



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

ปีการศึกษา 2562
คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ข้าพเจ้าอาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ตำแหน่งประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมสากล ได้ตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ทำการตรวจประเมินคุณภาพภายในของระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ระหว่างวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และข้าพเจ้าในฐานะผู้รับผิดชอบหลักสูตรของศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....



(อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส)

ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

...../...../.....


1. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ..... 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตฤทัย โกวรธนะกุล)

ประธานกรรมการ

1. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรธรณ บัญพัฒน์)
กรรมการ

1. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....
(อาจารย์หิรัญญา กลางนุรักษ์)
กรรมการและเลขานุการ

2. บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)

ประวัติการก่อตั้งสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมคณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ หัวหน้าหน่วยงานปัจจุบันชื่ออาจารย์ ดร.ณัฐภักดิ์ ตันสมรส เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดระบบการศึกษา 1 หลักสูตร 2 แขนงวิชาได้แก่ แขนงวิชาการท่องเที่ยวและแขนงวิชาการโรงแรม ทำการเปิดการเรียนการสอนในวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

3.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2 ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

3.3 ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

4. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

4.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

4.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2562 ระดับหลักสูตร การท่องเที่ยวและการโรงแรม ของ คณะศิลปศาสตร์

ประเภทสถาบัน กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		บรรลุ เป้าหมาย / = บรรลุ x = ไม่ บรรลุ	คะแนนประเมิน โดยคณะกรรมการ (ตามเกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	โปรดกรอก ข้อมูล	โปรดกรอกข้อมูล	โปรดกรอกข้อมูล	โปรดกรอกข้อมูล	โปรดกรอกข้อมูล	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	4.25		x	4.25	
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	5	1.98		x	1.98	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
3.1 การรับนักศึกษา	3.00	4.00		✓	4.00	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.00	3.00		x	3.00	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.00	3.00		x	3.00	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00		✓	3.00	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.00	3.33		✓	3.33	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	4.00		✓	4.00	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน						
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	3.00		x	3.00	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	2.00		x	2.00	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	3.00		✓	3.00	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	5.00		✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	3.00		✓	3.00	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัว บ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	3.12	3.12	ระดับคุณภาพดี
3		3	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4		3	3.44	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5		4	3.00	3.33	-	3.25	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	3.33	3.25	3.12	3.27	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี		

หมายเหตุ ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ขององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริม โอกาสในการพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 6

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ ผ่าน

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.....	1.....
2.....	2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1.....	1.....
2.....	2.....

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 3.12

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.....	1.....
2.....	2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1.....	1.....
2.....	2.....

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 3.33

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.หลักสูตรฯมีการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมที่เป็นการฝึกทักษะการปฏิบัติงานจริงเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ในภาคทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1..... 2.....

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 3.44

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.หลักสูตรควรมีแผนในการติดตามและส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการขอเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2.หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบเข้ารับการพัฒนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพด้วยในแต่ละปีการศึกษาเพื่อได้มีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิชาชีพที่ทันสมัย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 3.25

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1..... 2.....	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.หลักสูตรควรมีการวางแผนการจัดการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการแก่สังคม งานวิจัย และงานศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ 3.00

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. หลักสูตรได้มีการจัดสรรงบประมาณในการสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1..... 2.....

สรุปภาพรวมของระดับหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม

จุดเด่น	แนวทางเสริม
<p>1. หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมที่เป็น การฝึกทักษะการปฏิบัติงานจริงเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ นักศึกษานำความรู้ในภาคทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญา เอกจำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>3. หลักสูตรได้มีการจัดสรรงบประมาณในการสร้างสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา</p>	<p>1..... 2.....</p>
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
<p>1..... 2.....</p>	<p>1. หลักสูตรควรมีการวางแผนการจัดการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการแก่สังคม งานวิจัย และงาน ศิลปวัฒนธรรม</p> <p>2. หลักสูตรควรมีแผนในการติดตามและส่งเสริมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการขอเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบเข้ารับการพัฒนาใน หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพด้วยในแต่ละปีการศึกษาเพื่อได้มีการ พัฒนาองค์ความรู้ด้านวิชาชีพที่ทันสมัย ทันสมัย</p>