

ISSN: 2730-3055 (Online)



วารสาร

รัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

SSRU Journal of Public Administration

ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 : (กันยายน-ธันวาคม 2565)
Vol. 5 No. 3 : (September-December 2022)



Home (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/index>)
/ Archives (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/issue/archive>)
/ ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 (2022): กันยายน-ธันวาคม 2565



เผยแพร่แล้ว: 2022-12-27

ฉบับเต็ม

ฉบับเต็ม ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/issue/view/17502/4586>)

บทความวิจัย

ปัจจัยการบริหารองค์กรที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองของบุคลากร การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

(<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261560>)

ธรรมาภรณ์ วงศ์เจริญยศ, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล, วราพร ดำรงค์กุลสมบัติ
256-266

PDF (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261560/177609>)

การพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีในศตวรรษ

ที่ 21 (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261589>)

กัญญารัตน์ เอี่ยมวันทอง
267-278

PDF (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261589/177610>)
นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ความสัมพันธ์ระหว่างภาพลักษณ์องค์กรกับความภักดีของนักศึกษา (https://www.nstda.or.th/home/nstda-privacy-policy/)

(https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/258133)

เอเชีย สุขาเขิน, ทิพวรรณ ชุมคง, รอยยาน หะยีมิง, อนัญญา ไชยจักร, กรรณิการ์ แก้วรุฬห์, กรณิศา อรรถ
ธรรม, ภัทรวรินทร์ ทองจันทร์, สุรียนต์ บุญเลิศวรกุล, อาชนอัคริม ดงนะเด็ง
279-294

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/258133/177612)

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260824)

มรรณี รุจาจันทร์, วิเชียร วิทยอุดม, ภาวิช จรุจาจันทร์, เกษม มานะสาคร, สุปัญญา จันทร์เพ็ญศรี
295-302

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260824/177614)

การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการธุรกิจผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในกรุงเทพมหานคร (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260909)

สมณี สมไทยสกุล, ราเชนทร์ นพรัฐวงศกร
303-312

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260909/177615)

รูปแบบวิถีทัศน์การจัดการสาธารณสุขสร้างสรรคทางดัชนีพัฒนามุขย อยู่ดีมีสุขของคนรุ่นอัลฟา กรมสุขภาพ

จิต กระทรวงสาธารณสุข (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261461)

ดวงกมล พลศิริพัฒน์, ชยุต ภวภานันท์กุล
313-329

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261461/177616)

การจัดการ การส่งเสริมและบทบาทการดำเนินอุตสาหกรรมเครื่องประดับและอัญมณี (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261541)

เงิน เตชะวรมก, ชาญเดช เจริญวิริยะกุล, อัครมณี สมใจ, วรณนัญญา ขนิษฐบุตร
330-341

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261541/177617)

การใช้องค์การเทศบาลในการสร้างความนิยมของนักการเมือง (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261579)

เฉลิมเกียรติ ทิพย์วรรณงาม, ปิยะนุช เงินคล้าย, ดำรงค์ศักดิ์ จันโททัย, นิพนธ์ โชะเฮง
342-359

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261579/177618)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

(https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261514)

เบญจวรรณ ยศระวาส, ดวงสมร รุ่งสวรรค์โพธิ์
360-370

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261514/177619)

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงิน นโยบายการจ่ายเงินปันผลกับราคาหลักทรัพย์ ของบริษัทกลุ่ม (https://www.nstda.or.th/home/nstda-privacy-policy/)

อุตสาหกรรมบริการที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260318)

เจนจิรา จันทรทอง, พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น
371-383

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260318/177620)

อิทธิพลของสภาพคล่องและความสามารถในการทำกำไรที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนหลักทรัพย์ ของบริษัท

กลุ่มอุตสาหกรรมบริการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260200)

อินทร์ทิรา ภูระหงษ์
384-406

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260200/177621)

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักกองบัญชาการ กองบัญชาการกองทัพไทย (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260440)

ณัฐวิชัย ม่วงเปรม, ราเชนทร์ นพรัฐวงศกร
407-415

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/260440/177622)

บทบาทและความคิดทางการเมืองของนายมีชัย ฤชุพันธุ์ (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261630)

ศุภาพิชญ์ ศิริพร ณ ราชสีมา, สุรวล ราชภัณฑารักษ์, จักร์ ไชยพินิจ, เกรียงชัย ปิงประวัติ
416-432

