหาการศึกษาเรียนรู้ตามหลักสูตรกำหนด</li><li>(4) ขอความอนุเคราะห์ศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในอาชีพการงานมาในงานศิษย์เก่า เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นความสำเร็จของรุ่นพี่ และอาจสร้างแรงกระตุ้นให้มุ่งสู่ความสำเร็จเช่นเดียวกับรุ่นพี่</li></ol> |
|--|---|

|  |
|--|
| <p>การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงานการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 110 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 83 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 75.45</li><li>2) ปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 132 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 97 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 79.54</li><li>3) ปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 107 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 76 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 31 คน ดังนั้น การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 71.02</li></ol> <p>สรุปแนวโน้มของอัตราสำเร็จการศึกษาหลักสูตร</p> <p>เมื่อเทียบกันระหว่างนักศึกษารุ่นแรกเข้าในปีการศึกษา 2557, 2558 และ 2559 และจบการศึกษาตามระยะเวลาภายใน 4 ปี การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีแนวโน้มสูงขึ้นลง กล่าวคือ ร้อยละ 75.45 เป็นร้อยละ 79.54 และลดลงในปีการศึกษา 2559 เป็น ร้อยละ 71.02 ตามลำดับ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นและลดลง เนื่องจากมีอัตราส่วนร้อยละของการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาสูงขึ้น</p> <p>ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา</p> <p>ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และมีผลต่อจำนวนการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร จากการสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบแบ่งได้ 5 กรณี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ปัจจัยจากอัตรการคงอยู่ของนักศึกษาเนื่องจากนักศึกษาพันสภาพ ลาออกกลางคัน</li><li>2) ปัจจัยจากตัวนักศึกษาเองในด้านความรับผิดชอบในด้านการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษาเรียนไม่ผ่านในรายวิชาที่เป็นวิชาบังคับก่อน-หลัง และต้องเรียนต่อเนื่อง หรือจากการถอนรายวิชา ซึ่งมีการเปิดเรียนปีการศึกษาละ 1 ครั้ง</li><li>3) ปัจจัยจากสาเหตุทางบ้าน ครอบครัว และปัญหาสุขภาพของนักศึกษา ที่ทำให้พักการศึกษา</li><li>4) วิชาพื้นฐานยากกว่าวิชาหลัก ทำให้นักศึกษาหมดกำลังใจในการเรียน</li><li>5) ไม่มีความภาคภูมิใจกับสถาบัน รวมถึงความไม่พร้อมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาเรียนรู้ โดยหลักสูตร ได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการ</li></ol> |
|--|

แก้ไขปัญหา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีแนวโน้มมีปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาต้องเร่งดำเนินการ

### 3) ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรให้นักศึกษาทุกชั้นปีทำการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลและมีการประเมินความพึงพอใจทั้งด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนการสอน มีคะแนนรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ที่ 4.23 จากคะแนนเต็ม 5.00

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน
6. ด้านการวัดผลประเมินผล
7. ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา
8. ด้านส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

### ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ

| ประเด็นการประเมิน                                | 2560        | 2561        | 2562        |
|--|-------------|-------------|-------------|
| 1. ด้านหลักสูตร                                  | 4.23        | 4.25        | 4.28        |
| 2. ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา                 | 4.07        | 4.15        | 4.17        |
| 3. ด้านอาจารย์ผู้สอน                             | 4.11        | 4.22        | 4.22        |
| 4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้                    | 3.91        | 3.96        | 3.97        |
| 5. ด้านการจัดการเรียนการสอน                      | 4.12        | 4.17        | 4.26        |
| 6. ด้านการวัดและประเมินผล                        | 4.03        | 4.08        | 4.28        |
| 7. ด้านการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา | 4.15        | 4.25        | 4.25        |
| 8. ด้านส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21    | 4.22        | 4.35        | 4.43        |
| <b>คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย</b>                    | <b>4.09</b> | <b>4.16</b> | <b>4.23</b> |



|                                      | <p><b>เกณฑ์ประเมินและแปลผลระดับความพึงพอใจ</b></p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดีมาก</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดี</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยมาก</p> <p>ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ เปรียบเทียบระหว่างปี การศึกษา 2559 - 2561 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรฯ มากขึ้น โดยภาพรวม ในทุกด้าน ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจระดับดี (โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.23 )</p> <p>การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษابันทักข้อความร้องเรียนต่อหัวหน้าสาขาวิชา เพื่อให้เข้าที่ประชุมหลักสูตรหรือ แนวทางการ แก้ไขปัญหาาร่วมกัน</li> <li>2. ดำเนินการรายงานผล ไปยังคณะ             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผลรายงานรองคณบดีฝ่ายวิชาการ</li> <li>2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ</li> </ol> </li> </ol> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้คงการจัดทำกล่องรับความคิดเห็นต่อเนื่องมาจากปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อให้ให้นักศึกษาทุกชั้นปีส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ของนักศึกษามายังหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ร่วมกัน และได้ดำเนินการหาแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาทำให้ข้อร้องเรียนน้อยลงกว่าปี การศึกษา 2561 โดยมีผลสรุปดังนี้</p> <p>กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.นักศึกษابันทักข้อความร้องเรียนต่อหัวหน้าสาขาวิชา เพื่อให้เข้าที่ประชุมหลักสูตรหรือ แนวทางการ แก้ไขปัญหาาร่วมกัน</li> <li>2. ดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผลรายงานรองคณบดีฝ่ายวิชาการ</li> <li>2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา</li> </ol> </li> </ol> <table border="1" data-bbox="395 1776 1460 1986"> <thead> <tr> <th data-bbox="395 1776 874 1832">เรื่องที่ร้องเรียน</th> <th data-bbox="874 1776 1460 1832">ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="395 1832 874 1888">1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด</td> <td data-bbox="874 1832 1460 1888">1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1888 874 1944">2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น</td> <td data-bbox="874 1888 1460 1944">ทราบถึงจำนวนโต๊ะ –เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคาร</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1944 874 1986">3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุด</td> <td data-bbox="874 1944 1460 1986">สถานที่</td> </tr> </tbody> </table> | เรื่องที่ร้องเรียน | ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน | 1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด | 1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้ | 2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น | ทราบถึงจำนวนโต๊ะ –เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคาร | 3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุด | สถานที่ |
|--------------------------------------|--|--------------------|----------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------|--|--------------------------------------|---------|
| เรื่องที่ร้องเรียน                   | ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน   |                    |                                  |                             |   |                            |  |                                      |         |
| 1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด          | 1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้  |                    |                                  |                             |   |                            |  |                                      |         |
| 2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น           | ทราบถึงจำนวนโต๊ะ –เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคาร   |                    |                                  |                             |   |                            |  |                                      |         |
| 3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุด | สถานที่  |                    |                                  |                             |   |                            |  |                                      |         |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | 2. ทำการแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคารให้ทราบถึงปัญหา<br>และเพื่อการตรวจสอบปัญหาเครื่องปรับอากาศ<br>3. ประธานหลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนทำความเข้าใจและรับทราบ และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา |
|--|--|---|

**ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน**  
**เหตุผล: .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....**

**รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต**

| รหัสหลักฐาน | รายการ                           |
|-------------|----------------------------------|
| 3.1-01      | หลักฐานการออกแนะแนวประชาสัมพันธ์ |
| 3.2-01      | โครงการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา     |
| 3.3-01      | รายงานการประชุม                  |

**2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร**

| ปีการศึกษาที่<br>รับเข้า | จำนวน<br>รับเข้า | 2560                       |        | 2561                           |        | 2562                       |        |
|--------------------------|------------------|----------------------------|--------|--------------------------------|--------|----------------------------|--------|
|                          |                  | จำนวนผู้สำเร็จ<br>การศึกษา | ร้อยละ | จำนวน<br>ผู้สำเร็จ<br>การศึกษา | ร้อยละ | จำนวนผู้สำเร็จ<br>การศึกษา | ร้อยละ |
| 2557                     | 110              | 88                         | 80     |                                |        |                            |        |
| 2558                     | 132              |                            |        | 97                             | 73.48  |                            |        |
| 2559                     | 105              |                            |        |                                |        | 76                         | 72.38  |

**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :**

- นักศึกษาบางส่วนมีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ จึงขอเปลี่ยนสาขาวิชา
- นักศึกษาบางส่วนมีเหตุผลส่วนตัว เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาการเงิน จึงขอยุติการเรียน

### 3. รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 100 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

| คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์  | ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน<br>(คะแนนเต็ม 5) | ระดับความพึงพอใจ |
|---|--|------------------|
| 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม  | 4.30                                   | พอใจมากที่สุด    |
| 2. ด้านความรู้  | 4.16                                   | พอใจมาก          |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา  | 3.77                                   | พอใจมาก          |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ                    | 4.11                                   | พอใจมาก          |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.17                                   | พอใจมาก          |
| <b>ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน</b>               | <b>คะแนน 4.13</b>                      |                  |
| 6. ด้านวิชาชีพ  | 4.18                                   | พอใจมาก          |
| 7. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์                                      | 4.16                                   | พอใจมาก          |

### 4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)

| ข้อมูลพื้นฐาน   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด   | 100   | 100    |
| 2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา             | 87    | 87.00  |
| 3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) | 21    | 24.14  |
| - ตรงสาขาที่เรียน   | 6     | 6.89   |
| - ไม่ตรงสาขาที่เรียน  | 12    | 13.79  |
| - ไม่ระบุ   | 5     | 5.75   |
| 4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ   | 2     | 2.30   |
| 5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา                                      | -     | -      |
| 6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา   | -     | -      |
| 7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท  | -     | -      |

|  |   |              |
|--|---|--------------|
| 8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑท์ทหาร  | - | -            |
| 9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว  | - | -            |
| <b>วิธีคำนวณ</b><br>$\frac{(3.+4.)}{2.-(5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$ |   | <b>26.44</b> |

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100): .....1.32..... คะแนน

#### รายการหลักฐาน

| รหัสหลักฐาน | รายการ                               |
|-------------|--------------------------------------|
| 2.1-01      | สรุปผลการสำรวจการประเมินคุณภาพบัณฑิต |
| 2.2-01      | รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต        |

#### หมวดที่ 4: ข้อมูลสรุปรายงาน

##### 1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1 ปีการศึกษา 2562

| ชื่อวิชา  | จำนวนนักศึกษาต่อเกรด |    |    |    |   |    |   |   |   |   |   |   |   | รวม | จำนวนนักศึกษา |         |
|---|----------------------|----|----|----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---------------|---------|
|   | A                    | B+ | B  | C+ | C | D+ | D | F | P | S | U | W | I |     | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 0011001-1<br>สังคมกับ<br>เศรษฐกิจ                     | 15                   | 11 | 12 | 3  | 2 | 1  | 1 | 3 | - | - | - | 1 | - | 49  | 49            | 45      |
| 0022001-1<br>ภาษาอังกฤษเพื่อ<br>ทักษะการเรียนรู้      | 14                   | 12 | 9  | 6  | 2 | -  | 2 | 3 | - | - | - | 1 | - | 49  | 49            | 45      |
| 0022003-1<br>ภาษาอังกฤษเพื่อ<br>การนำเสนอ             | 1                    | 3  | 2  | -  | - | 1  | - | - | - | - | - | 1 | - | 8   | 8             | 7       |
| 0022009-1<br>การอ่าน<br>ภาษาอังกฤษใน<br>ชีวิตประจำวัน | 10                   | 10 | 18 | 6  | - | -  | - | 4 | - | - | - | 1 | - | 49  | 49            | 44      |
| 0031001-2<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศในยุค<br>ดิจิทัล    | 26                   | 10 | 6  | 2  | - | -  | 1 | 3 | - | - | - | 1 | - | 49  | 49            | 45      |
| 0041001-2<br>การพัฒนา<br>คุณภาพชีวิตและ<br>สังคม      | 14                   | 8  | 15 | 2  | 3 | 1  | - | 5 | - | - | - | 1 | - | 49  | 49            | 43      |