PDF (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/261630/177623)

Home ThaiJo



Journal Information



Approved by TCI during 2021 - 2024

(</public/api/infoTier.php>)

Indexed in TCI (<https://tci-thailand.org/list%20journal.php>)



บรรณาธิการ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์

Language

English (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/user/setLocale/en_US?source=%2Findex.php%2FSSRUJPD%2Fissue%2Fview%2F17502)

ภาษาไทย (https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/user/setLocale/th_TH?source=%2Findex.php%2FSSRUJPD%2Fissue%2Fview%2F17502)

Information

สำหรับผู้อ่าน (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/information/readers>)

สำหรับผู้แต่ง (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/information/authors>)

สำหรับบรรณารักษ์ (<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/information/librarians>)

คู่มือการใช้ระบบ

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีในศตวรรษที่ 21
The Development of English Language Teaching and Learning Management
Model for Learning Skills for Undergraduate Students
in the 21st Century

กัญญารัตน์ เอี่ยมวันทอง

Kanyarat lemwanthong

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ

Rajamangala University of Technology Tawan-Ok: Chakrabongse Bhuvanarth Campus, Thailand

Email: nong4oh@gmail.com

Received: October 18, 2022

Revised: December 6, 2022

Accepted: December 8, 2022

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีในศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ จำนวนนักศึกษา 165 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานโดยใช้ t-test การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่โดยใช้ Least-Significant Difference (LSD) ผลการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระด้านบรรยากาศ ด้านประโยชน์ กับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านแหล่งเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูล ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก กล่าวคือ มีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน ตามลำดับ ซึ่งเป็นสารสนเทศสำคัญในการนำไปประยุกต์ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ, ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Abstract

The study on the development of English language teaching and learning management model for learning skills for undergraduate students in the 21st Century aims 1) to develop an English language teaching and learning model for undergraduate students, Satisfaction with the English language teaching style in listening and speaking In this study, the sample group consisted of first-year university students, Rajamangala University of Technology Tawan-ok. Chakrabongse Bhuwanat Campus, the number of students was 165. The sample was obtained by simple random sampling. The instrument used in this study was a questionnaire. The statistics for data analysis were descriptive. Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation Tables, and Inferential Statistics using t-test, One-way ANOVA (One-Way ANOVA), and pair testing using Least-Significant Difference (LSD). The study found a correlation between the content factors, the atmosphere, the benefits, and the satisfaction of students enrolled in English for Learning Skills courses in all six areas, namely subject content and curriculum. Instructors, learning resources, and research teaching activities in the field of extracurricular activities Measurement and Evaluation. There was a positive correlation, that is, a high level of satisfaction. And when considering each aspect, it was found that the subject content and curriculum with the highest mean, followed by teaching activities and teachers, respectively.

Keywords: English Teaching and Learning Management, Learning Skills in the 21st Century

บทนำ

ปัจจุบันสังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของคนในมิติที่รอบด้าน ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิต ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่มีบทบาทสำคัญ และมีผลกระทบต่อประชากรไทยในหลากหลายด้าน ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในระดับโลก เป็นภาษาหลักของประชากรกว่า 360 ล้านคน อีกทั้งยังเป็นภาษาที่สองของประชากรกว่า 750 ล้านคนทั่วโลก นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังถือเป็นภาษาทางการของ 61 ประเทศ และเป็นภาษาหลักในหลายรัฐทั่วโลก จึงถือเป็นภาษากลางที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างประชากรในประเทศต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ทำให้สื่อต่าง ๆ ที่เผยแพร่ในระดับนานาชาติ จะใช้ภาษาอังกฤษทั้งสิ้น จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สองที่มีบทบาท และความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการเรียนรู้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารระดับที่กว้างขึ้น หรือในระดับนานาชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับด้านการศึกษา ถือเป็นด้านที่สำคัญอย่างมากไม่น้อยกว่าด้านการติดต่อสื่อสาร เพราะปัจจุบันสถาบันการศึกษา และมหาวิทยาลัยในประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทยเอง ได้พยายามปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา ให้มีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่นหลักสูตรที่เป็นภาษาไทยเองมีการนำเอาความรู้ทางด้าน