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก  
ปีการศึกษา 2562

|  |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0802101-1<br>สัตศาสตร์<br>ภาษาอังกฤษ                                       | -  | -  | -  | -  | 1  | - | - | - | - | - | - | - | - | 1  | 1  | 1  |
| 0802111-1<br>การฟังและการ<br>พูดภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการสื่อสาร<br>เบื้องต้น | 12 | 11 | 7  | 11 | 3  | - | - | 4 | - | - | - | 1 | - | 49 | 49 | 44 |
| 0802212-2<br>การฟังและการ<br>พูดภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการสื่อสาร<br>ระดับกลาง | 5  | -  | 2  | 1  | -  | - | - | - | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 8  |
| 0802241-3<br>ความรู้เบื้องต้น<br>ทางภาษาศาสตร์                             | -  | 1  | -  | 3  | 2  | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 8  | 8  | 6  |
| 0802243-1<br>ระบบคำและ<br>วากยสัมพันธ์                                     | 2  | 1  | 3  | -  | -  | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 7  |
| 0802251-1<br>ความรู้เบื้องต้น<br>ทางวรรณคดี                                | 1  | 1  | 2  | 2  | -  | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 7  |
| 0802313-1<br>การอ่านเชิง<br>วิเคราะห์วิจารณ์                               | 10 | 22 | 16 | 9  | 7  | - | - | - | - | - | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802314-1<br>การอ่านสื่อ<br>สิ่งพิมพ์<br>ภาษาอังกฤษ                        | 6  | 14 | 8  | 15 | 14 | 3 | 5 | - | - | - | - | - | - | 65 | 65 | 65 |
| 0802322-1<br>การเขียน<br>เรียงความ   | 16 | 10 | 15 | 13 | 10 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 65 | 65 | 65 |

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก  
ปีการศึกษา 2562

|   |    |    |    |    |    |    |    |   |   |    |   |   |   |    |    |    |
|---|----|----|----|----|----|----|----|---|---|----|---|---|---|----|----|----|
| 0802333-1<br>การฟังและการพูดเพื่อการสื่อสารระดับสูง | 19 | 18 | 27 | -  | -  | -  | -  | - | - | -  | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802342-1<br>การแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย            | 2  | 5  | 5  | 11 | 15 | 10 | 16 | - | - | -  | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802371-1<br>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ        | 12 | 9  | 14 | 10 | 19 | -  | -  | - | - | -  | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802493-1<br>การศึกษาคิอัสระ                        | 15 | 25 | 26 | 4  | -  | -  | 1  | - | - | -  | - | - | - | 71 | 71 | 71 |
| 0802497-1<br>สหกิจศึกษา                             | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | - | - | 14 | - | - | - | 14 | 14 | 14 |
| 0802498-1<br>การฝึกงาน                              | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | - | - | 70 | - | - | - | 70 | 70 | 70 |
| 0803204-1<br>ภาษาญี่ปุ่น 4                          | 2  | 2  | 4  | -  | -  | 3  | 3  | - | - | -  | - | - | - | 14 | 14 | 14 |
| 0803102-2<br>ภาษาจีน 2                              | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | -  | - | - | -  | - | - | - | 1  | 1  | 1  |
| 0804204-1<br>ภาษาจีน 4                              | 1  | 1  | 3  | -  | 4  | -  | -  | - | - | -  | - | - | - | 9  | 9  | 9  |
| 0805025-1<br>การพัฒนาการท่องเที่ยวย่างยั่งยืน       | -  | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | - | - | -  | - | - | - | 1  | 1  | 1  |
| 0805109-1<br>ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว             | -  | 1  | 1  | -  | 1  | 1  | 1  | 2 | - | -  | - | - | - | 7  | 7  | 5  |

|  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0805211-201<br>บทบาทหน้าที่<br>และจรรยาบรรณ<br>ของมัคคุเทศก์ | -  | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1  | 1  | 1  |
| 0805308-1<br>พุทธศาสนาและ<br>ประติมานวิทยา                   | 15 | 4 | 6 | 5 | 7 | 1 | 5 | - | - | - | - | - | - | 43 | 43 | 43 |

สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 2 ปีการศึกษา 2562

| ชื่อวิชา   | จำนวนนักศึกษาต่อเกรด |    |   |    |   |    |   |   |   |   |   |   |   | รวม | จำนวนนักศึกษา |         |
|--|----------------------|----|---|----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---------------|---------|
|  | A                    | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | P | S | U | W | I |     | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 0022002-1<br>ภาษาอังกฤษเพื่อ<br>การสื่อสาร             | 29                   | 6  | 4 | 2  | 1 | -  | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 44  | 44            | 42      |
| 0022005-1<br>ภาษาอังกฤษ<br>สำหรับการสอบ<br>วัดมาตรฐาน  | 1                    | 1  | 3 | 1  | 1 | -  | - | 1 | - | - | - | - | - | 8   | 8             | 7       |
| 0031002-2<br>คณิตศาสตร์และ<br>สถิติใน<br>ชีวิตประจำวัน | 25                   | 8  | 1 | 6  | 2 | -  | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 44  | 44            | 42      |
| 0032005-1<br>การเขียน<br>ภาษาอังกฤษใน<br>ชีวิตประจำวัน | 10                   | 4  | 3 | 1  | 1 | -  | - | - | - | - | - | - | - | 19  | 19            | 19      |
| 0033001-1<br>ภาษาจีนเพื่อการ<br>สื่อสาร                | 20                   | -  | 1 | -  | - | -  | - | - | - | - | - | - | - | 21  | 21            | 21      |
| 0041004-1<br>วิถีชุมชน                                 | 14                   | 17 | 7 | 3  | 1 | -  | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 44  | 44            | 42      |



ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก  
ปีการศึกษา 2562

|  |    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0802121-1<br>การเขียน<br>ภาษาอังกฤษ<br>เบื้องต้น           | 11 | 6 | 12 | 5  | 4  | 2 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | - | 44 | 44 | 42 |
| 0802131-2<br>หลักการอ่าน<br>ภาษาอังกฤษ                     | 5  | 6 | 7  | 16 | 17 | - | - | 2 | - | - | - | 1 | - | 44 | 44 | 41 |
| 0802181-1<br>ภาษาอังกฤษจาก<br>สื่อดิจิทัลและ<br>เทคโนโลยี  | 4  | 1 | 4  | 3  | -  | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 | 12 | 12 |
| 0802222-1<br>การเขียน<br>เรียงความ<br>ภาษาอังกฤษ           | -  | 3 | 2  | 1  | -  | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 6  |
| 0802232-2<br>การอ่าน<br>ภาษาอังกฤษเชิง<br>วิเคราะห์วิจารณ์ | 1  | 2 | 3  | 1  | 1  | - | - | - | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 8  |
| 0802242-1<br>สัทศาสตร์และสร<br>วิทยาภาษา<br>อังกฤษ         | 1  | 1 | 2  | 1  | 1  | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 8  |
| 0802252-1<br>วิวัฒนาการทาง<br>วรรณคดีและ<br>บริบททางสังคม  | 1  | - | -  | 3  | 2  | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 7  |
| 0802261-2<br>หลักการแปล                                    | 1  | - | 1  | 4  | -  | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 8  | 8  | 6  |
| 0802323-1<br>การเขียน<br>เรียงความเพื่อ<br>โต้แย้งและจูงใจ | 12 | 4 | 15 | 11 | 7  | 5 | 7 | 4 | - | - | - | - | - | 65 | 65 | 61 |

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก  
ปีการศึกษา 2562

|  |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0802362-1<br>ภาษาอังกฤษเพื่อ<br>การโฆษณาและ<br>ประชาสัมพันธ์ | 6  | 6  | 14 | 16 | 10 | 9 | 3 | - | - | - | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802372-1<br>ภาษาอังกฤษใน<br>สำนักงาน                        | 17 | 12 | 14 | 11 | 7  | - | 3 | - | - | - | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802391-1<br>ภาษาอังกฤษ<br>สังคม                             | 17 | 14 | 15 | 11 | 6  | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802392-1<br>ความรู้เบื้องต้น<br>ด้านการวิจัย                | 14 | 13 | 13 | 10 | 4  | 7 | 3 | - | - | - | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802395-1<br>การเตรียมสหกิจ<br>ศึกษาและการ<br>ฝึกงาน         | 30 | 16 | 14 | 4  | -  | - | - | - | - | - | - | - | - | 64 | 64 | 64 |
| 0802443-1<br>การแปลงานทาง<br>วิชาการ                         | 23 | 20 | 16 | 19 | 4  | - | - | - | - | - | - | - | - | 82 | 82 | 82 |
| 0802481-1<br>ภาษาอังกฤษ<br>สำหรับมัคคุเทศก์                  | 32 | 14 | 10 | 13 | 11 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 82 | 82 | 82 |
| 00802494-1<br>สัมมนา   | 45 | 36 | -  | -  | -  | - | - | - | - | - | - | - | - | 81 | 81 | 81 |
| 0803101-2<br>ภาษาจีน 1                                       | 9  | 1  | 2  | 1  | 1  | - | 1 | - | - | - | - | 3 | - | 18 | 18 | 15 |
| 0803221-1<br>การฟังและการ<br>พูดภาษาจีน 1                    | -  | -  | 1  | -  | -  | - | - | - | - | - | - | - | - | 1  | 1  | 1  |

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0803325-1<br>การสนทนา<br>ภาษาญี่ปุ่น 1 | 6 | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | - | - | - | - | - | - | 14 | 14 | 14 |
| 0804101-2<br>ภาษาญี่ปุ่น 1             | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | - | 1 | 1 | - | - | - | 4 | - | 14 | 14 | 9  |
| 0804325-1<br>การสนทนาภาษา<br>จีน 1     | 4 | 1 | 1 | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 9  | 9  | 9  |

## 2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา                       | ความผิดปกติ | การตรวจสอบ | เหตุที่ทำให้ผิดปกติ | มาตรการแก้ไข |
|------------------|-----------------------------------|-------------|------------|---------------------|--------------|
|                  | นำมาจาก<br>มคอ 5 ของ<br>แต่ละวิชา |             |            |                     |              |

## 3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | สาเหตุที่ไม่เปิดสอน | มาตรการที่ดำเนินการ |
|------------------|-------------|---------------------|---------------------|
|                  |             |                     |                     |

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | หัวข้อที่ขาด | สาเหตุที่ไม่ได้สอน | วิธีแก้ไข |
|------------------|-------------|--------------|--------------------|-----------|
|                  |             |              |                    |           |

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

(นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

| รหัส - ชื่อรายวิชา |                                  | ภาคการศึกษา | ผลการประเมินโดยนักศึกษา |       | แผนการปรับปรุง |
|--------------------|----------------------------------|-------------|-------------------------|-------|----------------|
|                    |                                  |             | มี                      | ไม่มี |                |
| 0011001-1          | สังคมกับเศรษฐกิจ                 | 1/2562      | 4.60                    |       | ไม่มี          |
| 0022001-1          | ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้  |             | 4.62                    |       | ไม่มี          |
| 0022003-1          | ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ         |             | 4.63                    |       | ไม่มี          |
| 0022009-1          | การอ่านภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน |             | 4.57                    |       | ไม่มี          |
| 0031001-2          | เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล    |             | 4.03                    |       | ไม่มี          |
| 0041001-2          | การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม      |             | 4.44                    |       | ไม่มี          |
| 0802101-1          | สัตวศาสตร์ภาษาอังกฤษ             |             | 4.58                    |       | ไม่มี          |

|           |   |  |      |  |       |
|-----------|---|--|------|--|-------|
| 0802111-1 | การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น |  | 4.76 |  | ไม่มี |
| 0802212-2 | การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ<br>เพื่อการสื่อสารระดับกลาง |  | 4.30 |  | ไม่มี |
| 0802241-3 | ความรู้เบื้องต้นทางภาษาศาสตร์                         |  | 4.63 |  | ไม่มี |
| 0802243-1 | ระบบคำและวากยสัมพันธ์                                 |  | 4.31 |  | ไม่มี |
| 0802251-1 | ความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดี                            |  | 4.50 |  | ไม่มี |
| 0802313-1 | การอ่านเชิงวิเคราะห์วิจารณ์                           |  | 4.50 |  | ไม่มี |
| 0802314-1 | การอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ                        |  | 4.46 |  | ไม่มี |
| 0802322-1 | การเขียนเรียงความ                                     |  | 4.78 |  | ไม่มี |
| 0802333-1 | การฟังและการพูดเพื่อการสื่อสาร<br>ระดับสูง            |  | 4.45 |  | ไม่มี |
| 0802342-1 | การแปลภาษาอังกฤษเป็น<br>ภาษาไทย                       |  | 4.00 |  | ไม่มี |
| 0802371-1 | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ                       |  | 4.31 |  | ไม่มี |
| 0802493-1 | การศึกษาอิสระ   |  | 4.65 |  | ไม่มี |
| 0802497-1 | สหกิจศึกษา  |  | 4.61 |  | ไม่มี |
| 0802498-1 | การฝึกงาน   |  | 4.62 |  | ไม่มี |
| 0803204-1 | ภาษาญี่ปุ่น 4   |  | 4.77 |  | ไม่มี |

|           |   |        |      |  |       |
|-----------|---|--------|------|--|-------|
| 0803102-2 | ภาษาจีน 2                                 |        | 5.00 |  | ไม่มี |
| 0804204-1 | ภาษาจีน 4                                 |        | 4.25 |  | ไม่มี |
| 0805025-1 | การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน         |        | 4.64 |  | ไม่มี |
| 0805109-1 | ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว                |        | 4.03 |  | ไม่มี |
| 0805211-1 | บทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณ<br>ของมัคคุเทศก์ |        | 4.58 |  | ไม่มี |
| 0805308-1 | พุทธศาสนาและประติมานวิทยา                 |        | 4.44 |  | ไม่มี |
| 0022002-1 | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร                 | 2/2562 | 4.81 |  | ไม่มี |
| 0022005-1 | ภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัด<br>มาตรฐาน      |        | 4.89 |  | ไม่มี |
| 0031002-2 | คณิตศาสตร์และสถิติใน<br>ชีวิตประจำวัน     |        | 4.65 |  | ไม่มี |
| 0032005-1 | การเขียนภาษาอังกฤษใน<br>ชีวิตประจำวัน     |        | 4.69 |  | ไม่มี |
| 0033001-1 | ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร                    |        | 4.89 |  | ไม่มี |
| 0041004-1 | วิถีชุมชน                                 |        | 4.77 |  | ไม่มี |
| 0802121-1 | การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น               |        | 4.48 |  | ไม่มี |
| 0802131-2 | หลักการอ่านภาษาอังกฤษ                     |        | 4.69 |  | ไม่มี |

|           |   |  |      |  |       |
|-----------|---|--|------|--|-------|
| 0802181-1 | ภาษาอังกฤษจากสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี        |  | 4.84 |  | ไม่มี |
| 0802222-1 | การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ                 |  | 4.88 |  | ไม่มี |
| 0802232-2 | การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์<br>วิจารณ์   |  | 4.88 |  | ไม่มี |
| 0802242-1 | สัตศาสตร์และสรวทยา<br>ภาษาอังกฤษ            |  | 4.49 |  | ไม่มี |
| 0802252-1 | วิวัฒนาการทางวรรณคดีและบริบท<br>ทางสังคม    |  | 4.88 |  | ไม่มี |
| 0802261-2 | หลักการแปล                                  |  | 4.91 |  | ไม่มี |
| 0802323-1 | การเขียนเรียงความเพื่อโต้แย้งและ<br>จูงใจ   |  | 4.10 |  | ไม่มี |
| 0802362-1 | ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและ<br>ประชาสัมพันธ์ |  | 4.07 |  | ไม่มี |
| 0802372-1 | ภาษาอังกฤษในสำนักงาน                        |  | 4.59 |  | ไม่มี |
| 0802391-1 | ภาษาอังกฤษสังคม                             |  | 4.00 |  | ไม่มี |
| 0802392-1 | ความรู้เบื้องต้นด้านการวิจัย                |  | 4.67 |  | ไม่มี |
| 0802395-1 | การเตรียมสหกิจศึกษาและการ<br>ฝึกงาน         |  | 4.60 |  | ไม่มี |
| 0802443-1 | การแปลงงานทางวิชาการ                        |  | 4.61 |  | ไม่มี |

|           |  |  |      |  |       |
|-----------|--|--|------|--|-------|
| 0802481-1 | ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์                     |  | 4.47 |  | ไม่มี |
| 0802494-1 | สัมมนา   |  | 4.19 |  | ไม่มี |
| 0803101-2 | ภาษาจีน 1                                      |  | 4.46 |  | ไม่มี |
| 0803221-1 | การฟังและการพูดภาษาจีน 1                       |  | 4.75 |  | ไม่มี |
| 0803325-1 | การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1                          |  | 4.65 |  | ไม่มี |
| 0804101-2 | ภาษาญี่ปุ่น 1                                  |  | 4.59 |  | ไม่มี |
| 0804325-1 | การสนทนาภาษาจีน 1                              |  | 4.84 |  | ไม่มี |
| 0805026-1 | การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ                        |  | 4.72 |  | ไม่มี |
| 0805102-2 | พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม |  | 4.64 |  | ไม่มี |
| 0805110-1 | ประวัติศาสตร์ศิลป์                             |  | 4.61 |  | ไม่มี |
| 0805212-1 | งานมัคคุเทศก์                                  |  | 5.00 |  | ไม่มี |

#### ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

- ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 มีการประเมินคุณภาพการสอนโดยนักศึกษา จำนวน 28 รายวิชา มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และ ดีมาก
- ในภาคการศึกษาที่ 2/2562 มีการประเมินคุณภาพการสอนโดยนักศึกษา จำนวน 32 รายวิชา มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และ ดีมาก

โดยมีคะแนนประเมินคุณภาพการสอนจากนักศึกษาเฉลี่ย มากกว่า 3.51 ทุกรายวิชา



## 6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

| มาตรฐานผลการเรียนรู้ | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ  | แนวทางแก้ไขปรับปรุง   |
|----------------------|--|---|
| คุณธรรมจริยธรรม      | การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความคิดเห็นกลุ่มย่อยทั้งนี้นักศึกษาบางส่วนไม่ตรงต่อเวลา ขาดความซื่อสัตย์ ขาดการเคารพกฎระเบียบ แต่มีน้ำใจในการช่วยเหลือการทำงาน   | มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้รวมทั้งวางแผนการควบคุม การให้คะแนนจุดใจในพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม และมีการเสริมแรงให้นักศึกษา                       |
| ความรู้              | ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะ ไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมายทั้งนี้นักศึกษาบางส่วนขาดความรู้และความเข้าใจในบางรายวิชาที่มีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ  | จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลายในทุกรายวิชาวางแผนกลยุทธ์การสอน โดยใช้เทคนิคการสอนและมีการเสริมแรงให้เหมาะสมกับผู้เรียนรายบุคคล   |
| ทักษะทางปัญญา        | ควรมีการให้นักศึกษา ศึกษาบางหัวข้อ บางรายวิชาเรียน และนำมาสอนหรือทิวให้กับเพื่อนในห้อง ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถวิเคราะห์ สรุปประเด็น และบูรณาการความรู้ความสามารถเพื่อสร้างประโยชน์ได้โดยนักศึกษารายใหญ่ไม่สามารถรวบรวม ตีความ และเรียบเรียงความคิดได้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการสังเคราะห์ อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ | เตรียมแผนฝึกให้นักศึกษาได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้นใช้กิจกรรมการสอนที่เสริมสร้างทักษะการวิเคราะห์ การตีความ สรุปประเด็น การเรียบเรียงความคิด การสังเคราะห์ การบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ โดยอาจจะใช้กรณีศึกษาประกอบการสอน |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>ทักษะความสัมพันธ์<br/>ระหว่างบุคคลและ<br/>ความรับผิดชอบ</p>                         | <p>มีการสลับตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มในการนำเสนอ<br/>งาน เพื่อความเท่าเทียมในความรับผิดชอบใน<br/>งานทั้งนี้นักศึกษาบางส่วนขาดความรับผิดชอบ<br/>ในการทำงานรายบุคคลและรายกลุ่ม โดย<br/>นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือกับการทำงาน<br/>ของสาขา คณะยกเว้นบางส่วนที่ปฏิเสธความ<br/>รับผิดชอบ</p> | <p>มีการวางแผนให้นักศึกษาส่งรายชื่อ<br/>ที่มีการสลับตำแหน่งหน้าที่ในกลุ่ม<br/>และรายงานผลการประชุมทำงาน<br/>กลุ่มอย่างสม่ำเสมอวางแผนการ<br/>ควบคุม การให้คะแนนจุดใจใน<br/>พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม<br/>และมีการเสริมแรงให้นักศึกษา</p> |
| <p>ทักษะการวิเคราะห์<br/>เชิงตัวเลข การสื่อสาร<br/>และการใช้เทคโนโลยี<br/>สารสนเทศ</p> | <p>ใช้การส่งงานผ่าน E-Mail ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วน<br/>ขาดความสามารถในการสื่อสาร</p>   | <p>ใช้แบบฝึกหัด การสอนเสริมทักษะ<br/>และมอบหมายงานให้สอดคล้องกับ<br/>พัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข<br/>และเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>  |

## 7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร

ไม่มี

### 8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม   | จำนวนที่เข้าร่วม |                        | สรุปข้อคิดเห็น<br>และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ |
|---|------------------|------------------------|--|
|   | อาจารย์          | บุคลากรสาย<br>สนับสนุน |  |
| Taking Language Learning to the Next Level<br>โรงแรม The Ambassador<br>กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)           | 2                | -                      | ได้รับความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ                |
| Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication<br>ม. เกษตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)                  | 2                | -                      | ได้รับความรู้ความเข้าใจด้านการเขียนวิจัยสมัยใหม่         |
| การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT<br>โรงแรม The Ambassador<br>(18-19 ม.ค. 63) | 1                | -                      | ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอน       |

## 9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

| ตัวบ่งชี้                                       | ผลการดำเนินงาน  |
|---|---|
| <p>สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)</p> | <p>หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุง จุดเด่นของหลักสูตรและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น</p> <p><b>1. หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</b></p> <p>เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนและสภาพของสังคมซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในการออกแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตรมีมติร่วมกันจากการประชุมคือ ข้อมูลที่จะนำมาเป็นแนวคิดในการออกแบบหลักสูตรมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</li> <li>2. สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ</li> <li>3. สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม</li> <li>4. วัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร</li> </ol> <p>ในการนี้ คณะศิลปศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร โดยให้มีหน้าที่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำกับติดตาม ดูแลระบบการเปิดปิดหลักสูตรให้เป็นไปตามระเบียบของ สกอ.</li> <li>2. กำกับติดตาม ดูแลการประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร (มคอ. 2)</li> <li>3. กำกับติดตาม ดูแลการนำผลการประเมินหลักสูตรมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร มีการประชุมคณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง</li> </ol> <p>คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตรประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินไปประกอบการวางแผนพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p><b>2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</b></p> <p>การปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2556</p> <p>ในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2556 เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 นั้น นอกเหนือจากการดำเนินการตามกระบวนการเดิม รวมถึงการปรับปรุงตามกรอบ มคอ.1 แล้วนั้น หลักสูตรได้นำข้อมูลด้านอื่นจากหลักสูตร พ.ศ. 2556 มาประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผลสรุปการทวนสอบรายวิชา</li> <li>2. การประเมินผลการเรียนรู้จากรายวิชาต่างๆ</li> <li>3. ข้อเสนอแนะจากการประเมินการสอนของอาจารย์</li> <li>4. ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะใน มคอ.5 และ มคอ.6</li> </ol> <p>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้มีการปรับโครงสร้างหลักสูตรในหลายประเด็นดังนี้</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. เพิ่มรายวิชาทางด้านภาษาศาสตร์ และวรรณคดี ตามกรอบ มคอ.1 เช่นรายวิชา<br/>08-02-241 ความรู้เบื้องต้นทางภาษาศาสตร์<br/>08-02-243 สัทศาสตร์และสรีรวิทยาภาษาอังกฤษ<br/>08-02-243 ระบบคำและวากยสัมพันธ์<br/>08-02-344 การวิเคราะห์โครงสร้างภาษาอังกฤษ<br/>08-02-445 วาทกรรมวิเคราะห์<br/>08-02-252 วิวัฒนาการทางวรรณคดีและบริบททางสังคม<br/>08-02-353 วรรณคดีวิจารณ์<br/>08-02-354วรรณกรรมโลก</li><li>2. เพิ่มรายวิชา ในกลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1 รายวิชา ตามนโยบายมหาวิทยาลัย คือ<br/>08-02-499 การศึกษา หรือฝึกงาน หรือฝึกอบรมต่างประเทศ</li><li>3. เพิ่มรายวิชาเลือกซึ่งเป็นภาษาที่ 3 หลากหลายภาษามากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของบัณฑิต และ สถานประกอบการความ เช่น ภาษาเกาหลี ภาษาเวียดนาม ภาษาพม่า เป็นต้น โดยหลักสูตร พ.ศ.2556 เปิดสอนเฉพาะภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น</li><li>4. รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์เฉพาะเดิม ย้ายไปอยู่ในกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับสถานประกอบการยุคดิจิทัล ซึ่งจัดเป็นกลุ่มวิชาโท และเพิ่มรายวิชาในกลุ่มนี้อีก 2 รายวิชาดังนี้<br/>08-02-282 ภาษาพูดในงานธุรกิจ<br/>08-02-488 การเขียนโครงการธุรกิจเป็นภาษาอังกฤษ</li></ol> <p>การปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบหลักสูตรในการประชุม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2561</p> <p>การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร:</p> <p>มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ โดยคณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร ได้พัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตรงตามมาตรฐานของหลักสูตร และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.มีระบบและกลไกการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1.1 รวบรวมข้อเสนอแนะด้านความต้องการการใช้ภาษาจากกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต (สรุปจากแบบประเมินผลการฝึกสหกิจ และการฝึกงานของนักศึกษา ในหัวข้อ ข้อเสนอแนะ)</li><li>1.2 รวบรวมข้อมูลจากการจัดสัมมนานักศึกษาหลังจบการฝึกสหกิจและฝึกงาน มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อภาษาที่นักศึกษาใช้จริงๆในสถานประกอบการเช่น ทักษะทางภาษา</li></ol></li></ol> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>(Listening, Speaking, Reading, Writing) เนื้อหาทางภาษา (Contents; English in Daily Life, English for Specific Purposes, etc.) เป็นต้น</p> <p>1.3 จากการดำเนินการตามข้อ 1.1 และ 1.2 พบว่า สถานประกอบการ ส่วนใหญ่ต้องการนักศึกษาที่มีความสามารถทางทักษะภาษาอังกฤษจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้</p> <p style="text-align: center;">Speaking----- Writing-----Listening-----Reading</p> <p>และ ในส่วนของ contents สถานประกอบการต้องการทั้ง contents ที่เป็น English in Daily Life และ English for Specific Purposes</p> <p>จะเห็นได้ว่าในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน อาจารย์ผู้สอนต้องเน้นและฝึก Productive skills ให้นักศึกษามากขึ้น ในส่วนของ contents อาจารย์ผู้สอนอาจจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหัวข้อที่นักศึกษาสนใจ หรือเกี่ยวข้องกับภาษา อาจมี project work ซึ่งเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในอาชีพที่นักศึกษาอยากทำในอนาคต เป็นต้น</p> <p>1.4 ในการประชุมครั้งที่ 3/2562 วันที่ 31 พ.ค.2562 แจ้ง</p> <p>อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาให้ศึกษาและปรับใช้ข้อมูลในข้อ 1.3 กับรายวิชาของตนเองในส่วนที่สามารถปรับใช้ได้เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชานั้นๆโดยเขียนระบุใน มคอ.3 .ให้ชัดเจน</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 มีหลายรายวิชาได้ทำการปรับเนื้อหาและกระบวนการเรียนการสอน ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น เช่น รายวิชาด้านการอ่าน การเขียนมีการเสริมเนื้อเรื่อง คำศัพท์ หัวข้อ ที่เกี่ยวกับงานด้านการตลาด การขนส่งโลจิสติกส์ และหัวข้ออิสระที่นักศึกษาสนใจซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับ อาชีพในอนาคตของนักศึกษา</p> |
|--|---|