ภาษาอังกฤษเข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น และมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ English Program หรือ Mini English Program และนอกจากนี้ทางกระทรวงศึกษาธิการของประเทศไทย ยังได้ส่งเสริมให้นักเรียนเริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับอนุบาล เพื่อเตรียมความพร้อม และให้ตัวนักเรียนได้มีความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษดีขึ้น เมื่อเข้าเรียนในระดับสูง ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงจะมีผลอย่างมากต่อการศึกษาต่อต่างประเทศ การเรียนในสถาบันนานาชาติในประเทศไทย

จากข้อมูลกล่าวข้างต้นจึงเป็นผลให้ภาษาอังกฤษเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ทำให้สามารถเข้าเรียนในสถาบัน และมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้หลายที่ทั่วโลก อีกทั้งยังมีโอกาสที่จะได้รับการตอบรับเข้าศึกษา และยังมีโอกาสได้รับทุนการศึกษามากกว่าคนปกติ เนื่องจากการสมัครเข้าศึกษาต่อ และสมัครทุนการศึกษา มักจะมีเงื่อนไขระดับการรู้ภาษาอังกฤษเข้ามาเกี่ยวข้องอยู่เสมอ

ดังนั้นเมื่อรู้ภาษาอังกฤษในระดับที่ดี จะมีโอกาสถูกจ้างงานมากกว่าคนปกติ หรือมีโอกาสที่จะได้รับเงินเดือน หรืออัตราค่าจ้างที่สูงกว่าทั่วไป ทำให้มีความก้าวหน้าในอาชีพการงานที่ดี ทั้งในกรณีบุคคลที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว การรู้ภาษาอังกฤษจะทำให้อัตราการขยายตัวของภาคธุรกิจ ผลประกอบการหรือผลกำไรสูงขึ้นกว่าปกติเช่นกันภาษาอังกฤษกับความสัมพันธ์ในการพัฒนาประเทศในระดับโลก มีการไปมาหาสู่ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกัน มีความสัมพันธ์กับการลงทุน หรือดำเนินธุรกิจที่จะนำออกไปสู่ตลาดโลก ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในศตวรรษที่ 21 และภาษาอังกฤษยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถหรือเพิ่มคุณสมบัติของประชากรในประเทศไทยให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

สาเหตุสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ ผู้วิจัยได้รับมอบหมายจัดการเรียนการสอนวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผู้วิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดทักษะการพูด-ฟังภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก ดังนั้นการศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ต้อง พัฒนารั้วการแรงงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมและประเทศชาติ จากข้อมูลและเหตุผลกล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีความเหมาะสมกับการเรียนระดับปริญญาตรีเพื่อช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูด

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านเพศ และสาขาที่เรียนแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนใน 6 ด้าน ของแต่ละปัจจัยแตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านกิจกรรมนันทนาการ มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนใน 6 ด้าน แตกต่างกัน

3. ปัจจัยด้านบรรยากาศ มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อทักษะการเรียนใน 6 ด้าน แตกต่างกัน

4. ปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อทักษะการเรียน 6 ด้าน แตกต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

จอยส์และวิล (Joyce & Weil, 1996) กล่าวว่าแก่นของกระบวนการสอนก็คือ การจัดสิ่งแวดล้อมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมด้วยเพื่อศึกษาหาวิธีว่าจะเรียนรู้ได้อย่างไร ดังนั้นรูปแบบการสอนจึงเป็นการอธิบายสภาพของสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ต่าง ๆ ตั้งแต่การวางแผนหลักสูตร รายวิชา หน่วยการเรียนรู้และบทเรียน ไปจนถึงการออกแบบและพัฒนาสื่อ การเรียนการสอน ตำราและโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน

เอกเกนและคอคซ์ (Eggen & Kauchak, 2006) กล่าวว่ารูปแบบการสอน หมายถึง กลวิธีการสอนเฉพาะที่ได้รับการออกแบบโดยมีพื้นฐานมาจากทฤษฎีการเรียนรู้และการจูงใจเพื่อช่วยให้ ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้เฉพาะ รูปแบบการสอนจะบรรยายสภาพทั่วไปของการดำเนินการที่ ผู้สอนทำเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ โดยไม่ได้เป็นลักษณะของการสั่งการให้ผู้สอนต้องทำตามทุกอย่าง รูปแบบการสอนเป็นแนวทางทั่วไปสำหรับชี้แนะการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน ซึ่งไม่สามารถแทนที่ ทักษะหรือความชำนาญของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญได้