**ผลการประเมินตนเอง : ....4..... คะแนน**  
**เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....**

| ตัวบ่งชี้  | ผลการดำเนินงาน  |
|--|---|
| การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2) | หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุง มคอ.3 โดยกำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>- การพิจารณากำหนดผู้สอน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดเป้าหมายของการวางตัวผู้สอนในแต่ละรายวิชาโดยคำนึงถึงเกณฑ์ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อาจารย์ผู้สอนต้องมีวุฒิการศึกษา ความถนัดและประสบการณ์เหมาะสมกับการสอนในรายวิชานั้นๆ</li><li>2. อาจารย์ผู้สอนต้องมีภาระการสอนของอาจารย์ 10 ชั่วโมง ต่อ 1 สัปดาห์ ในแต่ละภาคการศึกษา</li><li>3. ในกรณีที่ เป็นอาจารย์ประจำที่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชานั้นแล้วจะต้องมีผลการประเมินการสอนไม่ต่ำกว่า 3.51 ในแต่ละภาคและปีการศึกษา</li><li>4. กำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย</li><li>5. ประธานหลักสูตรได้ชี้แจงผู้สอนทุกท่านให้ดำเนินการเรียนการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ. 4</li></ol> <p><b>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอน โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. จัดประชุมอาจารย์เพื่อแจ้งรายวิชาที่สอนและเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนประเมินความถนัดในรายวิชา ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ที่ต้องการสอนในภาคเรียนต่อไป ส่งให้สาขาวิชาก่อนการวางแผนกำหนดผู้สอน และกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนการเปิดภาคเรียน 30 วัน พบว่า การดำเนินการกำหนดผู้สอน อาจารย์ทุกท่านมีโหลดไม่เกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้จึงไม่ต้องปรับกระบวนการ ผลการดำเนินงานพบว่า<br/>ภาคเรียนที่ 1/2562<br/>หลักสูตร มีรายวิชาที่บรรจุในแผนการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.2 จำนวน 6 รายวิชา<br/>ภาคเรียนที่ 2/2562<br/>หลักสูตร มีรายวิชาที่บรรจุในแผนการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.2 จำนวน 6 รายวิชา</li><li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาภาระการสอน อาจารย์ประจำ กำหนดให้มีภาระการสอน 10 ชั่วโมง/สัปดาห์ อาจารย์พิเศษกำหนดให้สอนไม่เกิน 15 ชั่วโมง/สัปดาห์ (5 กลุ่ม) ระบุชื่อผู้สอนในแต่ละรายวิชาตามผลการพิจารณาผู้สอนและภาระการสอน</li></ol> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>ในภาคการเรียนที่ 1/2562 มีจำนวนผู้สอนทั้งสิ้น 18 คน เป็นอาจารย์ประจำ 16 คน และอาจารย์พิเศษ จำนวน 2 คน (อาจารย์ชาวญี่ปุ่น 1 คน อาจารย์ชาวไทย 1 คน)</p> <p>ในภาคการเรียนที่ 2/2562 มีจำนวนผู้สอนทั้งสิ้น 18 คน เป็นอาจารย์ประจำ 16 คน และอาจารย์พิเศษจำนวน 2 คน (อาจารย์ชาวญี่ปุ่น 1 คน อาจารย์ชาวไทย 1 คน)</p> <p>3. ในกรณีที่มีอาจารย์ใหม่ อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ.2560 ในแต่ละด้าน แต่เนื่องจากในภาคการเรียนที่ 1/2562 ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่มีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงและในภาคเรียนที่ 2/2562 ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่มีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเช่นกัน</p> <p>4. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งรายละเอียดของการกำหนดผู้สอนแต่ละรายวิชา เพื่อให้ผู้สอนได้รับทราบและยืนยันการสอนในรายวิชานั้นๆ หรือเพื่อปรับเปลี่ยนรายวิชา หากผู้สอนต้องการปรับเปลี่ยนรายวิชา สามารถแจ้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยมีการทำบันทึกข้อความแจ้ง เพื่อทำการพิจารณาอีกครั้ง และปรับแผนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สอน</p> <p>5. ในแต่ละภาคการศึกษาผู้สอนต้องส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังจากเสร็จสิ้นภาคการศึกษาและมีการตรวจสอบคะแนนการประเมินการจัดการเรียนการสอน โดยดูผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 พบว่ามีการส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ตามกำหนด และไม่มีอาจารย์ท่านใดที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่า 3.51</p> <p><b>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 และการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ตั้งคณะกรรมการ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตร รายงานผลการติดตามกับคณะกรรมการอำนวยการคณะศิลปศาสตร์ และนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอำนวยการมาปรับปรุง โดยกำหนดเป้าหมายของการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ. 4 ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. มคอ.3 และ มคอ.4 มีจำนวนครบถ้วน 100% ก่อนเปิดภาคเรียน 1 สัปดาห์</li><li>2. มคอ.3 มีความถูกต้องสอดคล้องกับ มคอ. 2</li><li>3. มคอ.3 มีความเหมาะสมในการเลือกเทคนิคการสอนและการประเมินผล</li><li>4. มคอ.5 และ มคอ.6 มีจำนวนครบถ้วน 100% หลังจากปิดภาคเรียน 4 สัปดาห์</li></ol> |
|--|---|



|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อวางแผนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียน 3 สัปดาห์ โดยแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมในการตรวจสอบเอกสาร มคอ.3 ในหัวข้อต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบความครบถ้วนของ มคอ.3 พบว่า ทั้งภาคการเรียนที่ 1/2562 และ 2/2562 มี มคอ.3 ครบทุกรายวิชา คิดเป็น 100%</li><li>2. ความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานใน มคอ.3 ซึ่งต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 ได้แก่ ชื่อวิชา รหัสรายวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยกิตและวิชาที่ต้องเรียนก่อนซึ่งตรงตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ</li><li>3. ตรวจสอบความเหมาะสมของการเลือกใช้เทคนิคการสอนของผู้สอนว่า สอดคล้องกับ learning outcome ในแต่ละข้อของแต่ละด้านหรือไม่ กรณีเป็นวิชาที่มีการจัดทำ มคอ.5 ไว้ในเทอมก่อนหน้าให้นำข้อมูลอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้นๆ มาพิจารณาเพื่อปรับใน มคอ.3 ในภาคเรียนต่อไป</li><li>4. ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ 15 สัปดาห์ ว่ามีการระบุวิธีการและเครื่องมือการสอนที่เหมาะสมหรือไม่</li><li>5. ตรวจสอบการตัดเกรดและการให้คะแนนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และตรวจสอบรายละเอียดในหัวข้ออื่น ๆ ใน มคอ.3 เช่น เอกสารประกอบการเรียนการสอน การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา</li><li>6. หากพบความผิดพลาดหรือมีข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวันส่งกลับ</li></ol> <p>ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 มี มคอ.3 จำนวน 28 วิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2562 มคอ.3 จำนวน 32 วิชา พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 เสร็จทันกำหนดทุกรายวิชาและได้จัดส่งเอกสารมายังคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อทำการตรวจสอบตามกระบวนการที่ได้วางแผนไว้ข้างต้น</p> <p>ผลการตรวจสอบจำนวน มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ที่ส่งมายังอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าครบถ้วนทุกรายวิชา มคอ.3 มีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ซึ่งมีความเหมาะสมของการเลือกเทคนิคการสอนและประเมินผลผู้เรียน</p> <p><b>- การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะศิลปศาสตร์ เน้นการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ มีรายวิชาต่างๆ ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการทำงานเป็นทีม และเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาให้พัฒนามากยิ่งขึ้น ดังตัวอย่างในรายวิชาสัมมนา รหัสวิชา 08-02-494 นักศึกษาจะต้องดำเนินการจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้และนักศึกษาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมทั้งกระบวนการ ซึ่งในการจัดกิจกรรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีกระบวนการคิด</p> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>ที่เป็นระบบ พัฒนาทักษะทางปัญญา ทักษะทางการสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ</p> <p><b>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีกับการบูรณาการพันธกิจต่างๆ</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดเป้าหมายการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 ปีการศึกษา</li><li>2. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการบริการวิชาการสังคมอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 ปีการศึกษา</li><li>3. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 ปีการศึกษา</li></ol> <p><b>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</b></p> <p>มีการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรร่วมกับผู้สอนเพื่อพิจารณาบูรณาการรายวิชาที่สอดคล้องของพันธกิจด้านต่างๆ ซึ่งจะมีการจัดการเรียนการสอนโดย</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. รวบรวมโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2562 เพื่อพิจารณาคัดเลือกรายวิชาที่มีความสอดคล้องต่อการบูรณาการพันธกิจด้านต่างๆ และพิจารณากำหนดเนื้อหาหารายวิชา เพื่อนำมาปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</li><li>2. วิเคราะห์คำอธิบายรายวิชาต่างๆ คัดเลือกรายวิชาที่สอดคล้องกับพันธกิจด้านต่างๆ ซึ่งมีวิชาที่สอดคล้องกับโครงการ เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน ดำเนินการประเมินการดำเนินการและรายงานผล รวมทั้งเสนอแนวทางปรับปรุงไว้ในผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) นำผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) มาปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) เพื่อใช้ในการศึกษาหน้า โดยมีการนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ</li><li>3. จัดการเรียนการสอนโดยนำกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาใช้นั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนร่วมกันวางแผน เพื่อกำหนดวิธีการบูรณาการเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจในพันธกิจต่างๆ</li><li>4. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบ จัดทำสรุป</li></ol> |
|--|--|

| ผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการที่ได้กำหนดไว้ มีดังนี้   |   |   |
|---|---|---|
| <p>ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะปฏิบัติเน้นการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่เป็นองค์รวม โดยประยุกต์ใช้การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงภารกิจการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการได้ในอย่างหลากหลายมิติที่เป็นองค์รวม อันจะส่งผลให้นักศึกษาเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนครบทั้ง 3 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> |   |   |
| รายวิชา<br>(รหัส-ชื่อวิชา)  | บูรณาการ<br>กับพันธกิจ                                    | วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ<br>ของการบูรณาการ   |
| 08-02-241<br>การแปลเบื้องต้น  | การทำนุบำรุง<br>ศิลปวัฒนธรรม<br>และ ภูมิปัญญา<br>ท้องถิ่น | <b>บูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุง<br/>ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b><br>กำหนดให้นักศึกษาเลือกแปลงานวันสำคัญ/เทศกาล<br>ของไทยที่ตนเองสนใจ เพื่อที่นักศึกษาจะได้นำองค์<br>ความรู้หรือศาสตร์ด้านการแปลที่ได้ศึกษามาใช้ และได้<br>ซึมซับความเป็นไทย อีกทั้งยังเสริมให้เกิดความรักใน<br>วัฒนธรรมไทย ในทางกลับกัน กำหนดให้นักศึกษาแปล<br>งานวันสำคัญ/เทศกาลของชาติต่างๆ เพื่อให้ได้ความรู้<br>เกี่ยวกับวัฒนธรรมของชาติต่างๆ เพิ่มเติมด้วย   |
| 08-02-323<br>การเขียน<br>เรียงความเพื่อ<br>โต้แย้งและจูงใจ  | การวิจัย  | <b>บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับ<br/>กระบวนการวิจัย</b><br>โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการเขียน<br>เรียงความเพื่อโต้แย้งและจูงใจ เรียนรู้สร้างกระบวนการ<br>คิดจากปัญหาต่างๆ ที่นักศึกษาพบและสนใจที่จะศึกษา<br>เกี่ยวกับไวยากรณ์อังกฤษและการแก้ไขปัญหาตาม<br>กระบวนการที่เป็นระบบมีอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ<br>จัดเป็นกระบวนการวิจัยเบื้องต้น โดยตั้งประเด็น<br>ปัญหา-ค้นคว้าศึกษาและแก้ไขปัญหา-สรุปบทเรียน<br>นักศึกษาสามารถสร้างกระบวนการคิดและแก้ไข<br>ปัญหาอย่างเป็นระบบ |

|   |                                      |                              |  |
|---|--------------------------------------|------------------------------|--|
|   | <p>08-02-241<br/>การแปลเบื้องต้น</p> | <p>การบริการ<br/>วิชาการ</p> | <p><b>บูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ</b><br/>         โครงการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับเด็กประถม<br/>         ป.1-ป.6 ณ โรงเรียนวัดท่าศรีโพธิ์เหนือ จังหวัดสระบุรี<br/>         กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร่วมเป็นวิทยากรในการ<br/>         อบรมภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นต่างๆ ดังนี้<br/>         ป.1 – คำศัพท์ง่ายๆ ทบทวน A-Z<br/>         ป.2 – ศัพท์การทักทายในชีวิตประจำวัน เช่น Hi,<br/>         Good Morning, How are you, I'm fine, Thank<br/>         you<br/>         ป.3 - เรื่อง วัน เดือน ได้แก่ วันจันทร์-วันอาทิตย์ เดือน<br/>         มกราคม-ธันวาคม<br/>         ป.4 - การแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษ การบอกเวลา<br/>         ป.5 - Present simple กับการเติมประโยคลงใน<br/>         ช่องว่าง เทคนิคการเติม<br/>         ป.6 - ทบทวน Present simple และ Past simple<br/>         นักศึกษาได้มาร่วมในการวิทยากร ได้รับความรู้ในงาน<br/>         บริการวิชาการว่าเป็นอย่างไร ทำอย่างไร และยังได้รับ<br/>         ประสบการณ์ใหม่ๆ นอกห้องเรียนอีกด้วย</p> |
| <p><b>การประเมินกระบวนการ</b><br/>         มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย<br/>         การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สรุปได้ว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการ<br/>             วิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีความเหมาะสมและมี<br/>             ประสิทธิภาพ เป็นอย่างดี สามารถดำเนินการได้ผลชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนมีการบูรณา<br/>             การการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม<br/>             ให้ครบตามภารกิจอาจารย์ระดับอุดมศึกษา</li> <li>3. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่นๆ เพิ่มมาก<br/>             ขึ้น อย่างน้อย 1 ด้าน และมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อ<br/>             เสริมสร้างกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในเชิงระบบแบบวิจัยให้กับนักศึกษา รวมถึง<br/>             ส่งเสริมให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้าร่วมทีมวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น</li> </ol> |                                      |                              |  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>4. กำหนดให้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆ ให้เข้าไปอยู่ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</p> <p><b>การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงการวางแผนเพื่อเขียนไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 2562</li><li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ชี้แจงและทำความเข้าใจเพิ่มเติมว่า กิจกรรมการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย จะต้องมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในเชิงระบบ ตามระเบียบวิธีวิจัยให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มากกว่าการนำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยของผู้สอนมาสอดแทรกหรือเพิ่มเติมในเนื้อหาให้กับนักศึกษา</li><li>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำผลการประเมินโครงการและกิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไปกำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2563 โดยระบุการวัดความสำเร็จของการบูรณาการให้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม</li></ol> <p><b>ผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ครบ อันได้แก่ (1) การวิจัย (2) การบริการวิชาการ (3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น (4) ภารกิจอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อโครงการและกิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆ</li><li>2. การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ.</li><li>3. ความพึงพอใจของชุมชนหรือผู้ใช้ประโยชน์ต่อโครงการและกิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆ</li><li>4. ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อโครงการและกิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆและการปรับปรุง</li></ol> |
|--|--|

ผลการประเมินตนเอง : ....4..... คะแนน  
เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

| ตัวบ่งชี้  | ผลการดำเนินงาน   |
|--|--|
| <p><b>การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)</b></p> | <p><b>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b></p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ร่วมกันกำกับดูแลการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 แต่ละรายวิชามีการวางระบบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ซึ่งในแต่ละรายวิชาได้ระบุในรายละเอียดไว้ใน มคอ.3 และมีระบบกลไกในการทวนสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิโดยการแต่งตั้งกรรมการทวนสอบรายวิชาระดับหลักสูตร และมีการพิจารณาผู้สอนรายวิชาและภาระงานสอนในที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>ฉบับที่ 1 ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 31 พ.ค.2562<br/>ฉบับที่ 2 ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 30 ต.ค.2562<br/>ฉบับที่ 3 ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 16 มี.ค.2563<br/>ฉบับที่ 4 ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 25 พ.ค.2563</p> <p>มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 ตามลำดับ และกรรมการทวนสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะฯ ทำการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยแต่ละรายวิชามีการวางระบบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ระบุไว้ใน มคอ.2 การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใช้การประเมินตามสภาพจริงและใช้เครื่องมือประเมินที่มีความหลากหลาย เช่น การบ้าน รายงานที่ได้รับมอบหมาย การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา การตอบคำถามของนักศึกษาในชั้นเรียน การทดสอบกลางภาคและการทดสอบปลายภาค</p> <p>มีการประเมินตามกระบวนการ หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทุกรายวิชา ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และคณะกรรมการทวนสอบ นอกจากนี้ผ่านการประชุมรับรองเกรดทุกภาคการศึกษา ซึ่ง</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>ก่อนการนำผลการประเมินการเรียนรู้ฯ แต่ละรายวิชาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อรับรองการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษานั้น อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาใช้วิธีการดำเนินการตรวจทานคะแนน ทวนสอบ ตามลักษณะธรรมชาติของแต่ละรายวิชาแล้ว</p> <p>มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะกรรมการทวนสอบรายวิชาระดับหลักสูตร กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแต่ละรายวิชามีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และระบุประเด็นการปรับปรุงที่สอดคล้องและครอบคลุมกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) เช่น ในรายวิชา การเขียนเรียงความ (Essay Writing 080232-1) จากผลการประเมินโดยนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1/2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาระบุแผนการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยการปรับปรุงเทคนิคและวิธีการสอนที่คำนึงถึงความถนัดของแต่ละบุคคล กระตุ้นนักศึกษาแต่ละคนให้คิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ตาม learning style ของตนเอง รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพของเอกสารประกอบการสอน ซึ่งสำหรับการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 1/2562 ได้บูรณาการกับ ทักษะการอ่านโดยให้อ่านงานเขียนออนไลน์ ให้นักศึกษาได้เห็นตัวอย่าง เห็นความคิดของนักเขียน เข้าใจโครงเรื่อง เข้าใจการรวมเรื่อง ในระหว่างนี้ นักศึกษาจะเกิดการคิด วิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีถาม-ตอบ ระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียน ให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียน จนพร้อมเขียนงานของตนเองได้ ให้นักศึกษามีแรงจูงใจเพิ่มขึ้นในการเรียนวิชาที่ยาก การเรียนไม่น่าเบื่อ นับเป็นการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21</p> <p>จากการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมินที่ครอบคลุมกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ส่งผลการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าและนำความรู้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างมีเหตุผล หรือส่งเสริมให้ผู้เรียนวิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะทางปัญญานั้น มีผลการประเมินหลายรายวิชาในปีการศึกษา 2562 สูงขึ้น เช่น สำหรับรายวิชาการเขียนเรียงความ (Essay Writing 080232-1) ผลการประเมินโดยนักศึกษาปีการศึกษา 2561 เท่ากับ 4.41 และผลการประเมินโดยนักศึกษาปีการศึกษา 2562 เท่ากับ 4.78</p> <p><b>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b></p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพของบัณฑิต มีระบบและกลไกในการดูแลติดตามนักศึกษาที่ออกฝึกสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการหรือองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและคณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา รวมทั้งนักศึกษาฝึกงาน</p> <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน มีการปรับปรุง</p> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>ข้อสอบ หรือสร้างข้อสอบใหม่ นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มีการจัดโครงการนิเทศงานสหกิจนักศึกษา สำหรับรายวิชาสหกิจศึกษาเพื่อให้คณาจารย์เดินทางไปเยี่ยม ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานแก่นักศึกษาฝึกสหกิจ และนักศึกษาฝึกงานทั้งทางด้านวิชาการและทักษะการทำงาน ติดตามความก้าวหน้าในการทำงานของนักศึกษาและรวมเป็นโอกาสสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับสถานประกอบการ</p> <p>หลักสูตรฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานต่อหลักสูตรในด้านการจัดการสหกิจศึกษาและฝึกงาน นักศึกษาประเมินตนเองในด้านการปฏิบัติงาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานรวมทั้งความรู้ความสามารถของตนเอง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องของการได้รับการสนับสนุนเป็นอันดับในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานจากหลักสูตรฯ โดยมีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงาน ทั้งนี้ในระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานนั้น นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและฝึกงาน และการได้รับการติดต่อประสานงานเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาในการปฏิบัติสหกิจศึกษาและฝึกงาน นอกจากนี้ นักศึกษาประเมินตนเองด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการสำหรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานในด้านภาษาอังกฤษระดับเพียงพอในทุกทักษะสำหรับการปฏิบัติงานร้อยละ 60 และระดับไม่เพียงพอแต่สามารถปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 40 ทั้งนี้ นักศึกษาต้องการ พัฒนาทักษะทางด้าน speaking-listening-presentation เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นและความต้องการของสถานประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต นอกจากนี้ นักศึกษาต้องการความรู้ด้านวิชาชีพเพิ่มเติม เช่น ความรู้ด้านการตลาด ด้านการจัดการสำนักงาน โดยเฉพาะการจัดการโลจิสติกส์ โดยเสนอแนะขอให้เปิดกลุ่มรายวิชาดังกล่าวเป็นวิชาเลือกเสรี ซึ่งหลักสูตรจะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป</p> <p>หลักสูตรฯ นำผลการประเมินเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงการดำเนินงานกลุ่มวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน โดยจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและฝึกงานเพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้สู่ทำงานและการวิจัย โดยมีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในสถานประกอบการ อาชีวอนามัย ISO การบริหารงานคุณภาพ สถิติเพื่อการวิเคราะห์เบื้องต้นในสถานประกอบการ เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานและการใช้คอมพิวเตอร์ เทคนิคการเขียนรายงานและนำเสนองาน ซึ่งจะเป็นความรู้ให้นักศึกษาสามารถนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานในระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษา ฝึกงานและ การทำงานวิจัยได้ อีกทั้งมีการอบรมในเรื่องทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การใช้ภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ การเขียนประวัติและจดหมายสมัครงาน เทคนิคการสมัครงานและการสัมภาษณ์งาน รวมไปถึงอบรมเรื่องวัฒนธรรมองค์กรตลอดจนการพัฒนาบุคลิกภาพให้นักศึกษา</p> <p>จากการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน การจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและฝึกงาน นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ประเมินความพึงพอใจของการจัด</p> |
|--|--|