ทิตินา แชมมณี (2555) กล่าวว่า รูปแบบการเรียนการสอน คือ ลักษณะของการเรียนการสอนที่ครอบคลุมองค์ประกอบสำคัญซึ่งได้รับการจัดไว้อย่างเป็นระบบ ตามหลักปรัชญา ทฤษฎี หลักการ แนวคิดหรือความเชื่อต่าง ๆ โดยประกอบด้วยกระบวนการหรือขั้นตอนสำคัญ ในการเรียนการสอน รวมทั้งวิธีสอนและเทคนิคการสอนต่าง ๆ ที่สามารถช่วยให้การเรียนการสอนนั้น เป็นไปตามทฤษฎี หลักการสอนหรือแนวคิดที่ยึดถือ รูปแบบการเรียนการสอนจะต้องได้รับการพิสูจน์ ทดสอบหรือยอมรับว่ามีประสิทธิภาพ สามารถใช้เป็นแบบแผนในการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ เฉพาะของรูปแบบนั้น ๆ

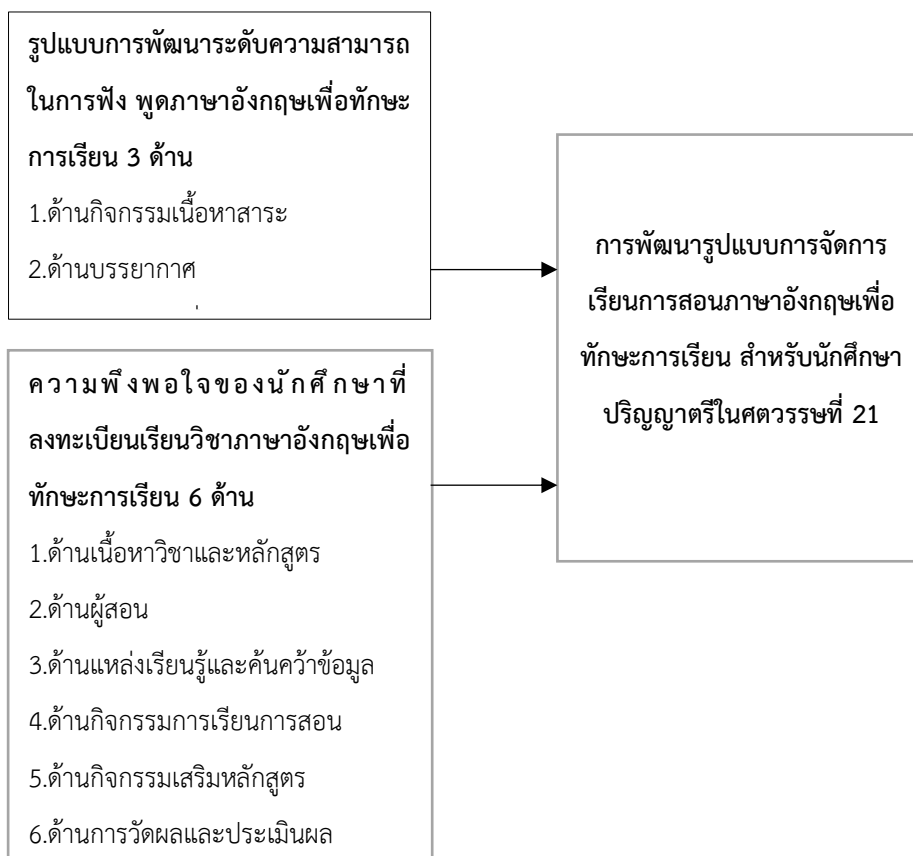
จากความหมายที่นำมากล่าวข้างต้น รูปแบบการเรียนการสอนจึงเป็นแบบแผนของการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการออกแบบโดยมีทฤษฎีการเรียนรู้และการจูงใจเป็นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นแนวทาง ให้แก่ผู้สอนนำไปจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะของรูปแบบการเรียนการสอนนั้น