|  |  |
|--|--|
|  | <p>กิจกรรมที่ระดับดี และทางหลักสูตรฯ อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อส่งตัวนักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงาน ณ สถานประกอบการ ในภาคการศึกษาที่ 1/2563 ต่อไป (เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 เลื่อนการฝึกสหกิจศึกษาและฝึกงานไป ภาคเรียนที่ 2/2563)</p> <p>หลักสูตรฯมีเป้าหมายในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไว้ 10 เปอร์เซนต์ของจำนวนรายวิชาที่ทำการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562</p> <p>มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ว่าผู้สอนได้มีการประเมินผลการเรียนรู้จริงและครบถ้วนหรือไม่ โดยรวบรวม มคอ.5 ซึ่งเป็นรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.3 เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งแผนในการตรวจสอบการประเมินมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. กำหนดขอบเขตของการประเมินผลตามความเหมาะสมของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี</li><li>2. สร้างเครื่องมือในการประเมินโดยยึด learning outcome ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 เป็นหลัก</li><li>3. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการสุ่มประเมินผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่พัฒนาขึ้น</li><li>4. กำหนดช่วงเวลาในการสุ่มประเมินผู้เรียน</li></ol> <p>มีการสุ่มรายวิชาที่จะทำการประเมิน 10% จากรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา และสุ่มนักศึกษาจำนวน 10% เพื่อทำการทดสอบหลังจากการสอบปลายภาคเสร็จสิ้น ถึงแม้จะพบว่านักศึกษามีการเรียนรู้ในแต่ละเรื่องจริงแต่ไม่ทราบระดับพัฒนาการของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ทำการประเมิน 2 รอบโดยใช้ข้อสอบเดิมซึ่งผ่านการประเมินคุณภาพข้อสอบจากคณะกรรมการประเมินข้อสอบแล้ว ทดสอบก่อนเรียนในสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน และทดสอบหลังเรียนหลังสอบปลายภาค 2 วันซึ่งระยะห่าง 4 เดือนนักศึกษาไม่อาจจำข้อสอบได้ พบว่านักศึกษามีการเรียนรู้ในทุกอย่างตามจุดประสงค์การเรียนรู้ เพียงแต่พัฒนาการการเรียนรู้แต่ละเรื่องมากน้อยต่างกัน บางรายวิชาบางหัวข้อ นักศึกษามีพัฒนาการการเรียนรู้น้อยมาก หลักสูตรได้ทำการสรุปและนำเข้าที่ประชุมหลักสูตรและสาขาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร ที่ประชุมมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่าในปีการศึกษา 2562 ให้แจ้งคะแนนทดสอบก่อนเรียนให้ผู้สอนทราบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนสามารถเปรียบเทียบกับ คะแนนทดสอบก่อนเรียนจากแบบทดสอบของผู้สอนเอง และปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างทันทั่วทั้งในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้น หลักสูตรร่วมกับสาขาจึงปรับแผนในการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยทดลองในภาคเรียนที่ 1 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาทุกชั้นปีทุกรายวิชาที่เป็นวิชาเฉพาะ (12 รายวิชา)</li></ol> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>2. เลือกเนื้อหาประเมินเพียง 1-2 หัวข้อในแต่ละรายวิชา เลือกหัวข้อที่กลุ่มผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ประเมินมีความเห็นว่ายากหรืออาจมีปัญหาในการในการวัดผลประเมินผล หรือเลือกหัวข้อในรายวิชาที่ผลประเมินปีการศึกษาก่อนอยู่ในระดับมีการเรียนรู้ต่ำ</p> <p>3. สอบวัดความรู้ก่อนเรียนของนักศึกษาทุกคนในระหว่างภาคเรียนโดยดูจากกำหนดการสอนใน มคอ.3 ในแต่ละรายวิชา</p> <p>4. อาจารย์ในสาขา 2 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน รับผิดชอบประเมินกลุ่มละ 6 รายวิชา</p> <p>5. สรุปผลการประเมินส่งสาขา</p> <p>ด้วยกระบวนการข้างต้น ในภาคเรียนที่ 2/2562 อาจารย์ผู้สอนมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลมากขึ้น ทำให้นักศึกษาเก่งขึ้นในภาพรวม วัดได้จากระดับผลการเรียนที่นักศึกษาได้ ค่าระดับ F ที่ลดลง เกรดเฉลี่ยที่สูงขึ้นในภาพรวม และความพึงพอใจของนักศึกษาในหัวข้อการวัดและประเมินผลสูงขึ้น</p> <p><b>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</b></p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้ประสานรายวิชาส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 หลังจากปิดภาคการศึกษา 3 สัปดาห์ เพื่อให้กรรมการทวนสอบทำการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนและแจ้งผลการทวนสอบให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อเข้าที่ประชุมและแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนแก้ไข ปรับปรุง มคอ.5 และ มคอ.6 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำ มคอ.7 ส่งภายใน 60 วันหลังจากสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกของหลักสูตร รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายหลังเสร็จสิ้นแต่ละภาคการศึกษา และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ (มคอ.7) ภายหลังจากสิ้นสุดปีการศึกษาเสนอต่อคณะฯ เพื่อเป็นหลักฐานการดำเนินงานของหลักสูตรฯ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมกันประชุมประเมินกระบวนการ เห็นว่าระบบและกลไกมีความเหมาะสม ส่งผลให้การส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ของปีการศึกษา 2562 ครบถ้วนทุกรายวิชาที่เปิดสอนที่มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และมีการทวนสอบรายวิชาที่หลักสูตรเปิดสอนทุกภาคการศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 25 ของจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอนทำการประเมินการจัดการเรียนการสอน และนำผลประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนสำหรับภาคการศึกษาถัดไป โดยระบุใน มคอ.5 หมวดที่ 6 ข้อที่ 2 การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา และข้อ 3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาถัดไป</p> <p>จากผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยคณะกรรมการทวนสอบ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอนระบุการนำผลประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน</p> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | สำหรับภาคการศึกษาถัดไป โดยระบุใน มคอ.5 หมวดที่ 6 ข้อที่ 2 การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา และข้อ 3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป นอกจากนี้มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงการดำเนินงานประจำปี 2562 |
|--|---|

ผลการประเมินตนเอง : ....4..... คะแนน  
เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน<br>(Key Performance Indicators)  | ผลการดำเนินการ  | ✓<br>เป็นไปตามเกณฑ์<br><br>✗<br>ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| 1)  | อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร            | มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานหลักสูตรจำนวน 4 ครั้ง/ปีการศึกษา ทุกครั้งมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมครบทุกคน คิดเป็นร้อยละร้อย<br>ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 31 พฤษภาคม 2562<br>ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 30 ตุลาคม 2562<br>ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 16 มีนาคม 2563<br>ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 25 พฤษภาคม 2563 | ✓   |
| 2)  | มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี) | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามแบบ มคอ. 2 จำนวน 5 ด้าน ได้ผ่านความเห็นชอบจาก สกอ. วันที่ 7 มิถุนายน 2561  | ✓   |
| 3)  | มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย                      | สาขาวิชาภาษารายงานการส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้หลักสูตรทราบดังนี้<br>- มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ. 3 ภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 28 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป   | ✓   |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    | ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา  | 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 22 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 32 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 26 รายวิชา และได้ส่งสาขาวิชาก่อนเปิดสอนในภาคการศึกษาครบทุกรายวิชา<br>- ในภาคเรียนที่ 1 มีรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ. 4 จำนวน 1 วิชา (วิชาสหกิจศึกษา) และได้ส่งสาขาวิชาก่อนการเปิดสอนในภาคการศึกษา  |   |
| 4) | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | สาขาวิชาภาษารายงานการส่ง มคอ. 5 และ มคอ. 6 ให้หลักสูตรทราบดังนี้<br>- มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ. 5 ภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 28 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 22 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 32 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 26 รายวิชา และจัดส่งสาขาวิชาภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษาครบทุกรายวิชา<br>- ในภาคเรียนที่ 2 มีรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ. 6 จำนวน 1 วิชา (วิชาสหกิจศึกษา) และจัดส่งสาขาวิชาภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา | ✔ |
| 5) | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา   | มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา   | ✔ |
| 6) | มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา                           | ในปีการศึกษา 2562 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ครบทุกรายวิชา ดังนี้<br>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ดำเนินการทวนสอบ 4 รายวิชา<br>1. 08-02-241 ความรู้เบื้องต้นทางภาษาศาสตร์<br>2. 08-02-212 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับกลาง<br>3. 08-02-243 ระบบคำและวากยสัมพันธ์<br>4. 08-02-251 ความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดี  | ✔ |

|     |   |  |                   |
|-----|---|--|-------------------|
|     |   | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ดำเนินการทวนสอบ 5 รายวิชา<br>1. 08-02-222 การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ<br>2. 08-02-232 การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์วิจารณ์<br>3. 08-02-242 สัทศาสตร์และสรีวิทยาภาษาอังกฤษ<br>4. 08-02-261 หลักการแปล<br>5. 08-02-252 วัตนาการทางวรรณคดีและบริบททางสังคม   |                   |
| 7)  | มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว | มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อประมวลผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินและแผนการปรับปรุงกลยุทธ์การสอนตาม แบบ มคอ.5 และมีการประเมินคุณภาพการสอนโดยนักศึกษา ทุกรายวิชา   | ✓                 |
| 8)  | อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการสอน   | ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่  | ยกเว้น การประเมิน |
| 10) | จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี                                 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน   | ยกเว้น การประเมิน |
| 11) | ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0                              | ในปีการศึกษา 2562 มีผู้สำเร็จการศึกษาตามรอบของหลักสูตร โดยบัณฑิตใหม่มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.35   | ✓                 |
| 12) | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0  | ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ พบว่าคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 จากระดับคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5.00 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม เท่ากับ 4.30 ด้านความรู้ เท่ากับ 4.16 ด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ 3.77 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เท่ากับ 4.11 และทักษะการวิเคราะห์เชิง | ✓                 |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   |  | ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ<br>4.17 |   |
| 13)   | นักศึกษามีงานทำภายใน 1 ปี<br>หลังจากสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80          |  | ✓ |
| 14)   | บัณฑิตที่ได้ออกมาทำงานได้รับเงินเดือน<br>เริ่มต้นไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ก.พ.<br>กำหนด |  | ✓ |
| รวมตัวบ่งชี้ที่รับการประเมินในปี                        |  | 12   |   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน<br>เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5 |  | 5  |   |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5                               |  | 100  |   |
| จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน                      |  | 12   |   |
| ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี                           |  | 100  |   |

ผลการประเมินตนเอง : ....5..... คะแนน  
เหตุผล : ....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

#### รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

| รหัสหลักฐาน | รายการ  |
|-------------|---|
| 5.1-1       | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล<br>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561                 |
| 5.2-1       | มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชาการเขียนเรียงความเพื่อโต้แย้งและจูงใจ ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย                    |
| 5.2-2       | มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชาการแปลเบื้องต้น ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และ<br>การบริการวิชาการ |
| 5.2-3       | มคอ.3 และ มคอ.5 ปีการศึกษา 2562   |
| 5.3-1       | สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์   |
| 5.4-1       | สรุปวาระการประชุม   |

### หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

#### การบริหารหลักสูตร

| ปัญหาในการบริหารหลักสูตร | ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม<br>วัตถุประสงค์ของหลักสูตร | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา<br>ในอนาคต |
|--------------------------|--|--|
|                          |  |  |
|                          |  |  |