จิรารัตน์ ประยูรวงษ์ (2562) มองว่า ภาษาอังกฤษมีบทบาทและความสำคัญต่อการศึกษา ค้นคว้า เพื่อเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยีในปัจจุบันถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อช่วยให้การเข้าถึงแหล่งข้อมูลนั้นไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลที่หลากหลายในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21

อริยา คูหา สรินญา ปุติ และฮานานมูฮิบะตุตติน นอจี (2562) ซึ่งมีความคิดเห็นว่า Active Learning ถือเป็นนวัตกรรมการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพราะจะสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้ลงมือกระทำด้วยตนเองผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการอ่าน การเขียน การโต้ตอบ และการวิเคราะห์ปัญหา ดังนั้นผู้สอน

ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องพัฒนาการสอนที่จะต้องช่วยสร้างโอกาสและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและปรับตัวให้เป็นผู้เรียนที่ฉลาด รักการเรียนรู้ และมีความคิดสร้างสรรค์ จากความเปลี่ยนแปลงของวิธีการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นข้อสังเกตได้ว่า ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศถือเป็นเครื่องมือที่มีบทบาทสำคัญต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในขณะที่เดียวกัน Active Learning ก็ถือเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ที่จะช่วยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาและฝึกฝนด้วยตนเองมากขึ้น เนื่องจาก Active Learning เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือ ปฏิบัติจริง เรียนรู้จากสิ่งรอบตัว และกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ผู้สอนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนห้องเรียนภาษาอังกฤษ ให้อยู่ในรูปแบบ Active Learning มากขึ้นเพื่อที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาผ่านกิจกรรมการฝึกใช้ ภาษาเพื่อการสื่อสารทั้งในและนอกห้องเรียนโดยมีระบบเทคโนโลยีที่น่าสนใจเป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุน

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 9 กลุ่ม มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 289 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษา 165 คน โดยใช้วิธีคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของ Yamane (1973) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินรูปแบบการพัฒนาระดับความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ 3 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ ด้านบรรยากาศ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบวัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านแหล่งเรียนรู้และคนคว่าข้อมูล ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งถามรายละเอียดเกี่ยวกับ (เพศและสาขาวิชาที่เรียน) โดยศึกษาและนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการศึกษาข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างและทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน โดยใช้ t-test ในการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านเพศ ปัจจัยสาขาวิชาที่เรียน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงทดสอบรายคู่โดยใช้ Least-Significant Difference (LSD) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างอีกชั้นหนึ่ง

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.5 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.5 สาขาวิชาที่เรียนส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คิดเป็นร้อยละ 24.8 รองลงมาคือสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คิดเป็นร้อยละ 13.9 และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 ตามลำดับ

ส่วนสาขาวิชาที่มีผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การประกอบการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

การวิเคราะห์ความเหมาะสมรูปแบบการพัฒนาระดับความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ 3 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ ด้านบรรยากาศ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความเหมาะสมรูปแบบการพัฒนาระดับความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวม มีความสำคัญระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ มีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบรรยากาศ ตามลำดับ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณารายด้าน ผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่า

1) ด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด เมื่อแยกพิจารณาในรายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1.1) เนื้อหาของรายวิชาเหมาะสมกับการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย 1.2) เนื้อหาของรายวิชาส่งเสริมการพัฒนาทักษะการสนทนา (การฟัง-การพูด) 1.3) เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นตัวของตัวเอง มีความรับผิดชอบ และสนับสนุนศึกษาว่าเรียนรู้นอกชั้นเรียน มีความเหมาะสมมากที่สุดตามลำดับ และเนื้อหาส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย (การฟัง-การพูด) มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

2) ด้านบรรยากาศ มีความสำคัญระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในรายละเอียดเนื้อหา พบว่า 2.1) มีสื่อให้นักศึกษาได้ค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ เช่น ศูนย์วิทยบริการ อินเทอร์เน็ต หรือแหล่งเรียนรู้ ๆ อื่น ๆ 2.2) มีสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยเอื้อต่อการเรียนภาษาอังกฤษ และ 1.3) สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความเหมาะสมมากที่สุดตามลำดับ ส่วนบรรยากาศมีส่วนร่วมในการตอบคำถามและทำกิจกรรมในห้องเรียนบ่อยครั้ง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

3) ด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีความเหมาะสมระดับปานกลาง และเมื่อแยกพิจารณาในรายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) รูปแบบการสอนด้านการฟัง การพูดภาษาอังกฤษมีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้พัฒนาตนเองในการทำงานในอนาคตได้ มีความเหมาะสมมากที่สุด 2) การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านการฟังการพูดสามารถนำไปใช้ในการทำงานในอนาคตได้ 3) นักศึกษามีความกล้าและมั่นใจในการสื่อสารด้านการฟังและพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น ตามลำดับ และการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูด สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านแหล่งเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูล ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และด้านการวัดผลและประเมินผล สรุปได้ว่า ทั้ง 6 ด้านมีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในรายด้าน พบว่า 1) ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุด 2) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านผู้สอน ตามลำดับ ด้านแหล่งเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูล มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจทั้ง 6 ด้าน สรุปได้ว่า

1) ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร มีระดับความพึงพอใจมาก เมื่อแยกพิจารณาในรายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 2) เนื้อหาที่เรียนมีระดับความเหมาะสมกับระดับ

ความรู้ด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา 3) เนื้อหาของรายวิชาสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงตามลำดับ และเนื้อหาที่เรียนมีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูด มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2) ด้านผู้สอน มีความพึงพอใจระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) ผู้สอนมีทักษะการสอนที่น่าสนใจ และสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 2) ผู้สอนชี้แจงวัตถุประสงค์ของรายวิชาและบทเรียนให้ผู้เรียนทราบชัดเจน 3) ผู้สอนมีวิธีการสอนทำให้การเรียนน่าสนใจและช่วยให้เข้าใจบทเรียนได้ง่าย ตามลำดับ และผู้สอนส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและเรียนรู้ร่วมกัน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3) ด้านแหล่งเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูล พบว่า มีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณารายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) ห้องเรียนมีความพร้อมด้านโสตทัศนอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 2) บรรยากาศในชั้นเรียนมีความเป็นมิตร มีบรรยากาศแห่งความร่วมมือ 3) มีแหล่งการเรียนรู้ การค้นคว้าหาข้อมูลที่เหมาะสม ตามลำดับ และมีแหล่งการเรียนรู้ การค้นคว้าหาข้อมูลที่เหมาะสม เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน มีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณารายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าห้องเรียนทำให้นักศึกษามีการวางแผนในเรื่องที่จะเรียนในบทเรียนมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 2) กิจกรรมการเรียนการสอนมีความหลากหลาย 3) กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม และเรียนรู้ร่วมกัน ตามลำดับ และนักศึกษามีความพึงพอใจวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาความสามารถทางด้านการฟังและการพูด มีความพึงพอใจระดับมากน้อยที่สุด

5) ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณารายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความพึงพอใจระดับมาก 2) กิจกรรมช่วยทำให้นักศึกษามีความเชื่อมั่นในการใช้ภาษา 3) มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบ Online และ Onsite ตามสถานการณ์ ตามลำดับ และการจัดกิจกรรมมีการอธิบายและสาธิตวิธีการทำกิจกรรมที่ชัดเจน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

6) ด้านการวัดผลและประเมินผล มีความพึงพอใจระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในรายละเอียดเนื้อหา พบว่า 1) มีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 2) ชี้แจงเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลให้นักศึกษาทราบชัดเจน 3) มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ตามลำดับ และมีการแจ้งคะแนนสะสมให้นักศึกษาทราบเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เพศ และสาขาที่เรียนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ของแต่ละกลุ่มประชากรศาสตร์แตกต่างกันสรุปได้ว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สาขาวิชาเรียนที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านไม่แตกต่างกัน สรุปได้ว่า สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาบัญชี และ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแตกต่างกับสาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจและเทคโนโลยีการศึกษา โดยสาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาบัญชี และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกสาขาวิชาที่ แตกต่างกัน สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อดิจิทัล มีแตกต่างกับ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน และ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจและเทคโนโลยีการศึกษา มีแตกต่างกับ สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม ในส่วนของสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การประกอบการ ไม่มีความแตกต่างกับสาขาใดเลย ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมรูปแบบการพัฒนาในระดับความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ 3 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ ด้านบรรยากาศ และด้านประโยชน์ ที่ได้รับกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชาและหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านแหล่งเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูล ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และด้านการวัดผลและประเมินผล สรุปได้ว่า