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

| ตัวบ่งชี้                                      | ผลการดำเนินงาน   |
|--|--|
| <p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)</p> | <p>1. ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้</p> <p><b>1.1 มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีระบบและกลไกเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษา และสำรวจ ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน จากนั้นหลักสูตรฯ ได้นำผลการสำรวจเข้าที่ประชุมคณะกรรมการคณะ เพื่อเสนอปัญหาและความต้องการด้วยการจัดทำแผนต่อมหาวิทยาลัยต่อไป หลักสูตรฯ ได้จัดทำแผนงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ ได้ให้อาจารย์ทุกคนในสาขาวิชาได้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี (รายงานการประชุมครั้งที่ 3/2562) นอกจากนั้น หลักสูตรฯ ยังได้สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานสากล TOEIC โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการสร้างเครือข่าย เพื่อดำเนินการจัดสอบให้กับนักศึกษาในอัตราที่ถูกลงและนักศึกษาเข้าถึงได้ง่ายกว่า</p> <p><b>1.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b></p> <p><b>1. การวางแผน</b> โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาภาษาร่วมประชุมวางแผน ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการเพิ่มเติม</p> <p><b>2. การจัดทำแผนการปฏิบัติการ</b> โดยนำผลการสำรวจเข้าที่ประชุม เพื่อนำเสนอที่คณะกรรมการบริหารคณะ วิเคราะห์ความจำเป็นของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และเสนอปัญหาและความต้องการของสาขา และจัดการของงบประมาณในการจัดซื้อและการซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามความต้องการและจำเป็น มีการกำหนดแต่งตั้งเจ้าหน้าที่และผู้ดูแล ในการให้คำปรึกษาและซ่อมบำรุงเบื้องต้น จากนั้นจึงดำเนินการนำเสนอแผนตามขั้นตอน เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามลำดับต่อไป</p> <p><b>3. การตรวจสอบและประเมินกระบวนการ</b> หลังจากได้ดำเนินการนำเสนอแผนตามขั้นตอนในข้อ 2 แล้ว ในบางกรณี ได้พบว่าเป้าหมายมิได้เป็นไปตามที่ต้องการสาเหตุเพราะไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากส่วนกลาง เนื่องจาก</p> |



|  |  |
|--|--|
|  | <p>มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินนโยบายการประหยัด จึงทำให้ไม่สามารถจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุน โดยเฉพาะด้านกายภาพได้เท่าที่ควรจะเป็น</p> <p><b>4. กระบวนการปรับปรุงแก้ไข</b> คณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้ร่วมกันวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียนต่อไป</p> <p><b>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p><b>1. ความพร้อมทางกายภาพ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>ห้องเรียน</b> โดยทรัพยากรห้องเรียน มีหน่วยงานของสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารด ที่มีการจัดบริการด้านกายภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ เช่น ด้านแสงสว่างที่พอเพียง ด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องปรับอากาศ ด้านเก้าอี้เล็คเซอร์ด้วยจำนวนที่พอเพียง ในห้องบรรยายจะมีเครื่อง LCD โปรเจคเตอร์ และคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนในการเรียนการสอน รวมทั้งมี จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แบบ Wi-Fi สำหรับการเรียนการสอน</li><li>- <b>ห้องปฏิบัติการภาษา</b> ที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่พร้อมให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อศึกษาทั้งในการบรรยายโดยอาจารย์ผู้สอน และการใช้งานซอฟต์แวร์เพิ่มเติมเพื่อการฝึกฝนภาษา นอกเหนือจากที่อาจารย์ผู้สอนบรรยายให้ความรู้ เช่น โปรแกรม Tell Me More, โปรแกรมกาลิเลโอเพื่อการหัดจองตัวสำรองที่นั่ง เป็นต้น สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและปรับปรุง อีกประการของห้องปฏิบัติการภาษา คือ การไม่ได้รับงบประมาณเพื่อมาจัดซื้อจัดจ้างวัสดุที่ชำรุดและเสื่อมสภาพ เช่น เก้าอี้ในห้องปฏิบัติการภาษาที่มีสภาพชำรุดไปหลายตัว แต่ก็ยังมีจำนวนที่เพียงพอที่จะรองรับการเรียนการสอนได้ ดังนั้นเพื่อการลดปัญหาดังกล่าว ทางผู้สอนจึงต้องขอความร่วมมือจากผู้เรียนให้ช่วยกันดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ยังสามารถรองรับการใช้งานได้ต่อไป</li><li>- <b>บรรยากาศโดยรอบบริเวณมหาวิทยาลัย และสิ่งอำนวยความสะดวก</b> ต่างๆ ทางมหาวิทยาลัยได้จัดวางบรรยากาศโดยรอบบริเวณมหาวิทยาลัยให้เกิดความร่มรื่นและเป็นระเบียบ เช่น โต๊ะเก้าอี้ไม้ หรือ หินอ่อน ที่เพียงพอ ด้วยบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน เพื่อนักศึกษาจะได้นั่งอ่านหนังสือเพื่อทบทวน ทำการบ้าน พักผ่อนระหว่างเรียนหรือพักผ่อนตามอัธยาศัย</li><li>- <b>ด้านโรงอาหาร</b> มีการกำกับและดูแลมาตรฐานและคุณภาพของอาหาร โดยคณะกรรมการควบคุมดูแลการจัดการจำหน่ายของร้านค้าวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารด ทำหน้าที่ในการคัดเลือกร้านค้า มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกร้านอาหาร ซึ่งจะมีการประชุมร้านค้าและมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสุขาภิบาลโรงอาหารมาดำเนินการตรวจสอบ</li></ul> |
|--|--|

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- ด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีโรงยิมเพื่อบริการ โดยมีระบบ – คู่มือปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด ให้นักศึกษาได้ออกกำลังกาย เพื่อรักษาสุขภาพและพักผ่อน ให้อย่างน้อย</li><li>- ห้องพยาบาล มีเจ้าหน้าที่ดูแล 2 ท่านพร้อมให้คำปรึกษาและปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีเตียงรองรับนักศึกษาที่เจ็บป่วย</li><li>- มีร้านค้าต่างๆ ไว้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในชีวิตการ เรียนและประจำวัน เพิ่มเติม เช่น ร้านถ่ายเอกสาร 1 จุด ร้านกาแฟ 2 จุด ไว้ ให้บริการครอบคลุมทั้ง 2 คณะอย่างทั่วถึง</li><li>- ด้านความปลอดภัย ทางวิทยาเขตจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยใน ทุกพื้นที่ด้วยการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ อีกทั้งให้มีพนักงาน รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และภายในอาคารยังมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในอาคารต่างๆ ครบทุกอาคารตามกฎหมาย ระบุความปลอดภัยตาม พ.ร.บ. ความ ปลอดภัยของอาคารสูง มีการซักซ้อมกรณีเกิดไฟไหม้ และได้จัดทำเป็นโครงการซ้อม หนีไฟเพื่อให้บุคลากรรวมทั้งนักศึกษามีความรู้และสามารถช่วยเหลือตนเองได้จาก เหตุเพลิงไหม้ ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี</li><li>- สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ขุนวรารณได้จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกสะดวกต่างๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่ง ประกอบด้วย ด้านระบบงานทะเบียนนักศึกษาลงทะเบียนผ่านเครือข่าย หน้า เวิร์บไซต์ระบบงาน โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบ ค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</li><li>- นักศึกษาสามารถติดต่อเข้าพบอาจารย์ได้เสมอทั้งในห้องพักครูและ นอกห้องพักครู ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้ บริการแก่ นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการอื่น ๆ หรือเพื่อให้นักศึกษาได้ปรึกษาหารือในเรื่องการเรียนการสอนต่างๆ นอกจากการได้ พบปะอาจารย์ผู้สอนด้วยตนเองแล้ว นักศึกษาสามารถใช้ช่องทางสื่อสารทาง ออนไลน์ เช่น group line, email หรือการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อการสื่อสาร พบปะพูดคุยได้แบบ real time เสมอ</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>2. ทรัพยากรสารสนเทศ</b></p> <p>สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ขุนวรารณ เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในเรื่อง ของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา ในแต่ละปีการศึกษาจะทำการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งทางแผนกห้องสมุดได้มีการวางแผนในการจัดหา หนังสือและสื่อการเรียนในรูปแบบต่างๆ โดยจะให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการเสนอชื่อ</p> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>และคัดเลือกหนังสือ เอกสารตำรา หรือวารสารที่อัปเดตต่างๆ จากศูนย์หนังสือที่สำคัญ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษา นับเป็นการสนับสนุนให้มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษาอยู่เสมอ อีกทั้ง ทางแผนกห้องสมุดยังได้จัดโครงการฝึกอบรมให้กับนักศึกษาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด การสืบค้นหรือการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่าย โดยมีการแบ่งกลุ่ม มีวิทยากรให้ความรู้และแจกคู่มือการใช้ฐานข้อมูลต่าง การจัดบริการด้านกายภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน</p> <p>ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทางห้องสมุดได้มีการให้บริการในรูปแบบผ่านทางระบบออนไลน์ คือการให้บริการค้นหาหนังสือและยืมหนังสือ ผ่านระบบออนไลน์ใน LINE Official สวส. LINE ID : @251opcbo</p> <p>2. สืบค้นหาหนังสือที่ต้องการยืมจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ <a href="http://library.rmutto.ac.th/liberty/libraryHome.do">http://library.rmutto.ac.th/liberty/libraryHome.do</a></p> <p>นอกจากนี้ทางห้องสมุดยังมีช่องทางในการติดต่อกับผู้ใช้บริการหลากหลายช่องทางเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส</p> <p>Fanpage : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>LINE@ : @956uzkvk <a href="https://lin.ee/lyu1PvA">https://lin.ee/lyu1PvA</a></p> <p>Website : <a href="http://library.arit.rmutto.ac.th/index.php">http://library.arit.rmutto.ac.th/index.php</a></p> <p>E-mail : <a href="mailto:library_bangpra@rmutto.ac.th">library_bangpra@rmutto.ac.th</a></p> <p>นอกเหนือจากการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลจากห้องสมุดที่เพียงพอและมีความทันสมัยแล้ว ทรัพยากรการเรียนรู้อย่างอื่นที่สนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมให้นักศึกษานั้นยังมีอีกมากมาย โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถแนะนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมมากมาย ได้จากสื่อการเรียนการสอนทางสื่อออนไลน์ (Youtube, Google, ฯลฯ) ในบางรายวิชา เช่น สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ เป็นวิชาที่ว่าด้วยการออกเสียง โดยมีการแนะนำการออกเสียงที่แตกต่างกันไปตามรูปแบบของภาษาอังกฤษเช่น British English กับ American English เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาและเข้าใจการออกเสียงที่เหมือนหรือแตกต่างไปของภาษาอังกฤษ เป็นการเพิ่มเติมความรู้และความเข้าใจในรูปแบบภาษาให้ชัดเจนมากขึ้นในผู้เรียน</p> <p>นอกเหนือไปจากหนังสือที่เรียนอยู่ สิ่งเหล่านี้ผู้เรียนสามารถสืบค้นเพิ่มเติมด้วยตนเองเมื่อเกิดความสงสัยหรือเพื่อเสริมความเข้าใจได้เสมอ</p> <p>นอกจากนี้ในบางรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำคลิปวิดีโอเพื่อการประชาสัมพันธ์ อาจารย์ได้แนะนำแอปพลิเคชันและลิงค์ (link) ข้อมูลทางสื่อออนไลน์เพื่อช่วยการทำงานให้กับนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาได้สืบค้นและดำเนินการด้วยตนเอง อีกทั้งนำมาซึ่งการคิดต่อแบบแผนที่ความคิด (mind map)  ทำให้ความคิดของนักศึกษาใน</p> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำกัด นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้จากสื่อทั้งออนไลน์และออฟไลน์</p> <p>นอกเหนือจากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) แล้ว นักศึกษาเองยังได้ปฏิบัติการลงภาคสนาม เช่นในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว อาจารย์ผู้สอนได้พานักศึกษาไปเรียนรู้นอกสถานที่ เช่นการไปสถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ เช่น วัด, วัง และ ฯลฯ เป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้สัมผัสกับสถานที่จริง ได้เข้าใจความหมายที่แท้จริงของคำศัพท์เฉพาะที่ได้เรียนจากในบทเรียน หรือจากการเรียนจากการบรรยายในชั้นเรียน เป็นต้น</p> <p><b>3. มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b></p> <p>3.1 สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารมมีการจัดบริการให้นักศึกษาลงทะเบียนโน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตเพื่อใช้บริการ WIFI โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการกับนักศึกษา</p> <p>3.2 สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารมได้มีการจัดหาอุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องต่างๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดทั้งในแบบระบบมีสายและระบบไร้สาย ในพื้นที่ของวิทยาเขตฯซึ่งครอบคลุมไปถึง 2 คณะ และทุกหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการใช้งานได้อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาได้ด้วยตนเองเสมอตามต้องการ</p> <p>3.3 เนื่องจากมีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการเรียนการสอนได้ตามปกติ จึงจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ขึ้น ซึ่งเพื่อให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางคณะศิลปศาสตร์โดยการสนับสนุนจากทางมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สวส. ได้เล็งเห็นความสำคัญของปัจจัยนี้ จึงได้จัดเตรียมดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ดำเนินการเปิดให้ขอใช้สิทธิโปรแกรม Microsoft Office สำหรับติดตั้งบน (Offline) เครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และ iPad (ถ้ามี) สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของ มทร. ตะวันออก</li><li>2) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งาน Microsoft Teams" เพื่อการสอนออนไลน์ ร่วมกับ Microsoft 365 โดยเปิดอบรมทั้งหมด 3 ครั้ง ผ่านโปรแกรม Zoom Video Conference</li><li>3) จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก การผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</li></ol> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>"หลักสูตร: การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนออนไลน์" ร่วมกับระบบ e-Learning RMUTTO (Moodle)</p> <p>4) เชิญชวนบุคลากรและนักศึกษา Add Line Official ของมหาวิทยาลัย @rmutto หรือ กดลิงค์ <a href="https://lin.ee/fOUMrgY">https://lin.ee/fOUMrgY</a> เพื่อแจ้งขอใช้บริการ หรือแจ้งปัญหา หรือ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบต่างๆในการเรียนการสอนออนไลน์ รวมไปถึง การใช้บริการของ สวส. ซึ่งต่อไปจะขยายบริการให้ครอบคลุมบริการทุกด้านของ มหาวิทยาลัย และสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากมหาวิทยาลัยสะดวกรวดเร็ว โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถามและให้แนะนำ</p> <p><b>3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและ อาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีระบบและกลไกเกี่ยวกับกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ ได้มีการจัดทำการประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และจัดประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาต่อสาขาวิชา มีระบบประเมินผลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีกระบวนการประเมินให้อาจารย์และนักศึกษาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. นักศึกษาสามารถประเมินผ่านการประเมินในแต่ละรายวิชาว่ามีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li><li>2. การประเมินความพึงพอใจโดยการร้องเรียนของนักศึกษา/อาจารย์ด้วยลายลักษณ์อักษร/วาจา เมื่อมีนักศึกษาร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาจะนำประเด็นที่นักศึกษาร้องเรียน เข้าที่ประชุมสาขา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาและหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาต่อไป</li><li>3. แบบสอบถามที่สาขาวิชาได้จัดทำและแจกให้อาจารย์และนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานทั้งหมดซึ่งตามปกติทางสาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลต้องได้รับการประเมินโดยนักศึกษาทุกภาคเรียน และนำผลการประเมินมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอนต่อไป ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีผลการประเมินหลักๆดังนี้</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ด้านการบริการห้องสมุดและห้องปฏิบัติการทางภาษา เท่ากับ 4.16</li><li>2. ด้านการบริการงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เท่ากับ 4.16</li><li>3. ด้านบริการอาคารและสถานที่ เท่ากับ 4.47</li></ol> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>4. ด้านอนามัยและการรักษาพยาบาล เท่ากับ 4.28</p> <p>5. ด้านบริการด้านโรงอาหาร เท่ากับ 4.01</p> <p>6. ด้านฟิตเนสเซ็นเตอร์ เท่ากับ 3.99</p> <p>7. ด้านการบริการด้านรักษาความปลอดภัย เท่ากับ 4.02</p> <p>8. ด้านการบริการระบบสารสนเทศ เท่ากับ 4.23</p> <p>จากผลประเมิน พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แม้การบริการด้านฟิตเนสเซ็นเตอร์ นั้นจะมีคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าด้านอื่นๆ เล็กน้อย แต่เป็นที่ทราบกันดีว่า การบริการด้านนี้กำลังอยู่ในช่วงปรับปรุงอุปกรณ์และสถานที่ ซึ่งทางหน่วยงานที่รับผิดชอบ ก็คือ สำนักงานวิทยาเขตฯ กำลังจะดำเนินการต่อ หลังจากที่อาคารเอนกประสงค์ได้ก่อสร้างเสร็จ ทางที่ประชุมหลักสูตรได้แจ้งผลการประเมินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบและดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป ในส่วนความรับผิดชอบต่อของสาขานั้น คณะฯ ได้มีการเพิ่มมาตรฐานการบริการของบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลและให้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษา</p> <p>ทางด้านความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากทางด้านอาจารย์นั้น จากผลการสำรวจพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจระบบและกลไกในการจัดหาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และหนังสือหรือตำราภาษาอังกฤษเพื่อการสอนและการวิจัย รวมถึงการซ่อมแซม ในระดับมาก ในด้านข้อเสนอแนะ อาจารย์หลายท่านมีแนวคิดตรงกันในการจัดตั้งศูนย์ภาษาเพื่อดำเนินงานครอบคลุมในด้านที่เกี่ยวข้องกับภาษา เช่น จัดอบรมความรู้แก่ศิษย์เก่าและบุคคลภายนอก จัดทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ เป็นต้น โดยมีการกำหนดรายการบริการที่ชัดเจนและดูแลการใช้อุปกรณ์อย่างใกล้ชิด และให้มีการจัดทำแผน ระยะเวลา 5 ปี เพื่อของบประมาณปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษา ซึ่งผลที่ได้รับคือ นักศึกษาและคณาจารย์ที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษามีความพึงพอใจที่สูงขึ้น</p> <p><b>4. ผลงานจากกระบวนการติดตามปรับปรุงตามกลไกที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมโดยทั่วไป ได้แก่</b></p> <p>4.1 ทางหลักสูตรได้ทำแบบฟอร์มขอเสนอโครงการงบประมาณประจำปี 2563 เพื่อจัดตั้งศูนย์ภาษา คณะศิลปศาสตร์ วช.จักรพงษ์ภูวนารถ โดยมีโครงสร้างการบริหารงานและรายละเอียดการจัดซื้อครุภัณฑ์แนบด้วย</p> <p>4.2 ทางหลักสูตรมีการเซ็นสัญญา MOU กับ TOEIC ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกที่เป็นตัวแทนจัดทดสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษ TOEIC อย่างเป็นทางการ เพื่อสนับสนุนจูงใจให้นักศึกษาได้สนใจเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น เนื่องจากทาง TOEIC จะมาจัดทดสอบวัดระดับทางภาษาให้กับนักศึกษาที่คณะศิลปศาสตร์โดยตรง โดย</p> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>นักศึกษาไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปสอบที่อื่น รวมทั้งเสียค่าธรรมเนียมในอัตราที่ถูก<br/>ลงอีกด้วย</p> <p>4.3 ห้องเรียนได้มีการปรับปรุงเรื่องของแสงสว่าง ระบบเสียง แก้อัปเดตอยู่ในสภาพ<br/>พร้อมใช้งาน จอฉายภาพและเครื่องฉายสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>4.4 หนังสือเรียนและสื่อเพื่อการสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ทั้งทางออนไลน์และ<br/>ออฟไลน์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4.5 มีห้องสมุดที่ทันสมัยขึ้น พื้นที่กว้างขวางที่สามารถรองรับจำนวนนักศึกษา อีก<br/>ทั้งดึงดูดใจให้นักศึกษาเข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4.6 ภูมิทัศน์ที่สวยงาม สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการ<br/>เรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายของการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ<br/>และ Life-long Learning</p> |
|--|--|