สมมติฐานที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ กับความพึงพอใจของนักศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับน้อย กล่าวคือ ปัจจัยในด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระ ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน

สมมติฐานที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบรรยากาศกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียน เรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่าง ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับน้อย กล่าวคือ ปัจจัยในด้านบรรยากาศ ส่งผลต่อ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน

สมมติฐานที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับกับความพึงพอใจของนักศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ปัจจัยในด้านประโยชน์ที่ได้รับ ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน

อภิปรายผล

1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านกิจกรรมเนื้อหาสาระกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน วิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก กล่าวคือ ปัจจัยในด้าน กิจกรรมเนื้อหาสาระส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน สรุปได้ว่า รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ ควรมีการออกแบบการสอนให้เกี่ยวข้อง

กับหัวข้อและเนื้อหาเฉพาะด้านที่สามารถช่วยให้เข้าถึงคุณลักษณะความต้องการของนักศึกษาแต่ละสาขา เพื่อความจำเป็นของการนำภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งยังสามารถนำความรู้ภาษาอังกฤษไปเป็นเครื่องมือสื่อสารและแสวงหาความรู้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต และในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทักษะ การพูดแบบเน้นภาระงานมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงตามสถานที่ที่นักศึกษาสาขานั้น ๆ ต้องการไปฝึกประสบการณ์ทางอาชีพ

2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบรรยากาศกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่าง กล่าวคือ ปัจจัยในด้านบรรยากาศ ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน สรุปได้ว่า การทำกิจกรรมกลุ่ม หรือการทำกิจกรรม ในการแสดงบทบาทสมมติที่มีลักษณะคล้ายกับสถานการณ์จริงนั้น สามารถช่วยพัฒนาด้านทักษะการ สื่อสารของนักศึกษา การมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย การมีเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ส่งเสริม และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จะสามารถกระตุ้นให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น จากนั้นผู้สอนจะให้ผลสะท้อนกลับด้วยวาจา (Oral corrective feedback) แก่นักศึกษาทุกคน สอดคล้องกับพรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร (2560) ในการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเว็บ พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจการเรียน การสอนผ่านเว็บ ในรายวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในงานอุตสาหกรรมในระดับมาก เนื่องจากเทคโนโลยีมีความสะดวก นักศึกษาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และสอดคล้องกับ Willis (1996) กล่าวว่า ผู้สอนจะเป็นผู้คอยสังเกตและให้ข้อเสนอแนะในเชิงบวก เพื่อให้เพื่อนร่วมชั้น รับทราบเพื่อ ทบทวน พัฒนาความรู้

3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้านมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก กล่าวคือ ปัจจัยในด้านประโยชน์ที่ได้รับ ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้านนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่เป็นไปทิศทางเดียวกันคือ เนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเรียน ควรมุ่งเน้นการฝึกทักษะสนทนาฟังพูด ควรทดสอบโดยใช้กิจกรรมฝึกการสื่อสารหรือการทดสอบในเชิงปฏิบัติจริงผู้สอนควรศึกษาเพื่อทำความเข้าใจกับนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีนำไปประยุกต์ใช้ การเลือกใช้วิธีการใดควรพิจารณาหลักเกณฑ์ มีการทดลองวิธีการก่อนที่จะนำมาสอนจริง เลือกวิธีการที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน และเนื้อหาที่สอนมีความคุ้มค่ากับประโยชน์ที่ได้รับและเวลาที่ใช้ไป นอกจากนี้ต้องวิเคราะห์ว่าวิธีการสอนนั้น จะช่วยแก้ปัญหาหรือสร้างปัญหาหรือไม่ รวมถึงต้องพิจารณาว่าผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงหรือไม่ และสุดท้ายต้องประเมินผลในระหว่างการเรียนรู้และเมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ เช่น สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ทุกภาคส่วนของการศึกษาทุกระดับต้องปรับตัวเพื่อสอนออนไลน์โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาที่ต้องจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่นี้เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสในสถาบันการศึกษา การสอนออนไลน์จะประสบความสำเร็จ มหาวิทยาลัยต้องสนับสนุนทั้งงบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ จึงจะทำให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1) จากผลการวิจัย พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อ เนื่องจากนักศึกษาสามารถศึกษา ค้นคว้าเนื้อหาในการเรียนการสอนได้ ทุกที่ทุกเวลา นักศึกษาสามารถเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น ซึ่งนำไปสู่การนำความรู้ที่ได้มาเชื่อมโยงการปฏิบัติงานในสาขาที่เรียนได้ สำหรับผู้สอนที่นำรูปแบบการเรียนการสอนนี้ไปใช้ควรจัดกิจกรรมให้ถูกต้องตามขั้นตอน ควรเตรียม แหล่งการเรียนรู้ เนื้อหาและกิจกรรมให้มีลักษณะใกล้เคียงกับการปฏิบัติงานด้านสาขาที่เรียนให้มากที่สุด

2) การพัฒนารูปแบบการจัดการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ควรพิจารณาการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน โดยจัดกลุ่มนักศึกษาตามกลุ่มสาขาวิชาให้เหมาะสมเพื่อประโยชน์ในการวางแผน พัฒนา ผู้สอนและวิธีสอน สื่อการสอน และกิจกรรมการสอน ในขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาความต่างของผล ประเมิน ด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนและการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท างานของบัณฑิต แสดงให้เห็นว่า กลุ่ม สาขาวิชาของผู้เรียนควรนำไปพิจารณาประกอบการพัฒนาหลักสูตรและการสอนภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการ เรียน

เอกสารอ้างอิง

- จิรารัตน์ ประยูรวงษ์. (2562). DIGITAL LEARNING การเรียนรู้ภาษาอังฤษบนโลกดิจิทัลในศตวรรษที่ 21. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 13(1), 210-223.
- ฐิติกาญจน์ จันทร์สมบัติ. (2552). การพัฒนาทอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้บริบทท้องถิ่นด้านวัฒนธรรม จังหวัด มหาสารคาม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. *วารสารการ บริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 1(1), 76-85.
- ทิตนา แคมมณี. (2555). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประไพ ฉลาดคิด. (2548). *หลักการสอน*. กรุงเทพฯ: เกษมศรี ซี.พี.
- ปรัชญา บินหมัดหนิ และอับดุลฆอนิ อาบู. (2557). ภาษาอังกฤษบูรณาการอิสลาม: วาระท้าทายเพื่อการพัฒนา ทักษะการอ่านของนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ของประเทศไทย. *วารสาร อัล-ฮิกมะฮ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี*, 4(8), 99-110.
- พรพงศ์ ศิริสุขเจริญพร. (2560). การพัฒนาการเรียนการสอนผ่านเว็บ วิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในงาน อุตสาหกรรม. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*, 11(26), 24-30.
- แพรวไหม คำดวง. (2562). *การสอนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษตามแนวคิดทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ สำหรับ นักศึกษาชั้น ปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมบัติ คชสิทธิ์ จันทร์ อินทรสุต และธนกร สุวรรณพถุฒิ. (2560). การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับ ผู้เรียนยุค THAILAND 4.0. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 7(2), 175-186.

- อดิศา เตียว และคณะ. (2547). *โครงการข้อมูลพื้นฐานเพื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศระดับอุดมศึกษาในภาคใต้*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- อริยา คูหา, สรินญา บุติ และฮานานมุฮิบบะตุตดีน นอจี. (2562). โลกที่เปลี่ยนแปลง การเรียนรู้ที่ผ่านสู่ Active Learning. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี*, 30(2), 1-13.
- อารีรักษ์ มีแจ้ และ สิริพร ปาณางษ์. (2553). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน สำหรับครูผู้สอนช่วงชั้นที่ 2. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 12(2), 17-3.
- อารีรักษ์ มีแจ้, ดุษฎี รุ่งรัตนกุล, นันทวัน ชุมตันติ และ อภิชัย รุ่งเรือง. (2554). การวิจัยเพื่อประเมินผล การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษในประเทศไทย. *วารสาร ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 13(2), 55-72.
- Enggen, P. D. & Kauchak, D. P. (2006). *Strategies and Models for Teachers: Teaching content and thinking Skills*. Boston: Pearson.
- Joyce, B. & Weil, M. (1996). *Model of teaching*. 5th ed. Boston : Allyn and Bacon.
- Willis, J. (1996). *A Framework for Task-Based Learning*. Essex: Longman.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd. New York: Harper and Row. Publications.