**ผลการประเมินตนเอง: ....4..... คะแนน**  
เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

**รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร**

| รหัสหลักฐาน | รายการ  |
|-------------|---|
| 6.1-1       | ภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  |
| 6.1-2       | บันทึกข้อความขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์  |
| 6.1-3       | รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์สาขาวิชา<br>ครั้งที่ 3/2562 (หัวข้อที่ 5.7 เรื่องแผนการเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การปรับปรุง<br>ห้องปฏิบัติการทางภาษา) |
| 6.1-4       | แผนงานจัดตั้งศูนย์ภาษา คณะศิลปศาสตร์  |
| 6.1-5       | หนังสือการเซ็นสัญญาความร่วมมือ หรือ MOU ระหว่างหลักสูตรฯกับ TOEIC   |
| 6.1-6       | แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของอาจารย์เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  |
| 6.1-7       | แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้   |

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

### 6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

| ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน | ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร | การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
|                                 |                                 |  |
|                                 |                                 |  |
|                                 |                                 |  |

### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ .....

| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน                    | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
|--|--------------------------------------|
|  |                                      |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน ..... |                                      |

### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

| กระบวนการประเมิน .....                               |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน                    | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
|  |                                      |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน ..... |                                      |



### หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

#### 7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

| ประเด็น                               | รายการ                           |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน<br>(ถ้ามี)  | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน<br>(ถ้ามี) | .....<br>.....<br>.....<br>..... |

### หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

| แผนดำเนินการ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ | ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ |
|--------------|-----------------------|--------------|---|
|              |                       |              |   |

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

.....

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)

.....

3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา .....

| แผนปฏิบัติการ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------|-----------------------|--------------|
|               |                       |              |

| รับรองความถูกต้องของข้อมูล: |                              |         |        |
|-----------------------------|------------------------------|---------|--------|
| ตำแหน่ง                     | รายชื่อ                      | ลายเซ็น | วันที่ |
| 1. ประธานหลักสูตร           | นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์    |         |        |
| 2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร     | นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ       |         |        |
| 3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร     | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์  |         |        |
| 4. อาจารย์ประจำหลักสูตร     | นางสาววัชรี จันทร์หอม        |         |        |
| 5. อาจารย์ประจำหลักสูตร     | นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ     |         |        |
| เห็นชอบโดย:                 |                              |         |        |
| ตำแหน่ง                     | รายชื่อ                      | ลายเซ็น | วันที่ |
| หัวหน้าสาขาวิชา             | นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์  |         |        |
| คณบดี                       | ผศ.ดร.คณาธิป จิระสัจญญาณสกุล |         |        |

**สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.  
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562**

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

**1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร**

| ตัวบ่งชี้   |  | ผลการดำเนินงาน | คะแนน |
|---|--|----------------|-------|
| <b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>                            |  |                |       |
| 1.1   | การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.                         | ผ่าน           |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>                                     |  |                |       |
| 2.1   | คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                                | ค่าเฉลี่ย 4.13 | 4.13  |
| 2.2   | ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี) | ร้อยละ 26.44   | 1.32  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>                                |  | <b>2.73</b>    |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>                                   |  |                |       |
| 3.1   | การรับนักศึกษา   | -              | 3     |
| 3.2   | การส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษา   | -              | 3     |
| 3.3   | ผลที่เกิดกับนักศึกษา   | -              | 3     |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>                                |  | <b>3</b>       |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>                                    |  |                |       |
| 4.1   | การบริหารและพัฒนาอาจารย์   | -              | 3     |
| 4.2   | คุณภาพอาจารย์  | -              | 3.33  |
|   | - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                   | ร้อยละ...20... | 5     |
|   | - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                | ร้อยละ...0...  | 0     |
|   | - ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร  | ร้อยละ...36... | 5     |
| 4.3   | ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์  | -              | 4     |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>                                |  | <b>3.44</b>    |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b> |  |                |       |
| 5.1   | สาระของรายวิชาในหลักสูตร   | -              | 4     |

|  |   |                |   |
|--|---|----------------|---|
| 5.2  | การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน                     | -              | 4 |
| 5.3  | การประเมินผู้เรียน  | -              | 4 |
| 5.4  | ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ..100... | 5 |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5</b>             |   | <b>4.25</b>    |   |
| <b>องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b> |   |                |   |
| 6.1  | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้   | 4              | 4 |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6</b>             |   | <b>4</b>       |   |
| <b>คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)</b>         |   | <b>3.52</b>    |   |

## 2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์กรประกอบที่                                    | I                    | P                       | O                         | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน  |
|--|----------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|---|
|  |                      |                         |                           |             | 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01 – 3.00<br>ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1 การกำกับมาตรฐาน                                  | ผ่าน                 |                         |                           |             | หลักสูตรได้มาตรฐาน  |
| 2 บัณฑิต   | -                    | -                       | 2.73                      | 2.73        | ระดับคุณภาพปานกลาง  |
| 3 นักศึกษา   | 3                    | -                       | -                         | 3           | ระดับคุณภาพปานกลาง  |
| 4 อาจารย์  | 3.44                 | -                       | -                         | 3.44        | ระดับคุณภาพดี   |
| 5 หลักสูตร<br>การเรียนการสอน<br>การประเมินผู้เรียน | 4                    | 4.33                    | -                         | 4.25        | ระดับคุณภาพดีมาก  |
| 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                          | -                    | 4                       | -                         | 4           | ระดับคุณภาพดี   |
| <b>รวม</b>   | <b>3.33</b>          | <b>4.25</b>             | <b>2.73</b>               | <b>3.52</b> | <b>ระดับคุณภาพดี</b>  |
| <b>ผลการประเมิน</b>                                | <b>ระดับคุณภาพดี</b> | <b>ระดับคุณภาพดีมาก</b> | <b>ระดับคุณภาพปานกลาง</b> |             |   |

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า  
องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล “ผ่าน”  
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2.1, 5.4)

มีจำนวน 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3.1, 3.2, 3.3, 4.1)

และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับน้อย (องค์ประกอบที่ 2.2 )

### 3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

| จุดเด่นและแนวทางเสริม           |  |
|---------------------------------|--|
| 1.                              |  |
| 2.                              |  |
| 3.                              |  |
| จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง |  |
| 1.                              |  |
| 2.                              |  |
| 3.                              |  |